

organizadora
Cláudia Peixoto de Moura

HISTÓRIA DAS RELAÇÕES PÚBLICAS:

fragmentos da memória de uma área



HISTÓRIA DAS RELAÇÕES PÚBLICAS:

FRAGMENTOS DA MEMÓRIA DE UMA ÁREA



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Chanceler:

Dom Dadeus Grings

Reitor:

Joaquim Clotet

Vice-Reitor:

Evilázio Teixeira

Conselho Editorial:

Alice Therezinha Campos Moreira

Ana Maria Tramunt Ibaños

Antônio Carlos Hohlfeldt

Draiton Gonzaga de Souza

Francisco Ricardo Rüdiger

Gilberto Keller de Andrade

Jaderson Costa da Costa

Jerônimo Carlos Santos Braga

Jorge Campos da Costa

Jorge Luis Nicolas Audy (**Presidente**)

José Antônio Poli de Figueiredo

Lauro Kopper Filho

Lúcia Maria Martins Giraffa

Maria Eunice Moreira

Maria Helena Menna B. Abrahão

Ney Laert Vilar Calazans

René Ernaini Gertz

Ricardo Timm de Souza

Ruth Maria Chittó Gauer

EDIPUCRS:

Jerônimo Carlos Santos Braga – Diretor

Jorge Campos da Costa – Editor-chefe

Cláudia Peixoto de Moura
Organizadora

HISTÓRIA DAS RELAÇÕES PÚBLICAS:
FRAGMENTOS DA MEMÓRIA DE UMA ÁREA



© EDIPUCRS, 2008

Capa: Vinícius de Almeida Xavier

Diagramação: Gabriela Viale Pereira

Revisão Lingüística: Daniela Origem e Grasielly Hanke Angeli

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

H673 História das relações públicas : fragmentos da memória de uma área [recurso eletrônico] / Cláudia Peixoto de Moura (Org.) – Porto Alegre : EDIPUCRS, 2008.

700 p.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de Acesso: World Wide Web:

<<http://www.pucrs.br/orgaos/edipucrs/>>

ISBN 978-85-7430-749-7 (on-line)

1. Relações Públicas – História. 2. Comunicação Social – Brasil. I. Moura, Cláudia Peixoto de.

CDD 659.2

**Ficha Catalográfica elaborada pelo
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS**



Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 33
Caixa Postal 1429
90619-900 Porto Alegre, RS - BRASIL
Fone/Fax: (51) 3320-3523
E-mail: edipucrs@pucrs.br
<http://www.pucrs.br/edipucrs>

SIGLAS ADOTADAS

CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONFERP - Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas
EBAP - Escola Brasileira de Administração Pública
ECA/USP - Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo
FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara
FAPERGS - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul
FEE - Fundação de Economia e Estatística
FEEVALE - Federação de Estabelecimentos de Ensino Superior em Novo Hamburgo
FIB - Faculdades Integradas de Bauru
FIP - Faculdade do Interior Paulista
FTC - Faculdade de Tecnologia e Ciências
IPA - Instituto Porto Alegre
MEC - Ministério da Educação
PGQP - Programa Gaúcho da Qualidade para a Produtividade
PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
UCB - Universidade Católica de Brasília
UCS - Universidade de Caxias do Sul
UCSAL - Universidade Católica de Salvador
UEFS – Universidade Estadual de Feira de Santana
UEL - Universidade Estadual de Londrina
UFG - Universidade Federal de Goiás
UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso
UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UFSM - Universidade Federal de Santa Maria
ULBRA - Universidade Luterana do Brasil
UMESP - Universidade Metodista de São Paulo
UNEB - Universidade do Estado da Bahia
UNESP - Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho

Uni-Bh - Centro Universitário de Belo Horizonte

UNIFACS – Universidade Salvador

UNIJUÍ - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul

UNIOESTE - Universidade Estadual do Oeste do Paraná

UniRio - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos

UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

USC - Universidade do Sagrado Coração

SUMÁRIO

Prefácio	11
José Marques de Melo	
Apresentação: A história e a memória das Relações Públicas	13
Cláudia Peixoto de Moura	
Parte I: Reflexões e Ações de Relações Públicas	20
Capítulo 1: Origens e Contextos da área	21
O contexto histórico do nascimento das Relações Públicas	21
Júlio Afonso Pinho(UFG)	
(Re)Construindo a história das Relações Públicas	43
Cleusa Maria Andrade Scroferneker (PUCRS)	
Relações Públicas – Processo histórico e Complexidade	53
Rudimar Baldissera (FEEVALE/UCS) e Marlene Branca Sóló (UCS)	
Estudos em Relações Públicas e o Pensamento Latino-Americano em Comunicação	71
Yuji Gushiken (UFMT)	
Teoria e Prática – uma relação dissonante em Relações Públicas no Brasil do Século XX	89
Ana Maria Walker Roig Steffen (PUCRS)	
Contextualizando as Relações Públicas como atividade do campo profissional .	103
Sonia Aparecida Cabestré (USC)	
O campo profissional de Relações Públicas e a entrada das Multinacionais no Brasil: uma análise através da perspectiva da Pesquisa Histórica (1956-1979)	137
Gisele Becker (PPGCOM-PUCRS) e Carla Lemos da Silva (PPGCOM-PUCRS)	
O campo profissional de Relações Públicas e o momento de reabertura política no Brasil: Uma análise através da perspectiva da Pesquisa Histórica (1979-1985) ...	154
Gisele Becker (FEEVALE) e Carla Lemos da Silva (PPGCOM-PUCRS)	
Capítulo 2: Ações e Representações Profissionais	170
Governo Médici: discurso oculto na comunicação institucional – o caso AERP ..	170
Heloiza Matos (ECA/USP – Faculdade Cásper Líbero)	
Aspectos históricos da atividade de Relações Públicas: paralelos com a origem das assessorias de comunicação social	194
Ana Maria Córdova Wels (PUCRS e FEE)	
De Chapa Branca à Interlocutora Qualificada: a trajetória da atividade de assessoria de imprensa no Brasil e no RS	205
Laura Maria Glüer (Centro Universitário Metodista IPA)	

O conceito de Empresa-Rede na Assessoria de Imprensa - um estudo em Porto Alegre (RS)	225
Laura Maria Glüer (Centro Universitário Metodista IPA)	
O moderno planejamento em relações públicas na fragmentação narrativa do mundo contemporâneo	237
Yuji Gushiken (UFMT)	
2006: um marco na história das relações públicas no Brasil	253
Marcello Chamusca e Márcia Carvalhal (Portal RP-Bahia)	
Reconhecimento e Valorização: história e memória de uma campanha que movimentou profissionais, estudantes, instituições de ensino e entidades de classe em todo o país em 2006 e 2007	270
Marcello Chamusca e Márcia Carvalhal (Portal RP-Bahia; UNIFACS; Faculdade Isaac Newton)	
O Parlamento Nacional das Relações Públicas e as medidas adotadas pelo CONFERP para sua viabilização prática	288
Andréia Athaydes (ULBRA e FACCAT)	
O pioneirismo do Sindicato de Relações Públicas no Estado do Rio Grande do Sul	304
Helaine Abreu Rosa (FEEVALE) e Cintia da Silva Carvalho (FEEVALE e ULBRA)	
Capítulo 3: Práticas de Relações Públicas	319
Central de Atendimento 0800 do Senado Federal: uma história de conquistas para o cidadão	319
Marcia Yukiko Matsuuchi Duarte (Senado Federal/DF)	
Criança Esperança: exemplo do marketing de causas sociais, articulado pelas relações públicas	341
Angélica Helena Santini Montes Gallego (UMESP, FIB, FIP) e Daniel dos Santos Galindo (UMESP)	
A Pesquisa Empírica na Mídia Digital: uma prática de Relações Públicas	357
Cláudia Peixoto de Moura (PUCRS)	
Apropriação dos blogs como ferramenta estratégica de Relações Públicas	374
Cintia da Silva Carvalho (FEEVALE)	
A comunicação organizacional na cultura da gestão da qualidade: o PGQP no período de outubro de 1992 a março de 2007	391
Carla Schneider (PPGCOM-PUCRS)	
A memória da Comunicação em instituições biomédicas: considerações sobre os efeitos da Comunicação Organizacional em mudanças na relação biomédico-paciente	407
Simone Vaisman Muniz (UniRio)	
O discurso imagético do destino Brasil antes e depois da criação do Ministério do Turismo	420
Diana Costa de Castro (UCB) e Priscila Chiattonne (UNIOESTE)	

Relações Públicas e Turismo: uma reflexão sobre Comunicação e Pós-Modernidade	439
Helaine Abreu Rosa e Mary Sandra Guerra Ashton (FEEVALE)	
As Relações Públicas de artistas da música no Brasil: trajetórias pioneiras	460
Patricia Spinola	
Parte II: Ensino e Formação em Relações Públicas	475
Capítulo 4: Fragmentos da História dos Cursos	476
Relações Públicas e Modernização: o curso especial da EBAP	476
Odilon Sergio Santos de Jesus (UEFS)	
A trajetória do curso de Relações Públicas da FEEVALE: dos primórdios à contemporaneidade	488
Cintia da Silva Carvalho (FEEVALE e ULBRA) e Helaine Abreu Rosa (FEEVALE)	
Uma Contribuição para a Memória do Curso de Relações Públicas da UFRGS	503
Enof Dagô Liedke e Daniela Esmeraldino Colissi (UFRGS)	
35 anos do Curso de Relações Públicas da Universidade de Caxias do Sul – UCS	520
Rudimar Baldissera, Silvana Padilha Flores e Marlene Branca Sólido (UCS)	
Ensino das profissões midiáticas: trajetória do Curso de Comunicação da UFSM	536
Eugenia Maria Mariano da Rocha Barichello (UFSM)	
Descaminhos das Relações Públicas na Bahia: bastidores de uma institucionalização (Questionando a forma de implantação do primeiro curso universitário de Relações Públicas da Bahia)	552
Júlio César Lobo e Joanita Nascimento Souza Neta (UNEB)	
Empreendedorismo e Comunicação: o perfil e a formação empreendedora dos egressos do Curso de Comunicação Social da UNIJUÍ	560
Tiago Mainieri de Oliveira e Felipe Rigon Dorneles (UNIJUÍ)	
Um olhar sobre a história do Curso de Relações Públicas da UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul	574
Elizabeth Huber Moreira e Mônica Elisa Dias Pons (UNISC)	
Capítulo 5: Tópicos para a Memória do Ensino	583
Panorama Histórico das Relações Públicas na Bahia	583
Henrique Wendhausen, Marcello Chamusca e Márcia Carvalhal (FTC)	
A trajetória das Relações Públicas na região Noroeste do RS	599
Marcia Formentini, André Gagliardi e Tiago Mainieri de Oliveira (UNIJUÍ)	
As Relações Públicas Internacionais nos currículos de Relações Públicas do Rio Grande do Sul	612
Vagner de Carvalho Silva (PPGCOM - PUCRS)	

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

