

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

**COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS E EDUCAÇÃO CORPORATIVA EM GESTÃO
DE PESSOAS: UM ESTUDO EMPÍRICO**

Antônio de Pádua Araujo

Orientador: Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque

SÃO PAULO

2011

Prof. Dr. João Grandino Rodas
Reitor da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Adalberto Américo Fischmann
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

ANTÔNIO DE PÁDUA ARAUJO

**COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS E EDUCAÇÃO CORPORATIVA EM GESTÃO
DE PESSOAS: UM ESTUDO EMPÍRICO**

Tese apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo como requisito para a obtenção do título de Doutor em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque

VERSÃO ORIGINAL

SÃO PAULO

2011

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Araujo, Antônio de Pádua

Competências profissionais e educação corporativa em gestão de pessoas: um estudo empírico / Antônio de Pádua Araujo. -- São Paulo, 2011.

323 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2011.

Orientador: Lindolfo Galvão de Albuquerque.

1. Administração de recursos humanos 2. Competência profissional
3. Educação corporativa I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 658.3

Aos meus pais, Henrique (*in memoriam*) e Altamira, que, à frente do seu tempo, sempre vislumbraram a educação e o conhecimento como fontes de emancipação. À minha mulher, Wanda, e aos meus filhos, Pedro e Caio, pelo sentido maior que dão a minha existência.

AGRADECIMENTOS

Ao concluir um trabalho que exigiu quatro anos de dedicação, quero agradecer aos que, mais de perto, contribuíram para sua realização. A primeira e fundamental ajuda veio do Professor Lindolfo, meu orientador no Mestrado, nos idos tempos de 1983 a 1985, e novamente agora, no Doutorado. Com sua orientação sábia e segura, fui deixando para trás o viés pragmático de executivo e de consultor de empresas e me iniciei no pensar crítico e analítico característico do pesquisador. O processo de mudança não foi fácil, mas com a sua ajuda consegui avançar nessa direção.

Duas outras ajudas foram essenciais. A da Professora Marisa Eboli, com quem pude aprofundar o conhecimento sobre educação corporativa, e a do Professor Joel Dutra, que me fez evoluir no conhecimento das competências. Ambos contribuíram muito para enriquecer este trabalho com valiosas sugestões durante o exame de qualificação.

Agradeço aos demais professores da FEA-USP que ministraram as disciplinas cursadas.

Um agradecimento especial aos colegas do grupo de pesquisa em Gestão Estratégica de Pessoas, particularmente a Nildes, pelo convívio e pelas contribuições dadas enquanto o projeto de pesquisa ainda estava sendo delineado.

Aos colegas de curso, a Lina, a Edileusa, o Wagner Casimiro, o Eduardo Caruso, o Luciano Venelli, o Flávio Hourneaux, a Simone Guedes, o Álvaro, o Teodoro, o Severo, sou grato pela convivência e pelos esforços na elaboração dos trabalhos em grupo, que muito enriqueceram nosso aprendizado.

A atenção e o carinho da Marilsa, companheira de trabalho do Professor Lindolfo e amiga de longas datas, muito me tranquilizaram ao longo desses anos. Obrigado, Marilsa, mais uma vez, assim costumava encerrar meus *e-mails*.

Merecem também meus agradecimentos o Banco do Brasil, a Caixa Econômica Federal e o SERPRO, pela valiosa colaboração, possibilitando o acesso aos dados empíricos utilizados neste trabalho. Aos diretores e gerentes corporativos entrevistados nessas empresas, a minha gratidão.

Ao Banco do Nordeste sou grato por ter permitido o acesso para a realização do estudo de caso-piloto que resultou nos ajustes feitos no roteiro de entrevista utilizado nas empresas pesquisadas.

À Universidade de Fortaleza (UNIFOR) agradeço por ter permitido afastar-me para cursar o programa de doutoramento.

A ajuda do amigo Geraldo Aciolly nos contatos com as empresas foi essencial para a conclusão da pesquisa.

Um agradecimento carregado de afeto faço à Ivonete e ao DiMarco, que me acolheram com carinho e generosidade durante o curso. Sem essa ajuda, que foi de valor inestimável, tudo teria sido muito mais difícil.

À Fátima e ao amigo, Carlos Martins, também devo muito. Nos banquetes às tardes de domingo, apreciando seus refinados dotes culinários, pude usufruir da intelectualidade de ambos e ser presenteado com muitos *insights* que contribuíram para o meu projeto de pesquisa.

Um agradecimento especial à minha mulher, Wanda, pelo estímulo e apoio constantes, e aos meus filhos, Pedro e Caio, minha fonte de inspiração para o novo.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

