

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

**A ADOÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE
E A SUA RELAÇÃO COM OS PRINCÍPIOS ECOLÓGICOS NAS EMPRESAS**

Lilian Mara Aligleri

Orientador: Prof. Dr. Isak Kruglianskas

SÃO PAULO

2011

Prof. Dr. João Grandino Rodas
Reitor da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Adalberto Américo Fischmann
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

LILIAN MARA ALIGLERI

**A ADOÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA A SUSTENTABILIDADE
E A SUA RELAÇÃO COM OS PRINCÍPIOS ECOLÓGICOS NAS EMPRESAS**

Tese apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo como um dos requisitos para a obtenção do título de Doutor em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Isak Kruglianskas

SÃO PAULO

2011

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Aligleri, Lilian Mara

A adoção de ferramentas de gestão para a sustentabilidade e a sua relação com os princípios ecológicos nas empresas / Lilian Mara Aligleri São Paulo, 2011.

170 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2011.

Orientador: Isak Kruglianskas.

1. Desenvolvimento sustentável 2. Administração de empresas – Aspectos ambientais 3. Empresas – Aspectos ambientais 4. Sustentabilidade I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 333.7

AGRADECIMENTOS

Nesses quatro anos de curso de doutorado fui uma viajante. As viagens que fiz da cidade de Londrina¹ a São Paulo aproximaram-se de 80.700km, o suficiente para dar duas voltas no Planeta Terra, considerando a circunferência da linha do Equador².

O longo caminho percorrido e os inúmeros ir e vir só foram possíveis porque muitas pessoas compartilharam comigo esta prazerosa caminhada e entre elas algumas especiais. Dessa forma, gostaria de registrar meu agradecimento:

- Ao Prof. Dr. Isak Kruglianskas, por quem tenho grande respeito e admiração. Obrigada por ter acreditado e investido no meu capital intelectual permitindo que eu realizasse o sonho de fazer o curso de doutorado na FEA-USP. Agradeço pelo seu estímulo, sabedoria e tranquilidade, compartilhando comigo inúmeras lições de vida.

- Ao meu esposo e grande amor, Lucas Vieira de Araújo, pelo apoio, dedicação, motivação, cumplicidade e compreensão em todas as horas, sem os quais seria impossível finalizar esta jornada.

- Aos meus pais, Luiz Antonio Aligleri e Marly Guilhen Aligleri, por todo auxílio e embasamento para minha trajetória acadêmica e profissional. Seus exemplos admiráveis, inestimáveis conselhos e sapiência me ajudaram muito na reflexão deste trabalho e no desenvolvimento do conteúdo. Comprometo-me que ainda darei a vocês o esperado netinho.

- Ao Instituto Ethos, na figura da Luciana Aguiar e da Ana Lúcia Custódio, pela preciosa colaboração na cessão do banco de dados desta pesquisa, sem o qual o estudo não teria sido possível.

- A Márcia Delatorre e Vanessa Goulart, queridas assistentes do Prof. Dr. Isak, sempre prestativas e acolhedoras, motivando-me a enfrentar os desafios.

- A minha estimada prima Naiara Guilhen Martins, ainda jovem estudante do curso de engenharia de produção, mas já admirável ‘anjo da guarda’, que incansavelmente me apoiou.

- Ao Prof. Dr. Moacir de Miranda Oliveira Júnior e ao Prof. Dr. João Carlos da Cunha, pela colaboração na qualificação.

- A todos os professores do Programa de Pós-Graduação em Administração da FEA-USP, pelos valiosos conhecimentos e pela competência com que conduzem as atividades do curso.

- Ao meu amigo Prof. Dr. Ivan de Souza Dutra, que me recebeu em sua casa no dia de entrevista de seleção, encorajando-me a iniciar esta trajetória.

- A Prof^ª Dr^ª Magali Surjus Pereira, que contribuiu espiritualmente com o meu sonho.

Eu preciso agradecer o incentivo de muita gente e
agradeço a Deus por este privilégio.

Muito obrigada !

¹ Londrina está a 538 km da cidade de São Paulo, sendo que realizei aproximadamente 75 viagens.

² A circunferência da Terra na Linha do Equador é de 40.075 km.

**“A ciência avança
por meio de respostas provisórias
até uma série de questões
cada vez mais sutis.”**

Louis Pasteur (1822-1895)

RESUMO

Diversas áreas de conhecimento discutem o modelo tradicional de desenvolvimento econômico e os impactos sobre a vida no planeta. Tais debates incitam variadas demandas sobre as empresas e evocam um redimensionamento dos modelos de gestão. A responsabilidade socioambiental tornou-se um termo em voga, de modo que muitas práticas e instrumentos de gestão foram criados para subsidiar o processo de engajamento e comprometimento das empresas com uma sociedade mais sustentável. Nesta tese, utilizando-se da abordagem da economia ecológica, partiu-se do pressuposto que o desenvolvimento sustentável implica numa articulação entre as ciências do homem e as ciências naturais, moldando-se estruturas sociais em coerência com os padrões presentes nos ecossistemas naturais. Nesse contexto, o propósito principal desta pesquisa foi identificar as relações entre algumas ferramentas de gestão para a sustentabilidade e os princípios ecológicos. Foram estudadas sete ferramentas gerenciais compartilhadas pela comunidade empresarial para o alcance de estratégias de sustentabilidade das empresas e quatro princípios ecológicos ou fundamentos básicos da ecologia, que consistem em características existentes na organização dos ecossistemas. Para tanto, pretendeu-se: (1) identificar a presença das ferramentas de gestão e dos princípios ecológicos nas empresas; (2) identificar a associação entre as ferramentas de gestão para a sustentabilidade e os princípios ecológicos quanto à presença, à abrangência e à aplicação; e (3) contribuir para o desenvolvimento teórico e prático dos temas em estudo. Dessa forma, a pesquisa pode ser caracterizada como descritiva e correlacional, com enfoque quantitativo e caráter interdisciplinar. Foi utilizado parte do questionário dos Indicadores Ethos como instrumento de pesquisa, reagrupado em novas categorias, a partir da análise de aglomerados e de correlações policóricas. O estudo envolveu 331 empresas e contou com a inestimável colaboração do Instituto Ethos na cessão do banco de dados dos Indicadores Ethos do ano de 2008. Para a análise estatística do relacionamento entre as variáveis preditoras e resposta em estudo, foi utilizada a técnica da regressão logística ordinal, que permite estabelecer a probabilidade de ocorrência de determinado evento e a importância da variável. Os resultados apontam para uma confirmação parcial das hipóteses de pesquisa. A partir da análise descritiva verificou-se que dentre os quatro princípios ecológicos estudados, as práticas de gestão vinculadas ao equilíbrio dinâmico são as menos presentes nas empresas. Identificou-se também que as ferramentas de gestão possuem associações diferenciadas com os princípios ecológicos. Foram, inclusive, encontradas correlações negativas com significância estatística. As constatações permitem afirmar que existem algumas ferramentas de gestão mais efetivas do que outras e que há complementaridade entre algumas delas.

ABSTRACT

Diverse areas of knowledge have addressed the traditional model of economic development and its impacts on the life of the planet. The debates provoke several demands on companies and claim for a re-dimensioning of their management models. The socio-environmental liability has become a fashionable term and many managerial practices and tools have been created to support the engagement and commitment process of the companies with and to a more sustainable society. In this thesis, by means of an ecological economy approach, there is the assumption that sustainable development implies the articulation between man's sciences and natural sciences in which social structures are shaped coherently with patterns found in the natural ecosystems. Within this context, the main purpose of this research is to identify relations between some management tools as shared by the business community and focused on sustainability and ecological principals. Seven managerial tools shared by the business community for the achievement of strategies devoted to the sustainability of the companies and four ecological principals or basic fundamentals of ecology, which are existent in the organization of ecosystems, were studied. Therefore, the intention hereby is to (1) identify the presence of management tools and ecological principals in the companies; (2) identify the association between management tools for sustainability and ecological principles as to their presence, scope and application; and (3) contribute for the theoretical and practical development of the themes under this study. Thus, this research is featured as descriptive and co-relational, under a quantitative focus and interdisciplinary character. Part of the Ethos Index Questionnaire was used as a research instrument, regrouped in nine categories based on the analysis of agglomerates and polycoric correlations. The study comprehended 331 companies and counted with the valuable collaboration of the Ethos Institute in providing the 2008 Ethos Index databank. The statistic analysis of relationships between predicting variables and response under study was made through the ordinal logistic regression which allowed for the establishment of the occurrence probability of a given event and the importance of the variable. The results indicate a partial confirmation of the research hypothesis. The descriptive analysis evidenced that, among the four ecological principles under study, the management practices related to the dynamic balance are the less frequent in the companies. It was also verified that the management tools have associations that differ in regard to the ecological principles. In fact, negative and statistically significantly corelations were found. The findings allow for the conclusion that some management tools are more effective than others and that they complement one another.

SUMÁRIO

LISTA DE ABREVIATURAS	3
LISTA DE QUADROS	4
LISTA DE TABELAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
1 INTRODUÇÃO	7
1.1 Definição da Situação Problema	10
1.2 Objetivos do Estudo	13
1.3 Hipóteses Orientadoras da Pesquisa	14
1.4 Definições Teóricas e Operacionais de Conceitos	15
1.5 Pressupostos Conceituais	19
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	21
2.1 Desenvolvimento Sustentável: diferentes perspectivas teóricas	21
2.1.1 A Economia Ecológica	28
2.1.2 A Sustentabilidade da Economia a partir da Ecologia	32
2.2 O Subsídio das Abordagens Filosóficas para a Compreensão da Sustentabilidade	42
2.3 Responsabilidade Social e Sustentabilidade do Negócio	46
2.3.1 O Entendimento da Responsabilidade Socioambiental das Empresas	49
2.3.2 Gestão dos Stakeholders	56
2.3.3 Gestão Responsável e Sustentável	60
2.3.3.1 Princípios Diretivos	60
2.3.3.2 Instrumentos de Gestão	63
2.3.3.3 Modelos de Gestão da Responsabilidade Social: abordagens integradas às políticas estratégicas	68
2.4 Síntese dos Conceitos Relevantes	78
3 METODOLOGIA DE PESQUISA	79
3.1 Caracterização da Pesquisa	79
3.2 Definição do Universo e da Amostra	81
3.3 Modelo Teórico Conceitual da Pesquisa	85
3.4 Instrumento de Pesquisa	88
3.4.1 A Definição do Agrupamento das Variáveis	88
3.4.1.1 Variáveis Predictoras	89
3.4.1.2 Variáveis Resposta	90
3.5 Tratamento dos Dados	103
3.6 Limitações da Pesquisa	106
4 ANÁLISE DOS RESULTADOS	109
4.1 Análise Descritiva Univariada	109
4.1.1 Análise Descritiva das Variáveis Predictoras	109
4.1.2 Análise Descritiva das Variáveis Resposta	111
4.1.2.1 Análise Univariada da Macrovariável Rede	111
4.1.2.2 Análise Univariada da Macrovariável Ciclo	114
4.1.2.3 Análise Univariada da Macrovariável Diversidade	117

4.1.2.4	Análise Univariada da Macrovariável Equilíbrio Dinâmico.....	120
4.1.2.5	Análise Global sobre a Adoção dos Princípios Ecológicos	124
4.2	Análise das Relações entre as Variáveis Preditoras e Resposta.....	126
4.2.1	Macrovariável Ciclo	127
4.2.2	Macrovariável Rede	130
4.2.3	Macrovariável Diversidade	134
4.2.4	Macrovariável Equilíbrio Dinâmico.....	138
4.3	Análise das Hipóteses de Pesquisa.....	142
4.3.1	Hipótese 1.....	142
4.3.2	Hipótese 2.....	145
4.3.3	Hipótese 3.....	146
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	149
6	REFERÊNCIAS	155
	APENDICES.....	169

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

