

ELIANA MARA BRAGA

**COMPETÊNCIA EM COMUNICAÇÃO:
uma ponte entre aprendizado e ensino na
Enfermagem**

**Tese apresentada à Escola de
Enfermagem da Universidade de
São Paulo para obtenção do Grau de
Doutor em Enfermagem.**

Orientadora:

Prof^a. Dr^a. Maria Júlia Paes da Silva

São Paulo

2004

Catálogo na publicação (CIP)
Biblioteca “Wanda de Aguiar Horta” da EEUSP

Braga, Eliana Mara

Competência em comunicação: uma ponte entre aprendizado e ensino na Enfermagem / Eliana Mara Braga. - São Paulo: E. M. Braga; 2004. 172 p.

Tese (Doutorado) - Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo.

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Maria Júlia Paes da Silva

1. Comunicação em enfermagem (estudo e ensino) 2. Interação interpessoal 3. Educação em enfermagem 4. Competência profissional 5. I. Título.

Em que pensar...

*tudo o que é verdadeiro,
tudo o que é respeitável,
tudo o que é justo,
tudo o que é puro,
tudo o que é amável,
tudo o que é de boa fama,
se alguma virtude há e
se algum louvor existe,
seja isso o que ocupe
o vosso pensamento.*

Filipenses 4:8.

Dedicatória

Ao Felipe, que me mostrou o que é o amor

Ao Vanderlei, meu amor companheiro

A meus pais, Ana e Darcy, pelo amor incondicional

A minha querida irmã Eliude, ao Délcio e ao Samuel

*A Maria Júlia,
Que sempre me acompanhou
com sua luz,
indicando-me as possibilidades
do ensino da comunicação*

*A Marli Rolim que me mostrou
o exemplo do acolhimento
verdadeiro*

Agradecimento Especial

*Aos professores de Enfermagem
que participaram deste estudo, contribuindo
com suas trajetórias de vida, suas experiências
e seus modelos no ensino.*

AGRADECIMENTOS

Às minhas queridas amigas de todas as horas, dos bons e dos não tão bons momentos...

Às amigas de todas as horas e, também, as do cafezinho...

É impossível agradecer tudo o que vocês significam na construção deste e de muitos outros momentos de minha vida....

Sei que vocês se identificam aqui.

Muito obrigada, sempre!

*Aos mestres, alunos e pacientes,
meu reconhecimento
pelo aprendizado de cada dia.*

À Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo, EEUSP, pela oportunidade

Aos secretários da Seção de Pós-graduação da EEUSP

Aos departamentos e secretários da EEUSP

Às bibliotecárias da EEUSP

À Universidade Estadual Paulista, UNESP

Ao Departamento de Enfermagem da UNESP, pelo apoio e incentivo

Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, CNPq, pelo apoio financeiro

Braga EM. Competência em comunicação: uma ponte entre aprendizado e ensino na enfermagem. [tese] São Paulo (SP): Escola de Enfermagem da USP; 2004.

Resumo

Este estudo teve como objetivo caracterizar referenciais de competências comunicativas interpessoais e propor bases teórico-metodológicas para o aprendizado da comunicação interpessoal no ensino da Enfermagem. Abordando questões norteadoras sobre competência em comunicação interpessoal, utilizou-se referencial teórico de comunicação e método de análise de conteúdo em 13 discursos de professores de Enfermagem, especialistas em comunicação. Os resultados obtidos representam que a competência em comunicação é um processo interpessoal que deve atingir o objetivo dos comunicadores, pressupor conhecimentos básicos de comunicação, ter consciência do verbal e do não-verbal nas interações, atuar com clareza e objetividade, promover o autoconhecimento e, conseqüentemente, ter a possibilidade de uma vida mais autêntica. Os sujeitos relatam que a expressão da competência comunicativa está, necessariamente, no vivenciar o cotidiano profissional e pessoal, ouvindo o outro, prestando atenção na comunicação não-verbal, validando a compreensão das mensagens, sendo capaz de eliminar as barreiras impostas à comunicação, demonstrando afetividade e investindo no autoconhecimento. O desenvolvimento da competência comunicativa verifica-se pelo estímulo recebido desde a graduação, pelas leituras de aprofundamento do tema, pela prática profissional e realização de pesquisas e publicações na área. O ganho alcançado com a competência em comunicação interpessoal resulta em relações profissionais e pessoais mais significativas, maior autoconsciência e aceitação das diferenças do outro, ampliação dos caminhos do ensino e da pesquisa e conquista de um bem-estar. Os teóricos mais citados como referenciais, pelos sujeitos do estudo, foram: Stefanelli MC., Silva MJP., Travelbee J., Littlejohn SW., Davis F., Rogers CR., Sullivan HS., Ruesch J., Peplau HE., Bales RF. e Moscovici F. As bases metodológicas propostas para o aprendizado e ensino da comunicação interpessoal em Enfermagem, são: assumir a comunicação como base para o

cuidar, ensinar os fundamentos teóricos da comunicação no início da graduação, desenvolver a competência de todos os professores em comunicação, vincular a prática assistencial com o ensino da comunicação, acompanhar a progressão da competência comunicativa no aluno e vivenciar a comunicação efetiva com as pessoas na escola. Os resultados que emergiram deste estudo permitem considerar a competência em comunicação interpessoal, como uma habilidade fundamental a ser adquirida pelo enfermeiro, sabendo que esta lhe possibilitará um cuidar consciente, verdadeiro e transformador.

Palavras-chave: comunicação em enfermagem, comunicação interpessoal, educação em enfermagem, competência profissional, ensino-aprendizagem.

Braga EM. Competence in communication: a bridge between learning and teaching in nursing .[thesis] São Paulo (SP): Escola de Enfermagem da USP; 2004.

Abstract

This study aimed at characterizing references of interpersonal communicative competence and proposing theoretical methodological bases for interpersonal communication learning on nursing teaching. Through guiding questions about competence on interpersonal communication, the theoretical reference of communication and the method of the content analysis in thirteen communication expert nursing teachers' speeches were used. The results show that competence in communication is an interpersonal process which must reach the communicator's objectives, require basic knowledge of communication, have verbal and non-verbal perception in the interactions, act clearly and objectively, develop self-knowledge and, therefore lead to the possibility of a more legitimate life. The subjects report that the communicative competence expression is necessarily, in the living of the professional and personal every day life, listening to the other, perceiving nonverbal communication, validating the message understanding, being able to break communication barriers, showing affection and developing self-knowledge. The development of a communicative competence has been reached by the stimulus received since the undergraduation course, by reading deeply the theme, by professional practice and by accomplishing research as well as publishing in the field. The benefits originated from competence in interpersonal communication lead to a more significant professional and personal relationship, a better self-knowledge and acceptance of the other's differences, a widening on ways of teaching and researching as well as an achievement of welfare. The most cited theorists as reference by the study subjects were as follows: Stefanelli MC., Silva MJP., Travelbee J., Littlejohn SW., Davis F., Rogers CR., Sullivan HS., Ruesch J., Peplau HE., Bales RF. E Moscovici F. The target methodological bases for interpersonal communication learning and teaching in

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

