

**MARCELO VILELA DE ALMEIDA**

**MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO  
DE LOCALIDADES RECEPTORAS**

*Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação (Área de Concentração: Relações Públicas, Propaganda e Turismo – Linha de Pesquisa: Turismo & Lazer) da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, como exigência parcial para a obtenção do título de Doutor.*

*Orientador: Prof. Dr. Mário Carlos Beni*

São Paulo  
2006

# MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE LOCALIDADES RECEPTORAS

Marcelo Vilela de Almeida

## COMISSÃO EXAMINADORA

---

Presidente: Prof. Dr. Mário Carlos Beni

---

---

---

---

Ao pequeno Lucas, cuja chegada foi tão aguardada e bem-vinda durante a conclusão deste trabalho. Em nome dele eu dedico isto tudo, também, a toda a minha família.

**O meu mais profundo agradecimento a muitas (tantas!) pessoas:**

Ao meu orientador, **Prof. Dr. Mário Carlos Beni**, que mais uma vez me acolheu nesta Instituição, o meu agradecimento muito especial pela confiança e por todo o apoio ao longo de mais esta jornada;

às professoras componentes da banca do exame de qualificação, **Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Dóris van de Meene Ruschmann** e **Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Madalena Pedroso Aulicino**, pela indicação dos caminhos a seguir;

aos amigos do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE-SP) – Escritório Regional de Guaratinguetá/SP, **Marco Aurélio Rosas**, do Centro Universitário Salesiano de São Paulo – Unidade de Lorena, **Prof<sup>a</sup>. Fátima Medeiros**, **Prof. Júlio César Moreno** e à acadêmica **Adriana Oliveira**, e do Instituto de Estudos Valeparaibanos, **Prof. José Luiz Pasin**, pelo fornecimento de material sobre os municípios estudados e pela troca de idéias

à minha família, em especial à minha esposa, **Rita de Cássia Gonçalves Prado**, por todo o apoio, desde sempre e nos momentos mais difíceis;

à amiga **Ana Paula Garcia Spolon**, pelo auxílio quanto aos textos em inglês e pela revisão lingüística e metodológica;

à amiga **Isabel Cristina Nogueira**, pela obtenção do material bibliográfico junto ao Ministério da Indústria, Comércio e Turismo da Espanha;

aos amigos do Centro Universitário Senac, por todo o apoio e, em especial a **Flávia Maria Santana de Assis** e **Hélio César Hintze**, pelo auxílio no uso dos recursos de informática;

ao amigo **Prof. Dr. Alexandre Panosso Netto**, pelas orientações na fase de qualificação;

e a todos os demais **amigos**, cujos nomes prefiro omitir dada a quantidade e o risco de cometer mais injustiças ao esquecer de alguém, pela força e paciência nos momentos de ausência;

à **Geslayne Franz Ferreira**, pela importante ajuda na interlocução com meu orientador;

aos **funcionários do Serviço de Pós-Graduação e do Departamento Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA/USP)**, pelo apoio acadêmico.

“E aprendi que se depende sempre  
De tanta, muita, diferente gente  
Toda pessoa sempre é as marcas  
Das lições diárias de outras tantas pessoas”.

(GONZAGUINHA, Caminhos do coração)

## **RESUMO**

ALMEIDA, Marcelo Vilela de. **Matriz de Avaliação do Potencial Turístico de Localidades Receptoras**. Tese (Doutorado) – Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2006. 233 p.

A presente tese tem por objetivo principal identificar as possibilidades de uma factível e confiável avaliação do potencial turístico de localidades receptoras e como objetivos secundários/específicos analisar a abordagem do objeto de estudo nas bibliografias nacional e internacional específicas e propor a formulação e a utilização de um instrumento de avaliação do potencial turístico de localidades receptoras, a fim de minimizar o caráter subjetivo predominante neste tipo de análise. Os procedimentos adotados para a verificação das hipóteses formuladas foram: pesquisa bibliográfica exploratória sobre o tema, com levantamento da bibliografia pertinente para a constituição do referencial teórico; definição dos municípios-objetos de estudo (Guaratinguetá e Cunha/SP, localizados no eixo principal do Roteiro Integrado Estrada Real – representante da Região Sudeste no Projeto Rede de Cooperação Técnica para a Roteirização, do Programa de Regionalização do Turismo “Roteiros do Brasil”); pesquisa bibliográfica e de campo sobre os municípios-objetos de estudo; formulação do instrumento de avaliação do potencial turístico, a partir da definição das variáveis a serem identificadas e de sua operacionalização; desenvolvimento e aplicação do instrumento de avaliação do potencial turístico proposto nos municípios escolhidos; análise dos dados e cruzamento das informações obtidas com o referencial teórico constituído inicialmente. Chega-se, por fim, a uma comparação entre o potencial turístico de Guaratinguetá e Cunha à luz da definição ora estabelecida e recomenda-se a aplicação do instrumento, com as adaptações e os ajustes necessários, a outras localidades, a fim de possibilitar melhores condições para o planejamento e a gestão da atividade turística nas localidades receptoras e para um direcionamento mais adequado das políticas e dos investimentos públicos na área.

**Palavras-chave:** potencial turístico, planejamento turístico, avaliação, Guaratinguetá, Cunha.

## **ABSTRACT**

ALMEIDA, Marcelo Vilela de. **Potential Assessment Matrix of Receptive Touristic Locations**. Thesis (Doctorate) – Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2006. 233 p.

This present thesis aims at identifying the possibilities of a enforceable and dependable assessment of touristic potential receptive locations and has as secondary/specific objectives analyzing the approach on the object of the study in specialized national and international bibliographies as well as proposing the formulation and use of an assessment instrument for touristic potential of receptive locations in order to minimize the predominant subjective character in this sort of analysis. The procedures adopted for verification of the formulated hypothesis have been: exploratory bibliographic research on the theme, including investigation of pertinent bibliography for constitution of theoretical referential; definition of cities-object (Guaratinguetá and Cunha/SP, located in the main axis of Real Road Integrated Route – representatives of the Southern Region in the Project Technical Cooperation Network for Routing, of the Tourism Regionalization Program “Routes of Brazil”); bibliographical and field research in the cities-object of study; formulation of an assessment instrument of touristic potential from a definition of touristic potential variables yet to be identified and of their operationalization; development and application of the assessment instrument of touristic potential proposed in the chosen cities; data analysis and information crossing obtained through theoretical reference initially constituted. It eventually reaches to a comparison between the touristic potential of Guaratinguetá and Cunha in the light of the definition now established and recommends the instrument application – with all necessary adaptations and adjustments – to other locations, in order to provide better conditions for planning and management of touristic activities in the receptive locations and a more adequate implementation of public politics and investments in the area.

**Key-words:** touristic potential, touristic planning, assessment instrument, Guaratinguetá, Cunha.

## **LISTA DE QUADROS**

QUADRO 1 – TIPOS DE POTENCIALIDADES/REALIZAÇÃO DOS ATRATIVOS NATURAIS .....	18
QUADRO 2 - GRAU DE ATRAÇÃO TURÍSTICA DOS MUNICÍPIOS DA REGIÃO METROPOLITANA DA BAIXADA SANTISTA (EM ORDEM DECRESCENTE) .....	44
QUADRO 3 – COMPOSIÇÃO DA MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO PROJETO PÓLOS DE DESENVOLVIMENTO DE ECOTURISMO NO BRASIL .....	49
QUADRO 4 - VALORAÇÃO ECOTURÍSTICA .....	51
QUADRO 5 – AVALIAÇÃO DA OFERTA DE ALOJAMENTO.....	54
QUADRO 6 – AVALIAÇÃO DA OFERTA DE ALIMENTAÇÃO.....	55
QUADRO 7 – AVALIAÇÃO DA OFERTA DE ENTRETENIMENTOS.....	55
QUADRO 8 - AVALIAÇÃO DA OFERTA DE OUTROS SERVIÇOS.....	57
QUADRO 9 – AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS.....	58
QUADRO 10 – PONTUAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DOS FATORES PARA LOCALIZAÇÃO DE PROJETOS TURÍSTICOS.....	63
QUADRO 11 – PONTUAÇÃO PARA CLASSIFICAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO DE PROJETOS TURÍSTICOS.....	63
QUADRO 12 – AVALIAÇÃO DOS FATORES PARA LOCALIZAÇÃO DE PROJETOS TURÍSTICOS .	67
QUADRO 13 – HIERARQUIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS .....	69
QUADRO 14 - HIERARQUIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS.....	69
QUADRO 15 – ESCALAS DE ÍNDICES PARA O TURISMO DE CONTEMPLAÇÃO.....	75
QUADRO 16 - ESCALAS DE ÍNDICES PARA O TURISMO DE DESTINAÇÃO .....	76
QUADRO 17 - AVALIAÇÃO DO POTENCIAL DAS ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DA .....	84
QUADRO 18 – CONSIDERAÇÕES PARA A AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE ATRATIVOS.....	87
QUADRO 19 - ROTEIROS TURÍSTICOS INTEGRADOS DA REDE DE COOPERAÇÃO TÉCNICA PARA A ROTEIRIZAÇÃO.....	110
QUADRO 20 - MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE LOCALIDADES RECEPTORAS.....	187
QUADRO 21 - MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE GUARATINGUETÁ/SP	197
QUADRO 22 - MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE CUNHA/SP .....	204
QUADRO 23 – ANÁLISE COMPARATIVA DO POTENCIAL TURÍSTICO DE GUARATINGUETÁ E CUNHA.....	211
QUADRO 24 – EVOLUÇÃO DOS NÚCLEOS URBANOS DO VALE DO PARAÍBA.....	233



## SUMÁRIO

RESUMO.....	6
ABSTRACT .....	7
LISTA DE QUADROS.....	8
SUMÁRIO.....	9
<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>1 REVISÃO TEÓRICO-METODOLÓGICA .....</b>	<b>34</b>
1.1 O GRAU DE ATRAÇÃO TURÍSTICA DE PINZAN.....	41
1.2 A MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO PROJETO PÓLOS DE DESENVOLVIMENTO DE ECOTURISMO NO BRASIL.....	45
1.3 A CLASSIFICAÇÃO E A AVALIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS TURÍSTICOS DE BOULLÓN.....	52
1.4 O ÍNDICE DE ATRATIVIDADE TURÍSTICA DE GEARING, SWART E VAR.....	59
1.5 A ANÁLISE DOS FATORES DE PRODUTIVIDADE PARA A LOCALIZAÇÃO DE PROJETOS TURÍSTICOS DE CÁRDENAS TABARES.....	61
1.6 A MATRIZ DE AVALIAÇÃO DE ATRAÇÕES TURÍSTICAS DE INSKEEP.....	70
1.7 A ABORDAGEM DA AVALIAÇÃO REGIONAL DO POTENCIAL DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE GUNN .....	73
1.8 O ÍNDICE DE POTENCIAL TURÍSTICO DE FERRARIO .....	79
1.9 A AVALIAÇÃO DO POTENCIAL DAS ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DO PLANO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DA TAILÂNDIA .....	82
1.10 A FERRAMENTA PARA DETERMINAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE CASAL.....	86
1.11 A ADAPTAÇÃO DA METODOLOGIA DE HIERARQUIZAÇÃO DE RECURSOS TURÍSTICOS DA OEA PARA APLICAÇÃO NA COMUNIDADE AUTÔNOMA DE LA RIOJA POR ALVAREZ CUERVO E LENO CERRO.....	88
1.12 A AVALIAÇÃO DOS RECURSOS TURÍSTICOS DA OMT.....	92
1.13 A MEDIDA DA ATRAÇÃO TURÍSTICA DE VAR, BECK E LOFTUS.....	96
<b>2 CONTEXTUALIZAÇÃO E DELINEAMENTO DOS MUNICÍPIOS-OBJETOS DE ESTUDO (GUARATINGUETÁ E CUNHA/SP).....</b>	<b>101</b>
2.1 A REDE DE COOPERAÇÃO TÉCNICA PARA A ROTEIRIZAÇÃO – MACRORREGIÃO SUDESTE COMO AÇÃO OPERACIONAL DO PROGRAMA DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO – ROTEIROS DO BRASIL.....	101
2.2 O ROTEIRO INTEGRADO ESTRADA REAL .....	118
2.3 OS MUNICÍPIOS DE GUARATINGUETÁ E CUNHA/SP: JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DOS MUNICÍPIOS-OBJETOS DE ESTUDO, CONTEXTUALIZAÇÃO REGIONAL E CARACTERIZAÇÃO HISTÓRICO-GEOGRÁFICA PARTICULARIZADA.....	135
2.3.1 O Vale do Paraíba .....	137
2.3.2 O Município de Guaratinguetá/SP.....	152
2.3.3 O Município de Cunha/SP .....	157
<b>3 OS ESTUDOS DE POTENCIALIDADE TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ E CUNHA/SP – PROPOSTA DE MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE LOCALIDADES RECEPTORAS E SUA APLICAÇÃO NOS MUNICÍPIOS-OBJETOS DE ESTUDO .....</b>	<b>160</b>
3.1 CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS.....	160

3.2 APLICAÇÃO DA MATRIZ DE AVALIAÇÃO DO POTENCIAL TURÍSTICO DE LOCALIDADES RECEPTORAS AOS MUNICÍPIOS DE GUARATINGUETÁ E CUNHA .....	188
3.3 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....	205
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>213</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>223</b>
<b>APÊNDICE .....</b>	<b>229</b>

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

