

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE EDUCAÇÃO

ANA CRISTINA LIMA SANTOS BARBOSA

**Abordagens educacionais baseadas em
dinâmicas colaborativas *on line***

São Paulo
Março/2008

ANA CRISTINA LIMA SANTOS BARBOSA

**Abordagens educacionais baseadas em
dinâmicas colaborativas *on line***

Tese apresentada à Faculdade de Educação da
Universidade de São Paulo, para obtenção do título
de Doutora em Educação.

Área de Concentração: Linguagem e Educação
Orientadora: Prof.^a Dr.^a. Idméa Semeghini-Siqueira.

São Paulo
Março/2008

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Catálogo na Publicação
Serviço de Biblioteca e Documentação
Faculdade de Educação de São Paulo

371.295 Barbosa, Ana Cristina Lima Santos
 B238a Abordagens educacionais baseadas em
 dinâmicas colaborativas *on line* / Ana Cristina Lima Santos
 Barbosa ; orientadora Idméa Semeghini-Siqueira -- São Paulo, SP:
 s. n. 2008.
 316 p. il. ; tabs. ; grafs. ; apêndices

Tese (Doutorado – Programa de Pós-Graduação em
Educação. Área de Concentração: Linguagem e Educação) –
Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo.

1. Educação a distância 2. Internet – Educação 3.
Tecnologia educacional 4. Ensino e aprendizagem – On-line I
Semeghini-Siqueira, Idméa, orient.

Se um dia, já homem feito e realizado, sentires que a terra cede a teus pés, que tuas obras desmoronam, que não há ninguém a tua volta para te estender a mão, esquece a tua maturidade, passa pela tua mocidade, volta a tua infância e balbucia, entre lágrimas e esperanças, as últimas palavras que sempre te restarão na alma: meu Pai, minha Mãe.

Rui Barbosa

Aos meus pais
Luiz Santos Barbosa e
Arlete Theresinha Lima Barbosa

AGRADECIMENTOS

São muitos.

A todos os que passaram, na minha vida,
ensinando-me...

Aos meus alunos, professores, familiares e
amigos, que acreditam que a ousadia e o erro são
caminhos para as grandes realizações.

Agradeço à querida Da. Haydeé e à saudosa amiga Neyla (*in memoriam*) que, com carinho, me acolheram quando da estada em São Paulo.

À Prof^a. Dr^a. Idméa Semeguini-Siqueira, pela atenção e apoio durante o processo de orientação.

À Prof^a. Dr^a. Patrícia Lupion Torres e à Prof^a. Dr^a. Vera Maria Nigro de Souza Placco, pelas esclarecedoras intervenções no exame de qualificação.

Às Prof^{as}. Dr^{as}. entrevistadas, Fernanda Cláudia Alves Campos e Neide Santos, pela atenção.

À Prof^a. Dr^a. Vani Moreira Kenski, que, nos anos de convivência, muito me ensinou, contribuindo para meu crescimento científico e intelectual.

Ao amigo Prof. Afonso Pessoa, que me incentivou, partilhando comigo dúvidas e conhecimento.

À Universidade Federal de Juiz de Fora, pela oportunidade de realização do curso de Doutorado.

À Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, pela concessão da bolsa de estudos.

A todos os demais que colaboraram, direta ou indiretamente, para a conclusão do trabalho.

RESUMO

BARBOSA, Ana Cristina L. S. **Abordagens educacionais baseadas em dinâmicas colaborativas *on line***. 2008. 316p. Tese (Doutorado) – Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2008.

Ao oferecer condições, tanto para que o indivíduo possa enfrentar situações novas que se delineiam frente aos avanços das tecnologias de informação e comunicação, como para que ele possa gerar descobertas e inovações, novas políticas de formação são requeridas. O cenário mais provável do processo de ensino e aprendizagem será o de sistemas “integrados”, que oferecem oportunidades diversas de formação, organizáveis de modo flexível, com atividades presenciais e a distância, viabilizando a interação entre professores e estudantes. As DINÂMICAS COLABORATIVAS apresentam-se, então, como uma estratégia educativa para a formação do futuro profissional. A presente pesquisa investigou quais fatores interferem na dinâmica de colaboração *on line* em processos educacionais desencadeados em cursos via Internet. Para isso, o presente estudo apresentou a análise de uma proposta pedagógica de dinâmica colaborativa construída pela pesquisadora, desenvolvida em uma disciplina de pós-graduação na modalidade a distância, via Internet, em quatro edições consecutivas. Com encaminhamento de natureza qualitativa, adotou-se como estratégia de pesquisa o Método do Estudo de Caso. A partir do reagrupamento dos dados coletados, foram delimitadas cinco categorias, as quais orientaram a análise e ordenaram a construção do texto da pesquisa: infraestrutura tecnológica, posturas individuais, posturas coletivas, estratégias metodológicas colaborativas e gestão. O resultado dessa investigação comprovou a hipótese de que as dinâmicas colaborativas *on line* possibilitam a criação de uma comunidade de aprendizagem e revelam-se como formas diferenciadas de se atuar com qualidade em educação *on line*, uma vez que atividades em grupo constituem o cerne da formação atual, tanto presencial quanto a distância. A análise dos dados coletados demonstrou que tais dinâmicas colaborativas consistem num processo complexo de atividades sociolingüísticas. Esse processo envolve a inter-relação de aspectos cognitivo-afetivos individuais e construção social de conhecimento, onde ocorre identificação pessoal por meio da interação com outras pessoas. Assim, devem ser considerados os fatores pertinentes à mediação de atividades individuais e de grupo, tendo por meta o alcance de objetivos comuns de aprendizagem. O foco não deve ser a tecnologia, mas a atividade humana em realização.

Palavras-Chave: abordagens educacionais, dinâmicas colaborativas, ensino *on line*.

ABSTRACT

BARBOSA, Ana Cristina L. S. **Educational approaches based on collaborative dynamics *on line***. 2008. 316p. Thesis (Doctorate) – Education College, University of São Paulo. São Paulo, 2008.

Once conditions are offered, not only to the individual can face the new situations present in the advances of information and communication technologies, but also to he/she can generate new discoveries and innovations, new policies of formation are required. The most probable scenery of teaching and learning process will be that of “integrated” systems, that offer several opportunities of formation, organized by a flexible way, with in-class and at a distance activities, making possible the teachers-students interaction. Thus, the COLLABORATIVE DYNAMICS present themselves as an educational strategy to the formation of the future professional. The present research investigated which factors interfere in the collaborative dynamic *on line* in the educational processes aroused from courses via Internet. To this end, the present study presented the analysis of a collaborative dynamic pedagogical proposal designed by the researcher, developed in a post-graduation discipline in distance modality, via Internet, in four consecutive editions. With a qualitative nature orientation, the Study of Case Method was adopted as the research strategy. From the collected data regroup, five categories were delimited, which oriented the analysis and arranged the research text construction: technological infra-structure, individual postures, collective postures, collaborative methodological strategies and management. The result of this investigation confirmed the hypothesis that collaborative dynamics *on line* make possible the creation of a learning community and reveal themselves as different ways of acting with quality in *on line* education, since group activities constitute the core of the current formation, both in-class and at a distance. The collected data analysis demonstrated that such collaborative dynamics consist in a complex process of socio-linguistic activities. This process involves the inter-relation of individual affective/cognitive aspects and social construction of knowledge, in which personal identification occurs by means of the interaction with other people. Thus, the factors related to the mediation of individual and group activities must be considerate, aiming at reaching the common objectives of learning. The focus should not be the technology, but the human activity in progress.

Key words: Educational approaches, collaborative dynamics, *on line* teaching

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

QUADROS

Quadro 01 – Campo de estudo _____	31
Quadro 02 – Relação <i>software</i> /concepção de aprendizagem _____	55
Quadro 03 – Abordagem pedagógica e modalidades de educação <i>on line</i> _____	56
Quadro 04 – Padrões de uso das TIC's na educação <i>on line</i> _____	58
Quadro 05 – Cronologia da aprendizagem cooperativa/colaborativa _____	70
Quadro 06 – Comparação entre abordagens colaborativa e cooperativa _____	74
Quadro 07 – Quadro geral das TA - Atividade 1 _____	122
Quadro 08 – Roteiro representativo do <i>design</i> da disciplina _____	129
Quadro 09 – Parâmetros da avaliação somativa adotado na disciplina _____	138
Quadro 10 – Ferramentas utilizadas pelos grupos para realização das atividades _____	153
Quadro 11 - Diferença entre ação colaborativa e ação cooperativa _____	209
Quadro 12 – Fatores inerentes às dinâmicas colaborativas <i>on line</i> _____	240

GRÁFICOS

Gráfico 01 – Publicações de experiências de cursos <i>on line</i> _____	65
Gráfico 02 – Foco temático das publicações _____	66
Gráfico 03 – Artigos com termos correlatos à COLABORAÇÃO _____	67
Gráfico 04 – Artigos com termos correlatos à COOPERAÇÃO _____	68

FIGURAS

Figura 01 – Informações sobre o curso/campo de estudo _____	32
Figura 02 – Grau de interatividade proposto por Rogers _____	80
Figura 03 – Variáveis que interferem na Interatividade, por B. Laurel _____	81
Figura 04 – “Conversação” via <i>chat</i> – interação centrada _____	102
Figura 05 – “Conversação” via fórum – objetivos definidos _____	104
Figura 06 – Ambiente virtual de aprendizagem – TelEduc _____	117
Figura 07 – <i>Site</i> instrucional de apoio à disciplina de pós-graduação _____	117
Figura 08 – Software de texto coletivo – EquiText _____	119
Figura 09 – Atividade 1 da disciplina analisada _____	122
Figura 10 – Atividade 2 da disciplina analisada _____	124
Figura 11 – Atividade 3 da disciplina analisada _____	126
Figura 12 – Atividade 4 da disciplina analisada _____	127

Figura 13 – Exemplo de documento “Frases da semana” _____	130
Figura 14 – Exemplo de documento “Impressões da semana 1” _____	131
Figura 15 – Exemplo de documento “Impressões da semana 2” _____	133
Figura 16 – Exemplo de documento “Impressões da semana 3” _____	133
Figura 17 – Página inicial dos fóruns de discussão do curso - TelEduc _____	141
Figura 18 – Tela de trabalho do Equitext _____	146
Figura 19 – Tela de trabalho do <i>Google Docs</i> _____	150
Figura 20 – Espiral da motivação _____	199
Figura 21 – Quadro geral das TA – atividade cooperativa _____	210
Figura 22 – Articulação da disciplina com programa do curso _____	212

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Perfil dos alunos sujeitos da pesquisa _____	34
Tabela 02 – Congressos internacionais de educação a distância – ABED _____	64
Tabela 03 – Publicações de experiências de cursos <i>on line</i> _____	64
Tabela 04 – Foco temático das publicações _____	65
Tabela 05 – Artigos com termos correlatos à COLABORAÇÃO _____	67
Tabela 06 – Artigos com termos correlatos à COOPERAÇÃO _____	67
Tabela 07 – Inserções nos fóruns de disciplinas do curso de especialização _____	142
Tabela 08 – Categoria: Infra-estrutura tecnológica _____	144
Tabela 09 – Categoria: Posturas individuais _____	156
Tabela 10 – Subcategoria: Comprometimento e Responsabilidade _____	161
Tabela 11 – Subcategoria: Autonomia _____	165
Tabela 12 – Subcategoria: Tomada de decisão _____	166
Tabela 13 – Subcategoria: Envolvimento _____	168
Tabela 14 – Subcategoria: Afetividade _____	171
Tabela 15 – Categoria: Posturas coletivas _____	180
Tabela 16 – Subcategoria: Interação _____	181
Tabela 17 – Subcategoria: Trabalho em equipe _____	183
Tabela 18 – Subcategoria: Sociabilidade _____	191
Tabela 19 – Categoria: Estratégias metodológicas _____	196
Tabela 20 – Subcategoria: articulação/contextualização _____	211
Tabela 21 – Fatores inerentes à gestão de cursos colaborativos _____	224

LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambientes Virtuais de Aprendizagem
CAI	<i>Computer-Assisted Instruction</i> (instrução assistida pelo computador, na América)
CAL	<i>Computer-Assisted Learning</i> (instrução assistida pelo computador, na Europa)
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CSCL	<i>Computer Supported Collaborative Learning</i> (aprendizagem colaborativa apoiada por computador)
CSCW	<i>Computer Supported Cooperative Work</i> (trabalho cooperativo apoiado por computador)
DAD	Departamento de Artes e Design (UFJF)
DCC	Departamento de Ciência da Computação (ICE/UFJF)
DI	<i>Design</i> Instrucional
EaD	Educação a Distância
EaR	Ensino assistido por Redes
FEUSP	Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo.
GEAD	Curso de Especialização em Gestão da Educação a Distância (UFJF)
IA	Inteligência Artificial
ICE	Instituto de Ciências Exatas (UFJF)
ILE	<i>Interactive Learning Environment</i> (ambiente de ensino interativo)
ITS	<i>Intelligent Tutorial System</i> (sistema tutorial inteligente)

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

