

Robson Zanetti

Assédio Moral No Trabalho



e-book

Esta obra não foi feita exclusivamente para os profissionais do direito e sim para empresários e trabalhadores, profissionais de recursos humanos, administradores, médicos, psicólogos, estudantes de todas as áreas, entre outros, que queiram tomar conhecimento deste tema que afeta os setores públicos e privado.

Ela foi elaborada de forma teórica e prática, contendo ensinamentos da doutrina e da jurisprudência e visa demonstrar como o assédio moral pode ser evitado e desmontado, bem como, se isso não ocorrer, quais são suas conseqüências sociais, humanas e financeiras.

Robson Zanetti

Doctorat Droit Privé Université Panthéon – Sorbonne Paris 1 (França). DEA Droit de l'entreprise
Université de Paris (França). Corso Singolo Diritto Processuale Civile e Diritto Fallimentare
Università degli Studi di Milano (Itália). Advogado. Sócio de
Robson Zanetti e Advogados Associados. Árbitro. Palestrante.
E-mail: robsonzanetti@robsonzanetti.com.br
www.robsonzanetti.com.br

Dedico este *e-book* a meu irmão Ederson Augusto Zanetti

Índice

INTRODUÇÃO.....	16
Capítulo 1 - Histórico.....	18
Capítulo 2 - Fundamento legal.....	20
I - O assédio moral no Brasil.....	20
II - Assédio moral no direito comparado.....	23
Capítulo 3 - Definição.....	27
Capítulo 4 - Como se caracteriza o assédio moral?.....	28
I - As condições que devem estar presentes para a caracterização do assédio moral.....	28
A) A realização ou não de ato abusivo ou hostil..	29
B) Repetição.....	30
C) Freqüência.....	31
D) Duração.....	32
E) Deve haver intenção do assediador na realização das práticas hostis ou elas são vistas de forma objetiva?.....	33
a) A influência de aspectos culturais.....	35
b) Objetivo do assediador.....	36
F) A saúde do assediado é atingida.....	37

G) No ambiente de trabalho, durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.....	39
II - O que não é assédio moral.....	39
A) Assédio moral e conflito de trabalho.....	40
B) Assédio moral e estresse.....	41
C) Diferenças entre dano moral e assédio moral...	49
D) Assédio moral e assédio sexual.....	51
E) Assédio moral e outras violências no trabalho.	52
III - O falso assédio.....	55
Capítulo 5 - Quais são as práticas abusivas ou hostis que caracterizam o assédio moral?.....	58
I - Impedir a vítima de se expressar.....	59
II - Isolar a vítima.....	59
III - Desconsiderar a vítima junto a seus colegas.....	60
IV - Desacreditar a vítima por seu trabalho.....	63
V - Comprometer a saúde da vítima.....	66
Capítulo 6 - Formas de assédio moral.....	67
I - Formas, vertical ou <i>bossing</i> , horizontal e mista entre vertical e horizontal de assédio moral.....	67
A) Assédio vertical ou <i>bossing</i>	67
a) Assédio vertical descendente.....	67

b) Assédio vertical ascendente.....	68
B) Assédio horizontal.....	71
C) Assédio misto.....	72
II) Formas individual, coletivas (estratégica, institucional e transversal) e mista.....	73
A) Forma individual.....	73
B) Formas coletivas.....	73
a) Estratégica ou organizacional.....	74
b) Institucional.....	75
c) Transversal.....	75
C) Mista.....	75

Capítulo 7 - O que favorece o assédio.....76

I - Caricaturas do assediador.....	76
A - O perverso.....	76
a) O perverso habitual.....	76
b) O perverso ocasional.....	77
c) Como eles pensam.....	78
B) A personalidade narcisista.....	80
C) A personalidade obsessiva.....	81
D) A personalidade paranóica.....	81
E) Outros comportamentos.....	82
a) Pseudo-cordialidade.....	83
b) Sentimento de perseguição.....	83

c) Tentam colocar uma máscara na sua incompetência.....	83
F)Necessidade de testes de personalidade.....	84
II - Caricaturas da vítima.....	84
A - Análise subjetiva.....	84
a) Diferenças.....	85
b) Vulnerabilidade.....	85
B - Análise objetiva.....	86
a) A posição que ocupará o trabalhador.....	86
b) A idade.....	86
c)Perfil dos assediadores.....	87
d) A burocracia.....	87
III - As testemunhas e terceiros.....	87
A - As testemunhas.....	87
B - Terceiros.....	88
IV - O verdadeiro e o falso assediado.....	89
A - O equivoco do intérprete.....	89
B - O simulador.....	90
C- O paranóico.....	91
Capítulo 8 - Como se manifesta o assédio moral?.....	92
I - Fatores que facilitam o desenvolvimento do assédio.....	92
A - Análise da pessoa jurídica.....	93

a) O estresse.....	93
b) A má comunicação.....	93
c) A influência do meio ambiente sobre os trabalhadores.....	94
d) Tratar os trabalhadores como sujeitos e não como objetos.....	94
e) Mudanças estruturais e organizacionais...	95
B - Análise da pessoa física.....	95
a) Como o assediador age.....	96
b) Como a vítima se comporta.....	96
1) A reação da vítima.....	97
2) As mulheres, primeiras vítimas.....	98
II - As fases do assédio moral.....	99
A) Fase 1 - Conflitos de trabalho do dia a dia...	99
B) Fase 2 - Instalação do assédio ou <i>mobbing</i>	100
C) Fase 3 - Intervenção tardia do RH.....	100
D) Fase 4 - Exclusão do mercado de trabalho.....	101
Capítulo 9 - Efeitos do assédio sobre a saúde da vítima...	103
I - Efeitos do assédio moral sobre sua saúde psíquica e/ou física da vítima.....	103
A) A atipicidade dos sintomas.....	103
a) Ansiedade.....	105
b) Depressão.....	107
B) Especificidade dos sintomas do assédio: sentimento de culpa e a humilhação.....	110

II - Efeitos do assédio moral sobre sua dignidade...	110
III - Sobre as condições de trabalho.....	111
Capítulo 10 - Os custos do assédio moral.....	112
I - Econômico-financeiro.....	112
A) Sob o ponto de vista econômico.....	112
B) Sob o ponto de vista financeiro.....	113
II- Social.....	113
III - Humano.....	113
Capítulo 11 - Das provas do assédio moral.....	116
I - A prova dos fatos.....	116
II - A prova do dano psíquico e físico.....	118
III - Nexo de causalidade.....	121
A) Da ligação entre a causa e o prejuízo.....	121
B) O ônus da prova.....	125
C) Da concausa.....	125
D) Do local onde é realizado o assédio.....	126
Capítulo 12 - Indenização pelo assédio moral.....	126
I - Da reparação dos danos psicológicos e eventualmente físicos decorrentes do assédio moral.....	127

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

