

*Estamos vivendo em um mundo onde necessitamos de todos nossos conhecimentos, nas mais diversas áreas, ou seja, conhecimento geral, ou especializado. Com a globalização o mundo está interligado, as pessoas comunicam-se de forma rápida e inteligente, foi o tempo onde ter uma faculdade ou um diploma era sinal de capacidade e conhecimento, precisamos no momento atual em que vivemos conhecer, um pouco de tudo.*

*Este material tem como objetivo mostrar formas básicas de como ser um bom líder em casa, na escola, no trabalho, com os amigos, ou em qualquer outro lugar onde for necessária a aplicação de conhecimento.*

*Uma das maiores dificuldades das pessoas hoje em dia é relacionar-se, pois tenho visto que as maiorias dos problemas existentes entre as pessoas são: um mal entendido, ou seja, a pessoa não se expressa de forma correta e com isso cria um conflito que na maioria das vezes termina em demissão, desentendimento com amigos e familiares. Veremos neste livro que condutas simples e bem aplicadas podem fazer a grande diferença nos nossos relacionamentos com as pessoas que nos rodeiam.*

*Espero que você faça bom proveito e consiga praticar esses princípios no seu dia a dia.*

**Paulo Bregantin**

## **QUAL A FUNÇÃO DE LÍDER**

Um líder necessita de muitas habilidades para desenvolver seu trabalho, e nesse capítulo gostaria de dizer que NÃO existe nenhuma poção mágica para você tornar-se um líder da noite para o dia, pois isso leva tempo, e em muitos casos até mesmo anos. Minha expectativa é conduzi-lo o mais rápido possível para seu auto conhecimento e desenvolvimento pessoal e intelectual.

Creio que para ser um bom líder é preciso basicamente de 5 funções:

- 1- PLANEJAR
- 2- ORGANIZAR
- 3- DIRIGIR
- 4- TREINAR
- 5- CONTROLAR

Vamos detalhar cada função:

**1 - PLANEJAR**, ou seja, estabelecer objetivos claros e bem definidos para sua vida ou trabalho, pois sem planejamento é impossível tornar-se um bom líder, quando observamos os grandes líderes e estrategistas do mundo atual, percebemos que todos eles têm em comum essa função.

Porém a pergunta é: Pôr que devemos nos planejar?

A resposta é simples, pois o mundo esta passando por uma grande transformação, isso nós podemos ver aqui no Brasil, onde nós temos uma moeda estável, um

menor índice de inflação dos últimos anos, uma retomada do crescimento, um maior investimento do capital estrangeiro no país, os preços estão regulados pela oferta e procura e uma menor sonegação de impostos. Com tudo isso há uma necessidade de termos pessoas preparadas para o desenvolvimento de várias funções, pessoas bem planejadas. Já não existe mais espaço para os IMPROVISADORES.

**2 - ORGANIZAR**, não basta sermos pessoas bem planejadas se não soubermos nos organizar, isso é colocarmos os planejamentos em ordem de importância, isso é saber o que vem em primeiro lugar. Um líder para ser bom tem que aprender a se organizar, seja na vida pessoal ou no trabalho. Estive pensando: O dia tem 24 horas, eu te pergunto: Pôr que muitas pessoas conseguem estudar, trabalhar, namorar, sair com os amigos, jogar bola ir ao teatro, cinema, conversar com os amigos, assistir filmes, novelas, ouvir notícias e muitas outras coisas, e outras pessoas não conseguem fazer nem metade disso que foi falado?

Creio que isso acontece porque umas pessoas são organizadas e outras não. Não sei como é seu dia a dia. Porém é muito importante que você se organize para que possa conquistar seu espaço no mundo em que vivemos.

**3 - DIRIGIR**, isso é atuar de forma dinâmica, analisando detalhadamente o que foi planejado e organizado. Dirigir é então fazer as coisas acontecerem,

pois não adianta somente ser bem planejado e organizado, se não sair do papel; é somente conhecimento, e nós precisamos nos dias atuais de pessoas que executem o que foi proposto. Não deixe que seus projetos fiquem no papel, ponha em prática e você se surpreenderá.

**4 - TREINAR**, a palavra treinar no dicionário significa exercitar-se para competições. No mundo em que vivemos não adianta planejar, organizar, dirigir, é necessário que treinemos, ou seja, tentar, errar, começar de novo, tentar, errar, começar de novo, até que consigamos nossos objetivos.

**5 - CONTROLAR**, não basta você planejar, organizar, dirigir e treinar, se você não souber controlar suas atitudes, seus momentos de dificuldades, e outras sensações que envolvem o dia a dia de um bom líder. Controlar é ter paciência e saber a hora de falar e agir, é ter a noção exata de quando e como agir.

Espero que você tenha observado que essas cinco funções não existem sozinhas. Tenho visto muitas pessoas que sabem planejar, porém não sabem organizar-se, ou pessoas organizadas que não sabem dirigir, ou mesmo pessoas que dirigem bem suas vidas mas não gostam de arriscar ou treinar, existem também aqueles que fazem tudo que falamos porém não tem controle de seu potencial. Minha expectativa é que você perceba que não é impossível ser um bom líder, porém

não é tão simples como parece, é necessário muito esforço e vontade. Comece praticar essas funções, olhe a sua volta e veja as pessoas que são líderes e tente identificar nelas estas funções citadas.

Para tornar-se um bom líder é necessário um bom conhecimento do mundo em que vivemos. Você deve ler pelo menos um jornal ou revista semanalmente, ouvir ou assistir um jornal diariamente ou saber pelo menos as manchetes do dia. Neste capítulo estaremos falando um pouco do cenário brasileiro e mundial que vivemos.

Dentro do cenário brasileiro, podemos observar as mudanças na economia, ou seja, a retomada do crescimento, o MERCOSUL, a votação das medidas fiscais, a democracia estabelecida, a menor inflação, um maior investimento estrangeiro. No âmbito Político e Sociedade podemos observar a aceleração de privatizações de empresas estatais e com isso um melhor ganho, a modernização do Estado, os consumidores estão mais exigentes e conscientes de seus direitos e a sociedade esta mais participativa. Na tecnologia, podemos observar uma maior informatização, automação, pesquisa e desenvolvimento e também passou a existir uma crescente preocupação com a qualidade.

No cenário mundial, podemos ver a globalização da economia, onde existem os blocos econômicos, como

a comunidade européia, outro aspecto que observamos é a massificação das marcas e também o individualismo. Em todo o mundo vemos que o consumidor está muito mais exigente.

Hoje existe uma menor distância entre o 1º mundo e os países em desenvolvimento.

Outro ponto é a maior competitividade em todas as áreas, principalmente a de empregos, com isso acontece a maior probabilidade de riscos eminentes de ganha e perda, ou seja, o mundo dos negócios é regido por bolsas de valores, pois quando uma bolsa do outro lado do mundo cai, nós aqui no Brasil sentimos rapidamente.

Com esse panorama brasileiro e internacional fica instituído que o trabalho será medido por desempenho e resultado, ou seja, trabalhar de maneira a atingir os objetivos propostos pelos empregadores. Muitas pessoas tem confundido resultado com esforço.

Porém o esforço é apenas um meio para obtermos os resultados. O líder hoje tem que ter seu foco no cliente, que nada mais é que: ter a capacidade de desenvolver formas economicamente viáveis para identificar, atender e exceder as necessidades dos clientes.

Outro ponto importante é ter uma visão de relacionamento a longo prazo, pois hoje os mercados estão no limite de seu crescimento e quando um ganha outro perde, devemos fazer negócios duradouros, ou um relacionamento a longo prazo, a honestidade e o bom serviço deverá voltar a ser uma arma na busca dos clientes.

Quando falamos de clientes nós devemos ter em mente que não é apenas alguém que compra os produtos e serviços, mas também as outras pessoas que te rodeiam, como seus familiares, amigos, parentes, pais. Outro fator importante a ser considerado é que, como líderes devemos saber as necessidades do nosso cliente até mesmo antes que ele as perceba, isto é devemos conhecer as 24 horas de nossos clientes, devemos ouvir, interpretar e entender tudo que nossos clientes gostariam de saber.

Nessa nova época que vivemos o trabalho em equipe é fundamental, porém o que vem a ser trabalho em equipe:

- 1 - É trabalhar de maneira a colaborar genuinamente com um grupo. Buscar os objetivos grupais antes dos pessoais. Isso é difícil, porém não é impossível. É preciso que você aprenda a trabalhar com outras pessoas em sistemas de colaboração mútua e aceitação de todos.
- 2 - Existe uma tendência da maioria dos líderes, viver isoladamente, esse mal tem destruído muitas lideranças

boas. Hoje em dia nós necessitamos de pessoas que interajam umas com as outras, líderes que saibam falar e principalmente ouvir.

3 - Trabalho em equipe também é avaliado pelo progresso através da inovação e pioneirismo, ou seja, é a capacidade de abrir novos caminhos e estabelecer padrões que outros trilharão no futuro.

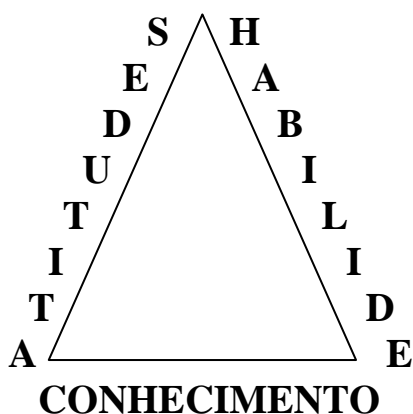
### **QUALIDADE TOTAL**

Ouvimos falar muito sobre qualidade total, mais onde o líder entra nesse negócio?

Vamos dividir a qualidade total em três partes:

- 1- Conhecimentos
- 2- Habilidades
- 3- Atitudes

Se colocarmos estas três palavras em um triângulo podemos visualizar melhor





Se olharmos para o triângulo, veremos o CONHECIMENTO na base, devemos ter ótimo conhecimento dos nossos clientes, dos nossos produtos, enfim de tudo que nos rodeia e para adquirir conhecimento é necessário tempo e esforço.

De um lado do triângulo veremos as habilidades que são:

Aptidões para alguma coisa, ou seja, é algo que você nasce, muitas pessoas tem certo dom para fazer isso ou aquilo, é uma pessoa competente, ágil, inteligente, sagaz e astuciosa. Normalmente é uma pessoa que fala bem, é planejada.

Do outro lado do triângulo nós temos as atitudes que são:

O modo como a pessoa aplica um conhecimento ou uma habilidade, são iniciativas, entusiasmo e equilíbrio emocional.

Temos então as três partes fundamentais da qualidade total, o ideal é que nós consigamos estabelecer um equilíbrio entre as três partes, pois não adianta uma pessoa ter um excelente conhecimento e não ter habilidade nenhuma, ou ter habilidades e não ter atitudes.

Qualidade total é conseguir melhores resultados com baixo custo.

## **O PODER DA COMUNICAÇÃO**

Um tema muito importante para quem deseja ser um bom líder, é a comunicação, pois através dela podemos nos expressar, e dizer aos outros o que pensamos e queremos. Muitas pessoas não têm feito bom uso dessa arma tão importante para o mundo em que vivemos. Acho de muita importância decorreremos um pouco sobre esse tema tão atual.

Não sei se você conhece o PODER da comunicação? Em 1918, poder de comunicar para Lord Byron significava ser lido por 10.000 pessoas um ano após a publicação do livro. Na era eletrônica, o poder de comunicar da mídia eletrônica significa se visto por 100 milhões de pessoas em uma hora. Estes fatos demonstram a importância que a comunicação exerce em nosso mundo. Hoje através da Internet, podemos acessar nosso computador e nos ligaremos com qualquer parte do mundo em segundos e nós chamamos isso de GLOBALIZAÇÃO, ou ligação através do mundo em segundos, ou ainda o PODER DA COMUNICAÇÃO.

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

