

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO

GISELE PINNA BRAGA

Arquitetura e Comunicação: Proposta para o aprimoramento de aspectos ergonômicos de reuniões por videoconferência em ambientes empresariais

SÃO PAULO

2006

GISELE PINNA BRAGA

Arquitetura e Comunicação: Proposta para o aprimoramento de aspectos ergonômicos de reuniões por videoconferência em ambientes empresariais

Tese apresentada à Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo, para a obtenção do título de Doutor em Arquitetura e Urbanismo.

Área de concentração: Estruturas Ambientais Urbanas.

Orientador: Prof. Dr. João Bezerra de Menezes

SÃO PAULO

2006

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE
TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA
FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Assinatura:

E-mail: giipinna@uol.com.br

Braga, Gisele Pinna
B813a Arquitetura e Comunicação: Proposta para o
aprimoramento de aspectos ergonômicos de reuniões
por videoconferência em ambientes empresariais /
Gisele Pinna Braga. - São Paulo, 2006.
295 p. : il.

Tese (Doutorado – Área de Concentração: Estruturas
Ambientais Urbanas) – FAUUSP.
Orientador: João Bezerra de Menezes

1. Ergonomia 2. Videoconferência 3. Interface 4.
Comunicação 5. Arquitetura 6. Ambiente organizacional
I. Título

CDU 62:658.3.053

Folha de Aprovação

Gisele Pinna Braga

Arquitetura e Comunicação: Proposta para o aprimoramento de aspectos ergonômicos de reuniões por videoconferência em ambientes empresariais.

Tese apresentada à Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo, para a obtenção do título de Doutor em Arquitetura e Urbanismo.

Área de concentração: Estruturas Ambientais Urbanas.

Aprovado em:

Banca Examinadora

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

*Ao Ramiro, meu marido,
pelo amor e apoio integral durante
toda a elaboração deste trabalho.*

Agradecimentos

Aos meus pais, que plantaram em mim a semente do amor e sempre confiaram incondicionalmente na minha capacidade de ser cada vez melhor.

Ao Ramiro, com quem tenho o prazer de compartilhar minha vida, meus sonhos e projetos, e que me mostrou que amar é, antes de tudo querer bem.

À Paty, Mariza e Vânia, que nos momentos de ansiedade me iluminaram com a sua experiência e sabedoria.

Aos meus irmãos, que sempre me mostraram a força da família.

Aos amigos Marina, Vivi, Márcia, Ana Paula, Ana Maria, Gi, Marilice, Andréia, Hosana, Dani, Maria da Graça, Armando e Cadu (in memoriam), pela sua amizade e apoio.

À Isabella, que me permite viver momentos inesquecíveis de maternidade.

Aos meus e-migos que me fizeram companhia nos momentos de estudo.

A Mara e Paulo Renato, Nanda e Enrique, que demonstraram a sua amizade.

À Léa, ao Prof. Botelho, ao Prof. Tozzi, ao Prof. Oriovisto, e ao UnicenP, pelo apoio para a finalização desta tese.

Ao Prof. João Bezerra de Menezes pela orientação deste trabalho.

À minha tia Mercês e aos meus avós Mozart e Antonio, que do outro lado iluminaram o meu caminho.

Resumo

BRAGA, G. P. **Arquitetura e Comunicação: Proposta para o aprimoramento de aspectos ergonômicos de reuniões por videoconferência em ambientes empresariais**. 2006. 295f. Tese (Doutorado). Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2006.

As tecnologias telemáticas se desenvolveram, trouxeram novas formas de viver e se incorporaram ao cotidiano de indivíduos e empresas.

No mundo contemporâneo, a comunicação à distância tem-se mostrado importante instrumento para o desenvolvimento dos países, organizações públicas e empresas, integrando diferentes comunidades e agilizando processos de decisão.

No cenário de desenvolvimento dessas tecnologias, a videoconferência é a ferramenta que agrega a maior quantidade de informações para um encontro mediado por tecnologia. Ela potencializa a comunicação pela integração das tecnologias de áudio, vídeo, e informática.

Por outro lado, as reuniões realizadas por videoconferência ainda têm um potencial limitado de comunicação, demandando estudos para seu aprimoramento. A Ergonomia foca seus estudos nos aspectos físicos, psíquicos e cognitivos, intervindo nas relações entre o homem, seu trabalho e meio físico. Por isso, apresenta-se como um instrumento adequado de intervenção para melhorar a comunicação de uma reunião por videoconferência.

Iniciamos esta tese mostrando como as tecnologias de comunicação fizeram parte da vida cotidiana dos povos ocidentais e como as tecnologias de videoconferência se situam enquanto instrumento de comunicação empresarial.

Em seguida, realizamos uma comparação entre os aspectos ergonômicos de uma reunião presencial e os de uma reunião em videoconferência. Identificamos os ruídos provocados pela utilização dos sistemas de videoconferência e verificamos que grande parte deles diz respeito à questão da ambientação da interface de comunicação no espaço.

Mostramos ainda como diversos tipos de interface de comunicação (pinturas, panoramas, espelhos, cinema, fotografia e desenho animado) foram utilizados para ambientar o espaço com a interface de comunicação. Exploramos as várias formas de intervenção no espaço, buscando identificar os aspectos ergonômicos que valorizam a informação comunicada e os elementos do contexto espacial que fazem com que esta se potencialize.

A partir desses estudos, propomos critérios a que uma interface de comunicação deveria atender a fim de valorizar a comunicação da reunião por videoconferência. Indicamos ainda uma alternativa tecnológica para cada um dos critérios especificados.

Concluimos com uma discussão sobre os caminhos abertos para novas pesquisas em diversas áreas do conhecimento, e com uma reflexão sobre a influência da incorporação destes no desenvolvimento dos projetos de arquitetura.

Palavras-chave: videoconferência, interface, ergonomia, espaço, comunicação, arquitetura.

Abstract

BRAGA, G. P. Architecture and Communication: Improving ergonomics effectiveness in corporative videoconferencing meetings. 2006. 295 pages. Thesis (Doctoral). Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2006.

In contemporary time, distant communication has been an important tool for business development, since it permits people from all over the world to meet quickly by using telematic technologies. Videoconference has been used as an ordinary tool for that purpose, which provides the sharing of audio, video and computer information.

Unfortunately, videoconference communication is a poor means for distance meetings and its efficiency must urgently be improved.

Besides, “the central approach of human factors is the systemic application of relevant information about human characteristics and behavior to design the man-made objects, facilities and environments that people use”¹. Therefore, it is a relevant instrument for achieving more efficient distant meeting.

Firstly, we give an overview of communication technologies applied to business, identifying how videoconferencing systems have been used as a corporative communication instrument.

Secondly, we compare live meetings to videoconference ones, searching for differences in human factors that indicate loss of information caused by the use of a communication system.

¹ Mc Cormick, 1976.

Thirdly, we demonstrate how different communication interfaces produced by man were used to integrate the perception of the physical space and the virtual space shown on them.

Consequently, we propose a list of criteria that an interface should meet, in order to improve human factors in distant meetings through a videoconference system.

Finally, we provoke a discussion about other possible applications and we also examine how architecture can be modified by considering those criteria in regard to its design.

Keywords: videoconference, interface, ergonomics, space, communication, architecture, human factors.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

