

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FCF / FEA / FSP
Programa de Pós-Graduação Interunidades
em Nutrição Humana Aplicada – PRONUT

ELIETE BERNAL ARELLANO

Avaliação dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho – análise crítica
das práticas das organizações premiadas no Brasil

Tese para obtenção do grau de
Doutor

Orientadora:

Profa. Dra. Ana Cristina Limongi França

São Paulo

2008

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FCF / FEA / FSP
Programa de Pós-Graduação Interunidades
em Nutrição Humana Aplicada – PRONUT

ELIETE BERNAL ARELLANO

Avaliação dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho – análise crítica
das práticas das organizações premiadas no Brasil

Tese para obtenção do grau de
Doutor

Orientadora:

Profa. Dra. Ana Cristina Limongi França

São Paulo

2008

Ficha Catalográfica

Arellano, Eliete Bernal

A679i Avaliação dos programas de qualidade de vida
no trabalho-análise crítica das práticas das organizações premiadas
no Brasil / Eliete Bernal Arellano. -- São Paulo, 2008.
194p.

Tese (doutorado) - Faculdade de Ciências Farmacêuticas da
USP. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade
da USP. Faculdade de Saúde Pública da USP. Curso Interunidades
em Nutrição Humana Aplicada.

Orientador : Limongi-França, Ana Cristina

1. Nutrição aplicada : Ciência dos alimentos 2. Trabalho :
Qualidade de vida : Ciências sociais 3. Qualidade de vida :
Ciências sociais I. T. II. Limongi-França, Ana Cristina, orientador.

641.1 CDD

ELIETE BERNAL ARELLANO

Avaliação dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho – análise crítica
das práticas das empresas premiadas no Brasil

Comissão Julgadora
para obtenção do grau de Doutor

Profa. Dra. Ana Cristina Limongi França
(Orientadora/Presidente)

Profa. Dra. Sonia Tucunduva Philippi
1º Examinador

Prof. Dr. Sigmar Malvezzi
2º Examinador

Profa. Dra. Rozana Mesquita Ciconelli
3º Examinador

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
4º Examinador

São Paulo, 06 de março de 2008.



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FCF/FEA/FSP

Programa de Pós-Graduação Interunidades em Nutrição Humana Aplicada


ATA DE SESSÃO DE DEFESA DA TESE DE DOUTORADO

De acordo com o disposto no Regimento de Pós-Graduação da Universidade de São Paulo, a Comissão Julgadora designada pela CPG/PRONUT/USP, reuniu-se em **6 de março de 2008** para argüir, em sessão pública, o(a) aluno(a) **Eliete Bernal Arellano** do Programa de Pós-Graduação Interunidades em Nutrição Humana Aplicada (Doutorado), sobre a sua tese intitulada: **Avaliação dos programas de qualidade de vida no trabalho -- análise crítica das práticas das organizações premiadas no Brasil**. Terminada a argüição, a Comissão Julgadora, composta pelos examinadores Prof(a). Dr(a). Sonia Tucunduva Philippi, Prof(a). Dr(a). Sigmar Malvezzi, Prof(a). Dr(a). Rozana Mesquita Ciconelli, Prof(a). Dr(a). Lindolfo Galvão de Albuquerque e Prof(a). Dr(a). Ana Cristina Limongi França (Orientador/Presidente), reuniu-se em sessão secreta para elaborar o resultado da apreciação da tese, decidindo, por unanimidade (maioria / unanimidade), que o(a) aluno(a) foi aprovada (aprovado / reprovado). Encerrada a sessão secreta, o Presidente anunciou o resultado da sessão.

Prof(a). Dr(a). Sonia Tucunduva Philippi

Atribuição: (aprovado/ reprovado): aprovado Assinatura: 

Prof(a). Dr(a). Sigmar Malvezzi

Atribuição: (aprovado/ reprovado): APROVADO Assinatura: 

Prof(a). Dr(a). Rozana Mesquita Ciconelli

Atribuição: (aprovado/ reprovado): APROVADO Assinatura: 

Prof(a). Dr(a). Lindolfo Galvão de Albuquerque

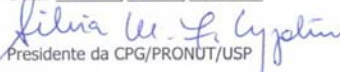
Atribuição: (aprovado/ reprovado): aprovada Assinatura: 

Prof(a). Dr(a). Ana Cristina Limongi França

Atribuição: (aprovado/ reprovado): aprovada Assinatura: 

Homologação da
CPG/PRONUT/USP

Data: 06 / 05 / 08


Presidente da CPG/PRONUT/USP

DEDICO

*Ao Eduardo, Dudu e Mariana, amores da minha vida, pelo apoio e
companheirismo em todas as etapas do trabalho.*

*Aos meus pais, Uriel e Carmen,
pela vida e exemplo de amor.*

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer, primeiramente, à Universidade de São Paulo, como instituição e centro de excelência em estudos e pesquisa, que disponibiliza a todos nós um universo inesgotável de conhecimento e saber.

Ao CNPq, pelo suporte financeiro, fundamental para a realização deste trabalho.

À Profa. Dra. Ana Cristina Limongi França, minha orientadora, pelo apoio, ajuda, amizade e ensinamentos proporcionados nestes anos de estudo.

Ao Prof. Dr. Antonio Carlos Coelho Campino, orientador da primeira etapa deste projeto, pelo carinho e generosidade.

À querida Profa. Dra. Silvia Maria Franciscato Cozzolino, por seu interesse e disposição em ajudar e promover o desenvolvimento de todos os alunos e colaboradores envolvidos no PRONUT.

Ao amigo e presidente da Associação Brasileira de Qualidade de Vida, Prof. Dr. Alberto José Niituma Ogata, por suas valiosas considerações e abertura para a realização da pesquisa de campo.

À Dra. Maria Aparecida Cruz Constantino, pela amizade, companheirismo e apoio em todas as etapas do trabalho.

À Profa. Dra. Sandra Márcia R. L. de Albuquerque, por suas preciosas sugestões, interesse e amizade.

Ao Jorge Alves de Lima, pela revisão do texto, e à Elaine Midori Ychico, pela disposição constante em orientar e auxiliar no cumprimento das obrigações do curso.

À Leila Aparecida Bonadio, do Serviço de Biblioteca e Documentação do Conjunto das Químicas da Universidade de São Paulo, pelo detalhado trabalho de revisão das referências bibliográficas.

Ao Luis Silva Santos, pela orientação no tratamento estatístico dos dados da pesquisa.

Ao amigo Philip Semple, pela ajuda na pesquisa bibliográfica.

Às organizações participantes da pesquisa de campo, pelas informações prestadas, fundamentais para o trabalho.

Aos professores que compartilharam os seus conhecimentos e auxiliaram no meu crescimento pessoal.

A todos, minha profunda gratidão e carinho.

" Ciência sem Espiritualidade é loucura,
Espiritualidade sem Ciência é fanatismo "

Thomas Edson

RESUMO

ARELLANO, E. B. **Avaliação dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho – análise crítica das práticas das organizações premiadas no Brasil.** São Paulo, 2008. [Tese de Doutorado – Programa de Nutrição Humana Aplicada – Universidade de São Paulo].

O estudo examina a qualidade de vida no trabalho em 27 organizações contempladas com o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida concedido pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV), no período de 1996 a 2007. O principal objetivo foi analisar os instrumentos utilizados para avaliação, bem como os resultados das ações dos programas de qualidade de vida. O método de pesquisa foi estudo de campo, com realização de pesquisa quantitativa-descritiva, em duas etapas. Complementarmente, realizou-se múltiplo estudo de caso, para análise do Índice de Massa Corporal (IMC) dos funcionários. Concluiu-se que as ações de qualidade de vida no trabalho, quando analisadas à luz do modelo teórico biopsicossocial e organizacional (BPSO-96), contemplaram, predominantemente, a dimensão biológica (56%) seguida pela dimensão psicológica (25%), social (12%) e organizacional (7%). De todas as ações informadas, a alimentação e nutrição foi a que apresentou maior índice de execução (85,2%), disponibilizando informações e criando condições para uma dieta adequada, como prevenção de doenças e promoção da saúde. O resultado da análise do IMC, indicou que mais da metade dos funcionários estava com sobrepeso.

A maioria dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho (88%) foi avaliada, por instrumentos específicos, como indicadores do *status* de saúde dos funcionários e estresse, e por instrumentos genéricos para avaliação da Qualidade de Vida e Estilo de Vida. Com relação à produtividade, 26% organizações disponibilizaram informações sobre o *turnover* e 37% sobre absentéismo. Na correlação dos dados com a data de implantação dos programas, concluiu-se que 72% das organizações tiveram diminuição do índice de *turnover* no período posterior à implantação do programa e 40% tiveram diminuição do índice de absentéismo. Ao final do trabalho, apresentou-se um modelo de avaliação integrada de qualidade de vida no trabalho.

Palavras-chave: Qualidade de Vida, Qualidade de Vida no Trabalho, Instrumentos de Avaliação, Produtividade, Alimentação e Nutrição.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

