

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
COMISSÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO**

TESE

Wilson Aparecido Costa de Amorim

Orientador: Prof. Dr. André Luiz Fischer

**SÃO PAULO
– ABRIL DE 2007 –**

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

A EVOLUÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE APOIO ÀS ENTIDADES SINDICAIS
BRASILEIRAS: UM ESTUDO SOB A LENTE DA APRENDIZAGEM
ORGANIZACIONAL

Wilson Aparecido Costa de Amorim

Orientador: Prof. Dr. André Luiz Fischer

SÃO PAULO

2007

Profa. Dra. Suely Vilela
Reitora da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Isak Kruglianskas
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

WILSON APARECIDO COSTA DE AMORIM

**A EVOLUÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE APOIO ÀS ENTIDADES SINDICAIS
BRASILEIRAS: UM ESTUDO SOB A LENTE DA APRENDIZAGEM
ORGANIZACIONAL**

Tese apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo como requisito para a qualificação ao título de Doutor em Administração.

Orientador: Prof. Dr. André Luiz Fischer

SÃO PAULO

2007

Tese apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo – Programa de Pós-Graduação em Administração, para a seguinte banca examinadora:

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Amorim, Wilson Aparecido Costa de

A evolução das organizações de apoio às entidades sindicais brasileiras : um estudo sob a lente da aprendizagem organizacional / Wilson Aparecido Costa de Amorim. -- São Paulo, 2007.
430 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2007
Bibliografia

1. Aprendizagem organizacional 2. Relações de trabalho 3. Sindicatos I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 302.35

Para Alina, Diana e Flávia

FILOGRAFIA

O meu tempo no meio sindical me proporcionou uma experiência marcante de vida e trabalho coletivo. Com a tese, espero retribuir aos companheiros pelo que aprendi. Conhecimento e gratidão por conhecimento.

Agradeço à FEA-USP pela oportunidade de retorno. Os últimos quatro anos foram de muito trabalho, estudo e mudanças pessoais. A todos que perguntaram como ia o doutorado, quase sempre respondi: estou me divertindo muito. E de fato foi assim. Assistir aulas, participar de seminários e trabalhos de grupo, fazer provas foram atividades que me renovaram e fizeram crer que “quem corre por gosto não cansa.”

De lá para cá contei com a ajuda e estímulo de muita gente. Vamos lá aos nomes.

Dentro da FEA-USP gostaria de reconhecer a importância do meu orientador, Professor André Luiz Fischer. Entre um orientador amigo ou um amigo orientador, tive o privilégio de contar com os dois. Aprendi e continuo aprendendo com ele. Os professores Rosa Maria Fischer e Arnaldo José Franca Mazzei Nogueira fizeram preciosas observações, correções e deram sugestões no exame de qualificação. Regina Almeida foi amiga e paciente nos contatos cotidianos.

Durante o curso, contei também especialmente com a companhia de Adriana Roseli Würsch Takahashi, Amyra Moyzés Sarsur, Clandia Maffini Gomes e Flavio Gama Lício. Foram amigos e parceiros de aprendizado conjunto que me trouxeram para a forma acadêmica. Com elas e ele, fazer tese não foi tão solitário assim.

Com relação à etapa de pesquisa e elaboração da tese, agradeço às Direções Sindical e Técnica do DIEESE pela permissão de acesso e uso de documentos e informações da

organização. Eliana e Sérgio da biblioteca do DIEESE, sempre que necessário encontraram coisas raras e toleraram minha demora na devolução de tudo que peguei emprestado.

No Solidarity Center, a idéia de pesquisar a organização teve apoio permanente de Carolyn Kazdin, Terri Lapinsky (*Reps* do escritório em São Paulo) e Stanley Arthur Gacek. Deste apoio veio a rica experiência de pesquisa na sede da organização nos EUA. Esperanza Avalos, minha cicerone e anfitriã em Washington D.C., tornou tudo mais fácil e interessante por lá. Diana Guagliano, secretária do escritório em São Paulo, não faltou em atenção durante a elaboração da tese. Benjamin Davis, além de conceder a entrevista, também me enviou dados importantes sobre a atuação dos antigos institutos.

É indispensável registrar a enorme boa vontade de todos os entrevistados em dispor de seu tempo e contar suas experiências com o DIEESE e o AIFLD/Solidarity Center. Foi como descobrir novos cômodos em uma casa.

O apoio da Universidade São Judas Tadeu foi fundamental para o andamento da pesquisa. Agradeço especialmente aos professores João Miguel Caparroz (Economia), Fernando Herren Aguillar (Direito), Antonio Vico Mañas (Administração), responsáveis pelos cursos em que lecionei neste período e Cláudia Borim da Silva (coordenadora dos núcleos de pesquisa). Na sala dos professores, Flávio Esteves Calife, Sebastião Marcelo, Roberto Galassi Amaral e Maurício Pimentel foram companheiros na troca de experiências e informações na etapa final do doutorado. Dentro da USJT, contei ainda com a transcrição das entrevistas pelos alunos do curso de Tradutor e Intérprete: Claudia Briotto, Érica, Jéssica Wingerter, João Carlos Lopes, Raphael Correia e Wilson José. Sob a supervisão do Prof. Lellis, eles me prestaram um serviço e tanto.

Menciono ainda a importância das discussões livres no Grupo de Estudos em Tecnologia em Gestão do Conhecimento – GETGC. Fernando Castro Giorno e Gregório Bittar Ivanoff concederam-me ótimas oportunidades de fazer vários “laboratórios” da tese em nossas discussões mensais.

Vamos agora ao bloco dos demais amigos. Nos tempos de preparação do projeto para a seleção do doutorado tive boas conversas e sugestões com Hugo Cerqueira e Carlos Donizeti Macedo Maia (que voltaria a me ajudar na leitura de versões preliminares da tese). Também entram nesta turma Airton Gustavo dos Santos (buscando de informações difíceis), Rodrigo Wanderley de Araujo (grande ajuda nas transcrições de entrevistas), Ericson Crivelli (pelas dicas para a viagem a Washington), Webert Berçot e Celi Audi (nos momentos de aflição com a informática), Philip Barsanti (pela ajuda indispensável no inglês) e Danilo Sanches (pelo empréstimo do micro adicional no finzinho).

Agora a família, amplamente explorada nesta pesquisa: Barbara, Bruno e Débora Cardelli de Amorim, Anajas Gasparello de Araujo Neitzel e Juliana Vieira também ajudaram nas transcrições das entrevistas. Eduardo Neitzel ajudou na diminuição das tensões com a informática quando o HD foi embora. Berenice Amorim Brandão, Ewerton José Castro Brandão e Tico deram apoio operacional indispensável para a viagem de pesquisa. Lucely Natividade Costa de Amorim, trabalhou bastante também na retaguarda de micragem da tese. Meu pai, Wilson Aparecido de Amorim, teve a dura tarefa de leitura de uma versão preliminar (e opinou pertinentemente) e minha mãe, Neusa Costa de Amorim, porque, bem, é minha mãe. Estes e todos os demais familiares deram amparo afetivo interminável todo o tempo (“Falta muito pra acabar?”).

Parafraseando Gilberto Gil neste agradecimento, os meninos e meninas são todos bons e os pecados da tese são todos meus.

Por fim e mais importante, minhas moças: Alina (a quem coube a tarefa impossível de revisão da tese), Diana e Flávia. A tese me tirou de perto delas por um tempo interminável. Como recuperá-lo?

Olhando para o futuro, tudo o que fiz foi por elas.

RESUMO

Este estudo objetivou principalmente analisar, sob a lente da aprendizagem organizacional, se as mudanças ocorridas nas relações do trabalho afetaram **Organizações de Apoio às Entidades Sindicais**. Sua atenção recaiu em especial nas negociações coletivas e atividades dos sindicatos nos anos 90. As finalidades específicas deste trabalho foram: identificar as competências organizacionais destas organizações antes do período da década de 90; as competências organizacionais demandadas pelas organizações a partir da primeira metade dos anos 90; como os processos de aprendizagem organizacional desenvolvidos foram percebidos pelos sindicatos após 1994 no Brasil; os eventos que originaram estas novas competências, os conhecimentos associados a estas competências e como a rede constituída a partir destes processos de aprendizagem organizacional afetou os demais agentes da mesma; e, finalmente, elaborar histórico das organizações no período da década de 90 em diante para contextualização do estudo.

Os pontos de partida teóricos foram dois: a aprendizagem organizacional (inclusive a discussão econômica sobre conhecimento e aprendizagem), relações de trabalho (para a contextualização do ambiente de atuação destas organizações). Sobre aprendizagem organizacional abordaram-se o debate sobre competências organizacionais e, particularmente, a própria aprendizagem organizacional. A discussão teórica sobre aprendizagem - organizacional concentrou-se nas compilações existentes e vertentes nelas identificadas.

A abordagem teórica baseou-se no construcionismo social interpretacionista. A pesquisa empírica investigou as atividades de duas organizações de apoio ao movimento sindical brasileiro com foco temporal no período de 1990 em diante. A pesquisa realizada foi qualitativa, descritiva, com coleta de dados por meio de análise documental e bibliográfica e entrevistas semi-estruturadas.

A pesquisa realizada demonstrou que as organizações experimentaram importantes processos de aprendizagem organizacional nos quais novas competências foram desenvolvidas. Destacou-se a competência de relacionamento, responsável pela estruturação de redes de conhecimento sindical que permitiram a introdução de inovações nas organizações estudadas e sua incorporação ao sistema nacional de inovação.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

