

# INTEGRAÇÃO DOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS AO AMBIENTE DE TRABALHO

<sup>1</sup>Anna Calorina de Lemos; <sup>1</sup> Camila Seron; <sup>1</sup>Josy Carla Ossucci; <sup>1</sup>Lorena Munhoz; <sup>1</sup>Maria Carolina Socreppa; <sup>1</sup>Soraya Sanches  
<sup>2</sup>Geni Col Gomes; <sup>2</sup>Regiane Cristina de Souza

**RESUMO:** Este é um projeto de extensão que aconteceu na disciplina de estágio supervisionado em psicologia II. Teve como objetivo a integração de pessoas portadoras de necessidades especiais (PNEs) ao ambiente de trabalho. Inicialmente foram realizadas entrevistas com chefias imediatas, colaboradores não PNEs e colaboradores PNEs, para o levantamento de necessidades. Com base nos dados coletados, elaboraram-se *workshops*. Foram realizados seis workshops, três deles com a chefia e colaboradores não PNE's e três com colaboradores PNE's. Estão ainda em fase de planejamento outros dois com todos os colaboradores que participaram dos anteriores. Cada workshop teve a duração de aproximadamente uma hora e trinta minutos. Nos promovidos para a chefia e colaboradores não PNE's foi explanado o tema relações humanas no contexto do trabalho, incluindo preconceito, discriminação, respeito e autoridade. Com os PNE's foi trabalhado a temática auto-estima, auto-confiança e interações no ambiente de trabalho

**PALAVRAS-CHAVE:** Trabalho, Portadores de Necessidades Especiais; Integração

## INTRODUÇÃO

A inclusão é um processo conjunto, no qual a sociedade se adapta para poder incluir, em seus sistemas sociais (educação, lazer, esporte, etc), pessoas com necessidades especiais e estas se preparam para assumir seus papéis sociais.

O processo de inclusão social fundamenta-se em princípios como a valorização de cada ser humano, a aceitação das diferenças individuais, a convivência com a diversidade humana e a aprendizagem através da cooperação (ARANHA, 2001).

O acesso da pessoa com necessidades especiais (PNE) ao mercado de trabalho é uma das formas de inclusão social, amparada, inclusive, pela Lei 8.213/91 que beneficia pessoas que possuem deficiência física, mental, visual ou de comunicação. Em seu Art. 93 determina que empresas com mais de 100

---

<sup>1</sup> Discentes do Curso de Psicologia. Departamento de Psicologia do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná. annakk.lr@hotmail.com; seron\_camila; josycarla\_so@yahoo.com.br; lo\_munhoz@hotmail.; mcarol\_socreppa@hotmail.com; sorayarui17@hotmail.com

<sup>2</sup> Docente do Curso de Psicologia. Departamento de Psicologia do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná; genicol@cesumar.br

funcionários devam preencher de 2% a 5% dos seus cargos com benefícios reabilitados ou pessoas com deficiência.

Organizações têm buscado cumprir a legislação preenchendo cotas estipuladas de acordo com o número de funcionários. Se por um lado, o número de funcionários, num primeiro momento, pareça apenas um cumprimento da legislação, por outro não podemos nos esquecer que até início dos anos 60 empregar deficientes, mesmo com deficiências leves, era considerado uma forma de exploração.

Essa crença era proveniente, tanto da ideologia protecionista para com os deficientes quanto do fato de que a medicina, a tecnologia e as ciências sociais ainda não haviam descoberto as possibilidades laborativas das pessoas com deficiência (SASSARI, 1997). No panorama atual do mercado de trabalho, surge a figura da empresa inclusiva, aquela que acredita no valor da diversidade humana, contempla as diferenças individuais, efetua mudanças fundamentais nas práticas de gestão, realiza adaptações no ambiente físico de trabalho, treina todos os colaboradores no entendimento e necessidade da inclusão (SASSARI, 1997).

O processo de inclusão exige que empregadores, instituições formadoras de PNE's e PNE's enfrentem juntos os desafios da qualificação, da produtividade, da competitividade. No Brasil, a profissionalização do PNE tem sido uma preocupação, principalmente, de instituições especializadas, por centros de reabilitação e por associações de pessoas deficientes (ARAUJO e SCHIMIDT, 2006). Mesmo estando o PNE qualificado ou semi-qualificado tecnicamente, ao ingressar em uma organização de trabalho há a exigência do (re)encontro com pessoas que compõem a organização (outros colaboradores, colegas de trabalho, público externo, chefia, etc). Esta situação social exige dele o desenvolvimento de habilidades e competências atitudinais no que se refere à integração com outras pessoas (postura, comunicação, assertividade, etc), condutas indispensáveis para gerar relações humanas no trabalho mais saudáveis.

Neste contexto, este estudo tem como objetivo promover a integração profissional de PNE's no ambiente de trabalho, visando melhorar a qualidade das relações com o público-cliente com os colegas de trabalho e chefia imediata.

## MATERIAL E MÉTODOS

Para a efetivação do projeto de extensão foi realizado o levantamento de necessidades com os PNE's, colaboradores não PNE's e chefia imediata. O projeto de extensão, tanto na fase de levantamento de necessidades quanto de implementação se destinou a três públicos: os PNE's, os colaboradores não PNE's e a chefia imediata, todos eles compõem o quadro funcional de uma instituição de ensino superior na norte do Paraná.

Para o levantamento de necessidades, utilizou-se como instrumento a entrevista semi-estruturada (com dez chefias, doze colaboradores não PNE's e oito PNE's). A fase de execução de projeto foi realizada através de workshops, no quais foram usados os recursos de técnicas de dinâmicas de grupo, apresentação de vídeos, explanação do assunto (temática) e discussões em grupo. Para o estudo dos temas explanados foram os autores Fela, Miniccuci, Rodrigues, entre outros.

Foram realizados seis *workshops*, três deles com a chefia e colaboradores não PNE's e três com colaboradores PNE's. Está ainda em fase de planejamento outros dois com todos os colaboradores que participaram dos anteriores. Cada workshop teve a duração e aproximadamente uma hora e trinta minutos. Nos

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

