

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

**COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI.BR): UMA EVOLUÇÃO DO  
SISTEMA DE INFORMAÇÃO NACIONAL MOLDADA SOCIALMENTE**

**Tomi Adachi**

**Orientador: Prof. Dr. Nicolau Reinhard**

Versão Corrigida

(versão original disponível na Unidade que aloja o Programa)

**SÃO PAULO**  
**2011**

Prof. Dr. João Grandino Rodas  
Reitor da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro  
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Adalberto Américo Fischmann  
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque  
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

**TOMI ADACHI**

**COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI.BR): UMA EVOLUÇÃO DO  
SISTEMA DE INFORMAÇÃO NACIONAL MOLDADA SOCIALMENTE**

Tese apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, como requisito para a obtenção do título de Doutora em Administração.

**Orientador: Prof. Dr. Nicolau Reinhard**

**SÃO PAULO  
2011**

## **FICHA CATALOGRÁFICA**

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Adachi, Tomi

Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br): uma evolução do sistema de informação nacional moldada socialmente / Tomi Adachi. -- São Paulo, 2011.

189 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2011.

Orientador: Nicolau Reinhard.

1. Comitê Gestor da Internet no Brasil 2. Gestão da informação 3. Sociedade da informação 4. políticas públicas 5. Internet I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 658.4

**Ao Alessandro,  
Sofia e Isabel,  
pela compreensão e apoio.**

## **Agradecimentos**

**Eu sou grata ao professor Nicolau Reinhard, que acreditou no meu potencial e me orientou nesta etapa da minha jornada acadêmica. Sou grata por ter-me incentivado a realizar um sonho, ensinando novos caminhos e valores.**

**Eu sou grata pela família maravilhosa que me apoia, de forma quase incondicional, na minha sanidade ou na minha loucura, quando, a cada conquista, defino uma nova linha de chegada. Alessandro, Sofia, Isabel, papai e mamãe, muito obrigada pela liberdade de viver e sonhar.**

**Eu sou grata aos professores Hartmut Glaser, Demi Getsckho e Ivan Moura Campos, que contribuíram com seus conhecimentos e memória viva da história da Internet.**

**Eu sou grata aos diversos amigos, colegas e conhecidos, que me incentivaram a buscar novos horizontes, nas diversas dimensões de minha vida.**

**Eu sou grata à FEA-USP, por ter me acolhido como uma de suas discentes. Sou grata à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), pelo apoio, através da bolsa sanduíche.**

**Eu sou grata à London School of Economics, que me recebeu com uma riqueza de informação e liberdade de estudo. Sou grata à professora Chrisanthi Avgerou, do grupo de Sistema de Informação e Inovação do Departamento de Administração, que, em poucos encontros, apontou caminhos preciosos para esta pesquisa.**

**Eu sou grata à Clélia Riquino, que, mais uma vez, tornou o meu fruto mais palatável.**

*“Deve-se considerar não haver coisa mais difícil para cuidar, nem mais duvidosa a conseguir, nem mais perigosa de manejar, que tornar-se chefe e introduzir novas ordens. Isso porque o introdutor tem por inimigos todos aqueles que obtinham vantagens com as velhas instituições e encontra fracos defensores naqueles que das novas ordens se beneficiam. Esta fraqueza nasce, parte por medo dos adversários que ainda têm as leis conformes a seus interesses, parte pela incredulidade dos homens: estes, em verdade, não crêem nas inovações se não as vêem resultar de uma firme experiência.”*

*O Príncipe de Nicoló Machiavelli, 1513, p. 22*

## COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI.BR): UMA EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO NACIONAL MOLDADA SOCIALMENTE

### RESUMO

A Internet é um fenômeno importante para o desenvolvimento da sociedade da informação em diversos aspectos: social, econômico, cultural e político, além de suas dimensões técnicas e de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação. Este estudo se propõe a somar ao arcabouço de conhecimento da Internet, por meio da análise dos atores, agentes e estruturas que construíram a rede que suporta a governança da Internet nacional, indicando a importância do seu papel na evolução do Sistema de Informação e Comunicação brasileiro. Para tanto, utiliza o estudo de caso do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) como base para a narrativa elaborada com os critérios das teorias Ator-Rede, de Latour, Law e Callon e Estruturação, de Giddens, inserida em um contexto panorâmico, baseada no contextualismo de Pettigrew, auxiliando a compreensão de alguns fatos e eventos no tempo e espaço. A teoria Ator-Rede propicia elementos conceituais para se construir a rede que articulou a criação da infraestrutura da Internet, da sua fase acadêmica até culminar na criação do Comitê Gestor, permitindo a inserção de atores não humanos, como os *backbones* acadêmicos. A Teoria da Estruturação é utilizada para demonstrar a dualidade da rotina de interação entre os membros do Comitê Gestor e os recursos e políticas públicas do Sistema de Informação e Comunicação nacional, bem como sua recursividade, ao longo da governança da Internet. Pettigrew sugere compor o contexto interno e externo do caso, de forma longitudinal e vertical, do processo de construção da Internet nacional, da fase acadêmica à institucionalização da governança, resultando em um desenvolvimento fluido, em âmbito nacional e internacional.

A questão de investigação que norteou este estudo é qual a dimensão do CGI.br no desenvolvimento da governança da internet no Brasil e o seu efeito no desenvolvimento e uso da Internet no país. Secundariamente se investigou: como foi construída a rede do CGI.br, como ela evoluiu e se sustentou, ao longo de sua história; e como o CGI.br se articulou com as organizações nacionais e internacionais. O estudo de caso único adota uma perspectiva sociológica de Sistema de Informação, epistemologicamente fundamentada no construtivismo, com uma abordagem interpretativista. Baseado em entrevistas com pessoas diretamente ligadas à história do CGI.br, os dados foram triangulados com informações secundárias, coletadas em documentos oficiais e acadêmicos.

A Internet no Brasil tem quatro marcos importantes: primeiro, a criação da infraestrutura na fase do *backbone* acadêmico; segundo, a portaria interministerial que cria o CGI.br; terceiro, a transição da Era FHC para o governo Lula, que assina o decreto que atribui ao Comitê a definição de diretrizes estratégicas, e quarto, o processo de convergência digital em curso, no mundo inteiro. A governança *multi-stakeholder* é um dos fatores que torna a Internet brasileira um sucesso, todavia, ela floresceu na fase em que a Lei da Informática estava sendo flexibilizada e o Sistema de Telecomunicação nacional, em fase de privatização. Portanto, se percebe uma simbiose entre o desenvolvimento da Internet e a evolução da sociedade da informação doméstica, e uma relação de mútua vantagem entre a governança liderada pelo CGI.br e os movimentos de abertura do mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação\*.



## **COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI.BR): UMA EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO NACIONAL MOLDADA SOCIALMENTE**

### **ABSTRACT**

*Internet is an important phenomenon for the development of information society in many aspects: social, economic, cultural and political apart of its Information and Communication Technology dimension. This study aims to add up some knowledge on the existing Internet studies, through the analysis of actors, agents and structures who have built the network which supports the national Internet governance, drawing the importance of their roles on the evolution of the Brazilian Information and Communication System. The case study utilised is the Brazilian Internet Steering Committee (CGI.br), narrated and analysed through Latour, Callon and Law academic studies about actor-network theory, and Giddens's theory of Structuration, inserted in a panoramic context, based on Pettigrew's contextualism in order to support the understanding of certain facts and events in time and space. Actor-Network theory provides conceptual elements to bring up the facts and events from its academic stage, which ended up with the development of Internet infrastructure and later on the creation of the Steering Committee. This theory allowed the inclusion of non-human actors such as academic backbones. The Structuration Theory is used to demonstrate the duality between members of the Steering Committee and the resources and policies of Brazilian Information and Communication System, and its recursiveness over the Internet governance. Pettigrew suggests encompass the internal and external context of the case, using a longitudinal and vertical analyse of Brazilian Internet development process, from the academic phase to the institutionalization of its governance, which evolution flowed fluidly, within the country and in international environment as well.*

*This study was driven by the research question: what is the dimension of CGI.br in regard to the development of Brazilian Internet governance and its effects on the development and use of the Internet within the country. Secondly was investigated: how the CGI.br network was built, how it evolved and sustained over its history; and how CGI.br articulated within the national and international organizations. The single case study adopts a sociological perspective of the Information System, epistemologically grounded in constructivism, with an interpretative approach. Based on interviews with people directly linked to the history of CGI.br, data were triangulated with secondary information, collected from official documents and academic works.*

*Brazilian Internet has four milestones: first, the development of infrastructure in the academic backbone period; second, the ministerial ordinance establishing the CGI.br; third, was the transition from FHC to Lula, who amended the ordinance with a Presidential decree that empowered the committee to define the strategic guideline for national Internet development; and fourth, the process of digital convergence in progress worldwide. The multi-stakeholder governance is one factor that makes the Internet a success, bearing in mind that Internet has evolved and flourished during the ICT relaxation. Therefore, we can see a symbiosis between the Internet development and evolution of Brazilian information society, and a mutual relationship between CGI.br Internet governance and the Information and Communication Technology liberalization movements.*

## SUMÁRIO

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS .....	3
LISTA DE QUADROS .....	7
LISTA DE FIGURAS .....	8
<b>1. Introdução</b> .....	9
1.1. Relevância deste estudo .....	12
<b>2. Revisão bibliográfica</b> .....	14
2.1. Conceito de governança da Internet .....	14
2.1.1. Regulamentação da Internet .....	17
2.1.2. Governança <i>multi-stakeholder</i> .....	18
2.1.3. Comparativo de Governança <i>multi-stakeholder</i> .....	19
2.2. Sistema de Informação e Inovação nos países em desenvolvimento .....	20
2.3. Tecnologia e sociedade .....	22
2.3.1. Determinismo tecnológico .....	23
2.3.2. A tecnologia moldada socialmente (construtivismo) .....	24
2.4. Contextualização dos fatos .....	26
2.5. Convergência digital .....	28
<b>3. Fases do desenvolvimento da Internet</b> .....	32
3.1. O início da Internet comercial .....	32
3.2. Primeira década da Internet comercial norte-americana .....	33
3.3. Trajetória da Internet brasileira, da comunidade acadêmica ao envolvimento do governo .....	36
3.4. América do Sul .....	37
3.5. A Internet na Europa .....	40
3.6. As principais manifestações internacionais .....	41
<b>4. Compreensão da governança da Internet brasileira</b> .....	46
4.1. Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) .....	47
4.2. Evolução do modelo brasileiro de governança da Internet e suas consequências sobre o Sistema de Informação .....	47
<b>5. Pergunta de Investigação</b> .....	49
<b>6. Abordagem Teórica</b> .....	50
6.1. Perspectiva teórica .....	50
6.1.1. Teoria Ator-Rede (TAR) .....	52
6.1.1.1. Os momentos de translação .....	56
6.1.1.2. Críticas à TAR .....	58
6.1.2. Teoria da Estruturação .....	59
6.1.2.1. Teoria da Estruturação na pesquisa de Sistema de Informação (SI) .....	63
6.1.2.2. Críticas e restrições da Teoria da Estruturação .....	66
6.2. Teoria Ator-Rede e Teoria da Estruturação .....	67
<b>7. Estratégia do Projeto de Pesquisa</b> .....	69
7.1. Método de estudo de caso .....	69
7.2. Princípios para pesquisa interpretativa .....	71

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

