

Júlio César Barbosa

A validação dos princípios organizacionais por
meio da atuação das Relações Públicas nos
processos comunicacionais.

Universidade de São Paulo
Escola de Comunicações e Artes
Programa de Pós-graduação em Ciências da
Comunicação

São Paulo
2007

Júlio César Barbosa

Tese de Doutorado

A validação dos princípios organizacionais por meio da
atuação das Relações Públicas nos processos
comunicacionais

Tese de doutorado apresentada à banca examinadora como requisito parcial para a obtenção do título de doutor em Ciências da Comunicação pelo Programa de Pós-graduação em Ciências da Comunicação da Universidade de São Paulo, sob a orientação da profa. Dra. Margarida M. Krohling Kunsch.

Universidade de São Paulo
Escola de Comunicações e Artes

São Paulo
2007

A validação dos princípios organizacionais por meio da atuação das Relações Públicas nos processos comunicacionais.

Ficha Catalográfica

Barbosa, J. C. A validação dos princípios organizacionais por meio da atuação das Relações Públicas nos processos comunicacionais. 2007. 240 fl Tese (doutorado em ciências da comunicação) Programa de pós-graduação em ciências da comunicação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. São Paulo. 2007

Resumo

Esta tese de doutorado foi construída a partir da visão estratégica da atuação de relações públicas como agente planejador e disseminador da comunicação organizacional. Esse pensamento foi construído por argumentos calcados em entrevistas, revisão bibliográfica e o acompanhamento institucional de organizações que divulgam a seus públicos os princípios organizacionais, alicerçados em pontos fundamentais: na elaboração dos textos de missão, visão e filosofia segundo os autores da administração e como esse textos são divulgados; no desenvolvimento dos preceitos de equidade, transparência, responsabilidade corporativa e prestação de contas a sociedade que regulam a governança corporativa; na comunicação institucional como prática de expressão da organização; da revisão bibliográfica, estudos, conceitos e teorias das relações públicas; e na própria vivência do autor como gestor da comunicação organizacional.

Palavras-chave

Comunicação Organizacional; Relações Públicas; governança corporativa; princípios organizacionais; comunicação institucional.

Resumen

Esta tesis de doctorado fue construida desde la visión estratégica de la actuación de Relaciones Públicas, como agente planeador, la similitud de la comunicación de organización. Efectuase este pensamiento por argumentos calcados en entrevistas, revisión bibliográfica, y el acompañamiento institucional de organizaciones que divulgan a sus públicos sus principios organizacionales alicerzados en puntos fundamentales : la elaboración de textos de misión, visión y filosofía segundo los autores de administración y como éstos textos son divulgados: en el desenvolvimiento de los preceptos de equidad, responsabilidad, transparencia y la prestación de cuentas a sociedad que orientan la gobernanza corporativa; en la comunicación institucional com foco en las teorías y estudios de las relaciones públicas e vivencia del autor como gestor de la comunicación organizacional.

Palabras-clave

Comunicación organizacional , Relaciones Públicas, gobernanza corporativa, principios organizacionales , comunicación institucional

Abstract

This doctorate theory was built based on the strategic vision of the performance of the public relation as a planner and disseminator agent of the organizational communication. This thought was executed stepped on interviews, bibliographical revision and the institutional attendance of organizations that publishes to their publics the organizational principles, reinforced by five fundamental points: the elaboration of the mission, vision and philosophy texts according to the administration's authors; in the development of the precepts of equity, transparency, corporate responsibility and rendering of accounts to the society that regulate the corporate governance; in the institutional communication as an expression practice of the organization starting from the Reference Revue and in the studies, concepts, theory of the public relation.

Keywords

Organizational communication; Public relation; Corporate governance; organizational beginnings; Institutional communication

A tese de Doutorado “A validação dos princípios organizacionais por meio da atuação das Relações Públicas nos processos de comunicacionais”, realizada pelo aluno de doutorado Júlio César Barbosa, no curso de Pós-graduação em ciências da comunicação da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, foino dia/...../2007, tendo sido avaliada pela banca composta pelos professores

.....
Prof.(a) Dr.(a)

.....
Prof.(a) Dr.(a)

.....
Prof.(a) Dr.(a)

.....
Prof.(a) Dr.(a)

.....
Prof.(a) Dr.(a)

Não sabendo que era impossível, ele fez !
(Lao Tsé, filósofo chinês)

Dedicada

Exclusiva, Única e Totalmente a

Manoelina Soares Barbosa, minha mãe e amiga, que me ama, incentiva, orienta, ajuda, acalenta e, principalmente, me faz rir. Faz-me querer ser sempre mais e mais. E que, nos momentos mais difíceis, não me deixou desistir. É sempre meu porto seguro. Ela que, mesmo sem diploma algum, por sua sabedoria, inteligência e conhecimento me faz querer aprender e amar a vida intensamente.

Àqueles que me ajudaram neste pedaço do caminho, agradeço....

A Tânia Baitello, minha amiga querida, que me ajudou tanto nesse caminho, dividindo comigo um fardo pesado, a coordenação do curso de Relações Públicas da Cásper Líbero, mesmo tendo ela já tanto trabalho com sua própria vida.

A Luiz Alberto de Farias, meu querido amigo, que me ajudou mais do que ele imagina.

A professora Margarida pela orientação e, nos momento decisivos, a atenção e generosidade, além da paciência comigo;

A Ceíça Campos, sempre comigo, incentivadora, amiga e que muito me ajudou na revisão desta tese;

As minhas irmãs, Marta Barbosa, pela compreensão, em especial a Sidnéia Barbosa, por me amar e brigar por mim; Ao meu irmão Emilson Soares por me ajudar resolvendo alguns problemas para que eu pudesse me dedicar a tese.

A Carolina Borges, que me ajudou muito na organização da vida acadêmica, como minha assistente na Cásper Libero, para que eu pudesse me dedicar ao doutorado;

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

