

REGINA MEYER BRANSKI

**O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO
LOGÍSTICO: ESTUDO DE CASOS COM OPERADORES LOGÍSTICOS**

São Paulo

2008

REGINA MEYER BRANSKI

**O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO
LOGÍSTICO: ESTUDO DE CASOS COM OPERADORES LOGÍSTICOS**

Tese apresentada à Escola
Politécnica da Universidade de
São Paulo para obtenção do título
de Doutor em Engenharia

São Paulo

2008

REGINA MEYER BRANSKI

**O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO
LOGÍSTICO: ESTUDO DE CASOS COM OPERADORES LOGÍSTICOS**

Tese apresentada à Escola
Politécnica da Universidade de
São Paulo para obtenção do título de
Doutor em Engenharia

Área de Concentração:
Engenharia de Produção

Orientador: Prof. Dr. Livre-Docente
Fernando José Barbin Laurindo

São Paulo

2008

Este exemplar foi revisado e alterado em relação à versão original, sob responsabilidade única do autor e com a anuência de seu orientador.

São Paulo, 28 de junho de 2008.

Regina Meyer Branski

Fernando José Barbin Laurindo

Ficha Catalográfica

Branski, Regina Meyer

O papel da Tecnologia da Informação no processo logístico:
estudo de casos com operadores logísticos / R. M. Branski – São Paulo,
2008. Edição Revisada.

252 p.

Tese (Doutorado) – Escola Politécnica da Universidade de São
Paulo. Engenharia de Produção.

1. Tecnologia de Informação 2. Logística

I. Universidade de São Paulo. Escola Politécnica

Departamento de Engenharia de Produção II. T.

DEDICATÓRIA

Aos meus filhos, Tomás e Laura,
pelas horas roubadas.

AGRADECIMENTOS

Muitas pessoas foram importantes para o desenvolvimento deste trabalho.

Agradeço a experiência e o conhecimento transmitidos pelo meu orientador, Professor Dr. Fernando José Barbin Laurindo.

Agradeço, enormemente, ao Professor Dr. Orlando Fontes Lima Jr. do Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transporte (LALT) da UNICAMP. Seu apoio e confiança foram fundamentais para a conclusão da pesquisa.

Agradeço ao Professor Dr. Mário Possas, amigo de longa data, pelas conversas mesmo em seus momentos de lazer.

Agradeço a todos os meus amigos. O apoio emocional foi tão importante quando o acadêmico.

RESUMO

O conceito de logística vem, ao longo do tempo, agregando novos elementos e tornando-se mais complexo. Nos anos 50 restringia-se à distribuição física. Atualmente engloba a totalidade dos fluxos de material, produtos e informação entre diferentes empresas da cadeia de suprimentos. Neste contexto, organizações dos mais variados segmentos vêm terceirizando suas operações logísticas para empresas especializadas denominadas operadores logísticos. As tecnologias de informação (TI) têm um importante papel no desenvolvimento das atividades logísticas e no desempenho dos operadores: suas aplicações permitem a otimização do sistema logístico e o gerenciamento de forma integrada de seus diversos componentes. O objetivo da pesquisa é investigar como a TI vem sendo utilizada pelos operadores nos processos logísticos e como vem contribuindo para o estabelecimento de redes de valor. A metodologia utilizada foi o estudo de casos múltiplos. Foram investigados cinco operadores logísticos com atuação no mercado brasileiro, com diferentes posicionamentos estratégicos, operando em diferentes setores e de modo a cobrir de forma integral o processo logístico. Os resultados da pesquisa indicaram a necessidade do desenvolvimento de aplicativos customizados, capazes de atender as particularidades de cada operador e de gerar vantagens competitivas, e apontaram a importância do papel da TI para o estabelecimento das redes de valor.

Palavras-chave: tecnologia da informação, processo logístico, gestão integrada da logística, operadores logísticos e redes de valor.

ABSTRACT

The logistics concept has been changing, adding new elements and becoming more complex. In the fifties it was restricted to physical distribution only. Nowadays, it embraces the total flow of materials, products and information between the different companies of a supply chain. In this new scenario, organizations in all industries have outsourced their logistics operations to specialized companies called logistics operators. Information technologies (IT) have an important role in the development of logistics activities and in the logistics operator's performance: IT applications allow an optimal tuning of the logistics system and an integrated management of its several components. The purpose of this research is to investigate how the logistics operators are applying IT in the logistics process and how IT is contributing to the establishment of value networks. The methodology utilized was the multiple cases study. Five logistic operators that feature different strategic positions and operate with different industries in the Brazilian market were investigated. The sample was chosen so as to provide the information needed for an analysis of all stages of the logistic process. The results of the research indicate that customized applications, suited to the particularities of each operator, play an important role in the creation of competitive advantages, and suggest the centrality of IT in the creation of value networks.

Keywords: Information technology, logistic process, integrated logistic management, logistic operators, and value networks

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Cadeia de valor.....	12
Figura 2 – Sistema de valor.....	14
Figura 3 – Cadeia de suprimentos.....	21
Figura 4 – Estrutura para gestão da cadeia de suprimentos.....	34
Figura 5 – Necessidades de informações logísticas	38
Figura 6 – Canais genéricos de distribuição.....	44
Figura 7 – Ciclos de atividades.....	45
Figura 8 – Ciclos de atividades no processo logístico entre fornecedor e manufatura	46
Figura 9 – Atividades da distribuição física	47
Figura 10 – Atividades do ciclos de suprimentos	48
Figura 11 – Arquitetura da informação da empresa e infra-estrutura de TI	69
Figura 12 – Arquitetura da internet	74
Figura 13 – Arquitetura da intranet	76
Figura 14 – Arquitetura da extranet	78
Figura 15 – Relação entre os sistemas de informação horizontais	81
Figura 16 – EDI tradicional e EDI apoiado na Web	88
Figura 17 – <i>Grid</i> Estratégico.....	107
Figura 18 – Estudo de casos.....	113
Figura 19 – Premissas e autores analisados (questão 1).....	117
Figura 20 – Proposições e autores analisados (questão 2).....	119
Figura 21 – Fluxo de materiais e produtos de OL 1.....	132
Figura 22 – Fluxo de informação do OL 1.....	134
Figura 23 – Fluxo de materiais e produtos do OL2 – <i>fast-food</i>	144
Figura 24 – Fluxo de Informação de OL 2	148
Figura 25 – Fluxos de materiais e produtos de OL 3	156

Figura 26 – Sistemas de OL 3	159
Figura 27 – Fluxo de informação de OL 3	160
Figura 28 – Processo logístico do OL 4 <i>Supply Chain</i>	168
Figura 29 – Fluxo de informação do OL 4 <i>Supply Chain</i>	171
Figura 30 – Processo logístico de OL 5	179
Figura 31 – Fluxo de informação do OL 5	182
Figura 32 – Integração entre operadores e outros agentes da rede.....	216
Figura 33 – Agentes e níveis de integração externa dos operadores estudados.....	219

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

