

**LUCILA BASTO DE CAMARGO**

**Estruturação e avaliação de curso de extensão em Tratamento Restaurador  
Atraumático (ART) utilizando a educação a distância**

**São Paulo**

**2010**

**LUCILA BASTO DE CAMARGO**

**Estruturação e avaliação de curso de extensão em Tratamento Restaurador  
Atraumático (ART) utilizando a educação a distância**

Tese apresentada à Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, para obter o título de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Ciências Odontológicas.

Área de Concentração: Odontopediatria

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Estela Haddad

**São Paulo**

**2010**

## FOLHA DE APROVAÇÃO

Camargo LB. Estruturação e avaliação de curso de extensão em Tratamento Restaurador Atraumático (ART) utilizando a educação a distância. Tese apresentada à Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo para obtenção do título de Doutora em Ciências Odontológicas.

São Paulo,     /     /2010

### Banca Examinadora

Prof(a). Dr(a). \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof(a). Dr(a). \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof(a). Dr(a). \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof(a). Dr(a). \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof(a). Dr(a). \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

## DEDICATÓRIA

Aos meus pais, **Celso e Marcia**, que são os verdadeiros responsáveis por eu ter descoberto o prazer de estudar. São meus maiores incentivadores. Tenho muito orgulho de ser filha de pessoas tão maravilhosas que, desde criança, me enchem de bons exemplos. Obrigada por todos os anos de dedicação e amor. Vocês são fundamentais na minha vida!

Ao **Neto** que dividiu comigo todas as emoções que este curso proporcionou - desde os momentos de euforia e satisfação até aqueles cheios de dúvidas e cansaço. Você é meu amor, meu parceiro!!! O melhor que alguém pode ter. Juntos construímos uma família linda que é, sem dúvida nenhuma, nossa maior conquista. **Obrigada amore!!**

Aos meus filhos, **Naty e Muca**, criaturas sensacionais. Vocês dão sentido às nossas vidas. Nos enchem de orgulho e alegria. Tenho certeza que Deus nos confiou a tarefa de educá-los, para que nós (eu e o papai) pudéssemos aprender com vocês e evoluir espiritualmente. Lembrem-se!!! Sempre, em qualquer lugar, qualquer circunstância e em todo o tempo estaremos do lado de vocês.

Às minhas irmãs **Leticia e Gisela**, sobrinhas **Thalia, Mariana, Priscila, Bia e Luiza** e sobrinho **Victor**, pelo simples fato de serem quem são!!! Amo vocês!

## AGRADECIMENTO ESPECIAL

Á **Daniela Raggio...** Quero te agradecer por ser, de longe, a minha maior incentivadora profissional; por ter me apontado e depois me lançado, tantas e tantas vezes, para as oportunidades de trabalho e por me incluir no tema “ART” com o objetivo claro de possibilitar que trabalhássemos juntas. Obrigada querida.

Desde o início, sabíamos que nossa relação durante este curso seria, no mínimo, confusa, né Dani?! Os papéis se misturando a todo o momento: amiga, professora e aluna. Devo dizer que acho que nos saímos muito bem!! Sempre admirei sua postura profissional e, hoje, tenho um orgulho imenso das suas conquistas. Obrigada por todas as manifestações de apoio e incentivo: inúmeras conversas, olhares e algumas discussões construtivas (hehehe).

Enfim, poderia me estender muito com os agradecimentos profissionais, mas, na verdade, o que realmente é especial para mim é nossa **AMIZADE**. Há anos temos vivido juntas alegrias e tristezas sempre contando uma com a outra, e tudo isso é tão intenso, que nossos filhos se misturaram: Muca, Vitoco, Naty, Joy e Babi.

Dani, você é minha irmã!!!!

## AGRADECIMENTOS

À **Ana Estela** pela orientação desta pesquisa, pelo exemplo de profissionalismo e dedicação e pela oportunidade de trabalhar com um assunto tão interessante e inovador. Obrigada pela maneira objetiva, eficaz e carinhosa com que você conduziu esta pesquisa. Nós tivemos a oportunidade de vivenciar o nosso tema de estudo: a Teleorientação!!! E acho que nos saímos muito bem... Quero agradecer especialmente a confiança que, desde o início, você depositou em mim. Seu incentivo e reconhecimento fizeram grande diferença no meu desempenho. Espero, um dia, poder retribuir tudo isso... Obrigada!

Ao **Marcelo** por ter tido comigo um respeito imenso com relação às minhas escolhas nesta pesquisa. Obrigada pelo apoio constante. Agradeço também pela oportunidade de trabalho na Teleodontopediatria. Sua confiança em nosso trabalho nos traz muita satisfação, mas também, nos enche de responsabilidade. E é assim que crescemos. Nos tornamos profissionais mais seguros e conscientes. Admiro você e todas as suas conquistas e espero poder retribuir toda atenção recebida. Obrigada.

Ao professor **Guedes** por ter me recebido neste departamento com tanto respeito e afeto. Tenho imensa consideração e admiração pelo senhor, profissional e pessoalmente, e espero contar sempre com seus conselhos. Me orgulho de ter sido sua aluna. Obrigada professor!

Ao professor **Chao** que além de ter disponibilizado sua equipe na Telemedicina-FMUSP para a elaboração do “curso de ART”, fundamental para esta pesquisa, participou ativamente de um momento crucial deste estudo: **sua idealização**. Professor, tenho grande respeito pela carreira iluminada que o senhor vem trilhando e me sinto privilegiada por ter tido a oportunidade de trabalhar sob seu “olhar”. Obrigada!

Ao **Fausto** por ter me ensinado tanto... Cariologia, epidemiologia, ICDAS, viés e erro aleatório (hehehe)... Na área do samba: Almir Guineto e Ivone Lara. Neste trabalho, intermináveis manhãs de risadas e estatística. Você sabe o quanto foi e sempre será importante para cada aluno desta turma. Este curso teve um **professor inesquecível**... Tenho o maior orgulho de ter tido você como professor e a maior sorte de tê-lo como amigo! OBRIGADA!!!

À **Mari** por ter me recebido na sua vida com tanto carinho e sinceridade. É incrível como em tão pouco tempo, nos tornamos tão próximas e importantes uma para a outra!!! Além disso, não posso deixar de expor a minha admiração profissional por você. É uma delícia ver você crescendo a cada dia nesta carreira que, nem sempre é fácil, mas que pode ser muito significativa para quem tem vocação. Obrigada, querida, principalmente por ter sempre um sorriso matinal guardado para mim!

Ao professor **Imparato** pelas oportunidades de trabalho oferecidas que me fizeram crescer pessoal e profissionalmente. Agradeço também, você ter viabilizado meu encontro com os profissionais da rede pública envolvidos nesta pesquisa. Sua ajuda foi fundamental. Obrigada pelo apoio e confiança.

À professora **Claudia** que me recebeu na clínica de graduação com tanta delicadeza e respeito que, quando dei por mim, entendi que havia conquistado mais uma amiga. Obrigada por tudo!

Á todos os professores da disciplina de Odontopediatria **Maria Salete, Marcia** e **Ana Lídia** pela convivência gentil durante estes anos.

Ao professor **Leopoldo** pelos ensinamentos de epidemiologia e, principalmente, pelos exemplos de seriedade, humildade e simplicidade. O senhor é dono da minha admiração!!!

Ao professor **Adolpho** por ter proporcionado minha primeira experiência na vida acadêmica. Obrigada pela confiança ao longo dos anos. Jamais esquecerei.

À **Sucena**. Minha parceira de verdade!!! Posso afirmar que você tem grande participação na minha escolha pela Odontopediatria e, sendo assim, também é responsável por essa atual conquista. Além de ter me apresentado, com a maior competência, essa maravilhosa especialidade, também apoiou e incentivou meu início na carreira universitária. Confiou e apostou em mim desde o início. Muito obrigada!

Às amigas da UNIP: **Ana Maria, Cristiane, Paula, Regina e Cristina** pela convivência gostosa que com o tempo se transformou em amizade sincera. E também aos amigos **Ricardo De Nardi Fonoff, Andrea Mattar e Marcos Augusto do Rego**: parceiros incríveis!! Saudades...

À **Maine**, minha primeira professora de Teleodontologia. Ser recebida por você com tanta simpatia e respeito, fez toda a diferença no desenrolar desta tese. Obrigada querida.

À **Janáina** pelo afeto imenso. O que mais me encanta em você é a doçura. Temos uma cumplicidade incomum e um grande prazer de estarmos juntas. Que delícia ter te encontrado por aqui... Nos tornamos parceiras de trabalho assim que nos vimos e, quando me dei conta, a parceria profissional havia se espalhado completamente para vida pessoal. E é para sempre!!! Além disso, este trabalho também é seu... (infinitas horas corrigindo provas). Obrigada linda!



À **Tati e Tuca. Queridas.** Admiro muito a seriedade e competência de vocês. Contem comigo, ta?! Apesar de termos nos conhecido há poucos anos, quando estou com vocês, tenho aquela sensação gostosa de estar entre amigas de infância... E como se não bastasse este nosso encontro feliz, ainda chegou uma princesinha!!

À **Babou** por ser alguém tão especial a quem tenho tanta admiração pessoal e profissional. Sabe Ba, sinceridade e transparência são qualidades essenciais para embasar as relações humanas e, essas, você tem de sobra!!! Quero você perto de mim!

Ao **Cássio**, meu amigo. Trabalhar com profissionais sérios e comprometidos como você, é privilégio para poucos... E se ainda somarmos sua imensa capacidade de ser generoso, então, aí, não tem para ninguém!!! Além disso, quero dizer que encarar um assunto novo e polêmico como a "EaD" ficou muito mais fácil com você do meu lado. Obrigada por tudo!

Ao **Thiago**. Muitas coisas fizeram este curso valer à pena... Conhecer você, sem dúvida, foi uma delas. É daquelas pessoas raras que conseguem agradar a todos... Obrigada pelo apoio na execução deste trabalho e pelas inúmeras risadas arrancadas nos mais diversos momentos deste curso.

À **Cris** que me conquistou dia a dia com seu humor e delicadeza. Adorei a nossa divertida vizinhança durante o curso. Você é especial para mim!!

À **Fabi e Jenny**, obrigada pelas conversas, risadas e, principalmente, pelo carinho comigo durante o curso. Tenho enorme admiração pela garra e seriedade das duas...

**Isabela e Paulinha.** Aproveito a oportunidade para dizer que quero muito bem as duas. Espero, sinceramente, que possamos continuar juntas após a finalização do curso. Obrigada por tudo!

Ao **Philippe**, pela convivência durante o curso. Sucesso para você!!

À **Tathi, Chaia, Dani Bittar, Dani Hesse, Camila, Karlinha, Nadia, Alê e Vanessa.** Vocês são especiais!!! Adoro estar entre vocês e aproveitar deste clima divertido e cheio de afeto que vocês construíram nesta turma. Obrigada!!!

À **professora Ercília e Cilene Junqueira** pela participação especial e essencial na etapa qualitativa envolvida neste estudo.

À **Fátima, Julio, Marize e Anne**, meus queridos, gestos de carinho, atenção e delicadeza fazem parte da rotina de quem convive com vocês. E como isso é importante!!! Vocês são especiais. Muito obrigada!

Aos queridos **Gabriel Politano, Gabriela Bonini e Ana Flávia.** Amigos de verdade!! Estar com vocês é um presente. Espero que possamos continuar nossa parceria pessoal e profissional por muitos anos...

À **Carol**, você tem minha admiração e meu afeto. Atender nossos bebês, na clínica de pesquisa em ART, com você ao meu lado, é um privilégio. Jamais vou esquecer... Conte comigo! Obrigada por tudo!!!

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

