

COLEÇÃO
GESTÃO
EMPRESARIAL
FAE
GAZETA DO POVO

GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

GAZETA DO POVO



FAE
BUSINESS
SCHOOL

Esta obra é uma realização da Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus - AFESBJ / FAE Business School e da Editora Gazeta do Povo



FAE
B U S I N E S S
S C H O O L

Presidente da AFESBJ

Frei Guido Moacir Scheidt

Diretor Administrativo-Financeiro

Paulo Arns da Cunha

Diretor Geral da FAE

Frei Gilberto Gonçalves Garcia

Diretor Acadêmico da FAE

Judas Tadeu Grassi Mendes

GAZETA DO POVO

Diretor

Francisco Cunha Pereira Filho

Redação e Oficinas

Praça Carlos Gomes, 4 - Centro

CEP 80010-140

R. Pedro Ivo, 459 - Centro

CEP 80010-20 - Curitiba-PR

Tel.: PABX (0xx41) 321-5000

Atendimento ao assinante: 0800-414444

Atendimento ao leitor: (0xx41) 321-5401

Projeto Editorial



Organizador

Judas Tadeu Grassi Mendes

Coordenação Editorial

Christian Luiz da Silva

Revisão

Estelita Sandra de Matias

Editoração

Eliel Fortes Barbosa - Coordenação

Maria Laura Zocolotti - composição

Ana Rita Barzick Nogueira - diagramação

Edith Dias - catalogação

Faculdades Bom Jesus

Capital humano/ Fae Business School. Curitiba:

Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus, 2002.

72p.

(Coleção gestão empresarial, 5)

1. Comportamento organizacional. 2. Administração de pessoal. 3. Liderança. 4. Conflitos - Administração. 5. Ética empresarial. I. Título.

CDD – 658.3

658.658.3145

174.4

*A*presentação

Coleção gestão empresarial: uma contribuição ao mundo dos negócios

A **FAE Business School**, com a colaboração espontânea de 48 professores, produziu, em parceria com a **Editora Gazeta do Povo**, a Coleção Gestão Empresarial. Composta por cinco volumes, ela será distribuída aos leitores do jornal **Gazeta do Povo**. Cada volume aborda um tema fundamental dentro da gestão dos negócios. São eles: Economia, Gestão (em seus fundamentos mais amplos), Marketing, Finanças e Capital Humano.

O primeiro volume - **Economia Empresarial**, que contou com a colaboração do professor Igor Zanon Constant Carneiro Leão, mostra o quanto o conhecimento econômico do ambiente dos negócios é essencial para o sucesso da empresa. Nele, o leitor encontrará os fundamentos de análise de mercado, levando-se em consideração o ambiente de crescente competição no mercado brasileiro, em especial nos últimos anos; a intervenção do governo nos mercados por meio das políticas econômicas; os principais indicadores econômicos da economia brasileira e noções de negócios internacionais.

O segundo volume aborda os fundamentos de **Gestão Empresarial**, que contou com a colaboração do professor Eduardo Damião da Silva, evidenciando que a gestão de negócios sustentáveis deve incorporar compromissos socioambientais. Os capítulos deste livro incluem os indicadores de desempenho como modelos gerenciais, as

estratégias das empresa, o planejamento estratégico e os vários aspectos da logística, da qualidade e do meio ambiente.

Gerar valor, atrair e manter clientes satisfeitos. Este é o foco do terceiro volume, que trata sobre **Marketing** e que contou com a colaboração do Prof. Paulo Prado. Os capítulos deste livro incluem fundamentos de marketing, conceitos básicos, segmentação e posicionamento, composto e plano de marketing, marketing de serviços, comunicação integrada de marketing, estratégia de preços e web marketing.

O quarto livro contou com a colaboração do professor Emílio Araújo Menezes e trata de **Finanças Empresariais** cuja principal finalidade é maximizar rentabilidade e liquidez com menores riscos. Os capítulos deste volume enfocam: matemática financeira, contabilidade, administração financeira, custos, controladoria e aspectos de planejamento tributário.

Este quinto e último volume, que contou com a colaboração da professora Angelise Valladares Monteiro, trata da **Gestão do Capital Humano** e enfoca o desafio das organizações em lidar com pessoas. Os capítulos tratam de vários temas inter-relacionados: comportamento organizacional, ferramentas de gestão de pessoas, liderança, relações pessoais e ética empresarial.

Na sociedade complexa em que vivemos somos cada vez mais dependentes das organizações em todas as etapas de nossas vidas. Esta coleção que ora apresentamos representa o esforço da **FAE Business School** e da Editora **Gazeta do Povo** para que o leitor compreenda melhor as organizações, que procuram combinar os recursos escassos de maneira eficaz para cumprir seu objetivo de satisfazer as necessidades econômicas e sociais. Esperamos que a coleção propicie a todos uma agradável e profícua leitura.

Judas Tadeu Grassi Mendes

Diretor Acadêmico da FAE

Mensagem

É com muita satisfação que a **Gazeta do Povo** oferece aos seus leitores a **Coleção Gestão Empresarial**. No especial momento em que o Brasil procura sua afirmação no mundo globalizado, enfrentando os desafios da maior produtividade para a competição, é necessária a profissionalização, que se dá por meio do conhecimento e aprimoramento das técnicas de administração empresarial.

Para que esta coleção fosse composta por obras de grande valor, com leitura acessível e prática, a **Gazeta do Povo** foi buscar os professores da **FAE Business School**, uma das mais tradicionais faculdades de Administração, Contábeis e Economia empresarial do Estado e reconhecida entre as melhores do país.

O resultado é esta coleção, na qual se encontram conceitos de grande validade para a implementação e prática diária em todas as escalas empresariais.

Tudo foi feito para que as pessoas possam ser melhores a cada dia e, pelas boas práticas de gestão, promovam a qualidade e o desenvolvimento de suas empresas e negócios.

Boa leitura.

GAZETA DO POVO

Respeito por você.

Nota sobre os autores

Comportamento Organizacional

Dante R. Quadros é psicólogo, mestre em administração pela UFSC, doutorando em gestão de negócios pelas UFSC e professor da FAE Business School.

Rosi Mary Trevisan é psicóloga, mestre em educação pela PUC- PR, doutoranda em gestão de negócios pela UFSC e professora da FAE Business School.

Gestão de Pessoas

Daniele Cristine Nickel é psicóloga, mestre em administração pela UFPR, doutoranda em gestão de negócios pela UFSC e professora da FAE Business School.

Maria Alice Pereira de M. e Claro é psicóloga, mestre em administração, doutoranda em gestão de negócios pela UFSC, professora da FAE Business School.

Liderança

Andrea Regina H. Cunha Levek é administradora, mestra em administração pela UFSC, doutoranda em gestão de negócios pelas UFSC e professora da FAE Business School.

Nancy Malschitzky é economista, mestre em engenharia de produção e doutoranda em gestão de negócios pela USFC e professora da FAE Business School.

Administração de Conflitos

Eunice M. Nascimento é psicóloga, mestra em administração de instituição de ensino superior pela UTP, doutoranda em psicologia do trabalho pela Universidade de Liège - Bélgica e professora da Pós-graduação da FAE Business School.

Kassem M. El Sayed é psicólogo, especialista em administração de empresas, mestre em psicologia das organizações pela UFSC e professor da FAE Business School.

Ética Empresarial

Osmar Ponchirolli é filósofo e teólogo, mestre em engenharia da produção pela UFSC, doutorando em gestão de negócios pela UFSC e professor da FAE Business School.

José Edmilson de Souza e Lima é sociólogo, mestre em Sociologia Política pela UFSC, doutorando em Meio Ambiente e Desenvolvimento pela UFPR e professor da FAE Business School.

Sumário

Comportamento Organizacional

Dante Quadros e Rosi Mary Trevisan 1

Gestão de Pessoas

Maria Alice P. Moura e Claro e Daniele Cristine Nickel 17

Liderança

Andrea Regina H. Cunha Levek e Nancy Malschitzky 33

Administração de Conflitos

Eunice Maria Nascimento e Kassen Mohamed El Sayed 47

Ética Empresarial

Osmar Ponchirolli e José Edmilson de Souza Lima 57

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

