

CAROLINE VALENÇA BORDINI

**O PROCESSO DE DESCENTRALIZAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA DO
TURISMO NO ESTADO DE SANTA CATARINA**

Tese de Doutorado

Universidade de São Paulo – USP
Escola de Comunicação e Artes – ECA

São Paulo

2007

CAROLINE VALENÇA BORDINI

**O PROCESSO DE DESCENTRALIZAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA DO
TURISMO NO ESTADO DE SANTA CATARINA**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação, na Área de Concentração de Relações Públicas, Propaganda e Turismo, da Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo, como exigência parcial para obtenção do Título de Doutor, sob a orientação do Prof Dr. Wilson Abrahão Rabahy.

São Paulo

2007

BANCA EXAMINADORA:

AGRADECIMENTOS

“Diante da vastidão do tempo e da imensidão do universo, é um imenso prazer para mim, dividir um planeta e uma época com você” (Carl Sagan)

Para a realização deste trabalho, contei com o apoio de pessoas estimadas a quem quero agradecer publicamente:

*Meu pai, **Ademar**, dentre tantas outras coisas boas, pelo maravilhoso exemplo de superação! Minha mãe **Elza**, pelo carinho reconfortante; minhas irmãs **Cristine e Ângela**, pelos momentos de apoio e alegria; e meu sobrinho **Franco**, pela criança amorosa que é;*

***André**, pelo companheirismo, amor e felicidade;*

*Meu orientador, Prof **Rahay**, pelas valorosas recomendações;*

*Prof^a **Doris** e **Jens**, pelas oportunidades e desafios compartilhados;*

*Meus amigos sinceros, **Abigail, Adriana, Annelise, Camila, Coelho, Di, Mandy, Marina** e ao casal, **Dani e Douglas**, por estarem ao meu lado em todos os momentos.*

*Secretário de Estado **Gilmar Knaesel** e Diretores **Flávio Agustini, Reginete Panceri, Elisa de Liz, Gerson Hülbert e Tânia Costa** pelas informações repassadas.*

Muito obrigada!

RESUMO

Tese de doutorado com o objetivo de verificar o processo de descentralização da gestão pública do turismo no Estado de Santa Catarina, de 2003 a 2007, suas principais dificuldades e pontos fortes, além da continuidade das ações durante o período eleitoral.

O processo de realização de coleta de dados deste estudo ocorreu em três fases distintas, observação do processo de descentralização por meio da participação na elaboração do planejamento do turismo no Estado. Aplicação dos instrumentos de coleta de dados: pesquisa semi-estruturada e o questionário. Por fim pesquisa bibliográfica e documental.

Conclui-se que o processo de descentralização é benéfico à gestão do turismo, todavia demanda adequações e tempo para sua total implementação.

Palavras-chave: gestão pública, descentralização, políticas públicas; turismo; planejamento.

ABSTRACT

Doctorate Thesis with the objective to verify the process of decentralization of the public administration of the tourism in the State of Santa Catarina, 2003 - 2007, its main difficulties and strong points, beyond the continuity of the actions during the electoral period.

The process of data collection for this study occurred in three distinct phases: (1) observation of the decentralization process by means of participation in the tourism planning elaboration in the State, (2) application of data collection instruments (half-structuralized research and questionnaire), (3) documentary and bibliographical research.

Bottom line is that the decentralization process is beneficial to the management of the tourism, however it demands adequacies and time for its total implementation.

LISTA DE TABELAS

Tabela ECO 01. Debate sobre a intervenção do Estado na economia	47
Tabela GES 01. Setores da sociedade	50
Tabela EST 01. Aeroportos do Estado de Santa Catarina	78
Tabela EST 02. Distribuição da população por faixa etária	80
Tabela EST 03. Naturalidade da população em relação ao município de residência e ao Estado de Santa Catarina	80
Tabela EST 04. Taxa de escolarização	81
Tabela EST 05. Composição do PIB do Estado de Santa Catarina	82
Tabela TUR 01. Oficinas de Gestão do Turismo Regional	92
Tabela TUR 02. Região Grande Oeste Catarinense	93
Tabela TUR 03. Região Vale do Contestado	95
Tabela TUR 04. Região Serra Catarinense	96
Tabela TUR 05. Região Caminho dos Príncipes	97
Tabela TUR 06. Região Vale Europeu	99
Tabela TUR 07. Região Rota do Sol	100
Tabela TUR 08. Região Grande Florianópolis	101
Tabela TUR 09. Região Encantos do Sul	102
Tabela TUR 10. Região Caminhos dos Canyons	103
Tabela TUR 11. Movimento Estimado de Turistas	104
Tabela TUR 12. Receita Estimada em Dólar	104
Tabela TUR 13. Gasto Médio diário Estimado por Turista em Dólar	104
Tabela TUR 14. Principais Mercados Emissores Nacionais	105
Tabela TUR 15. Principais Mercados Emissores Estrangeiros	105
Tabela TUR 16. Motivo da Viagem	106
Tabela ORG 01. Criação das Secretarias de Desenvolvimento Regional	124

LISTA DE FIGURAS

Figura MET 01. Procedimentos metodológicos.....	10
Figura EST 01. Relações sociedade e Estado.....	21
Figura EST 02. Dispersão do poder.....	22
Figura ECO 01. Categorias centrais e temas de alta relevância na economia	39
Figura EST 01. Mapa de localização do Estado de Santa Catarina	76
Figura EST 02. Principais rodovias do Estado de Santa Catarina	77
Figura EST 03. Aeroportos e aeródromos do Estado de Santa Catarina.....	78
Figura EST 04. Portos do Estado de Santa Catarina.	79
Figura TUR 01. Mapa das regiões turísticas do Estado de Santa.....	92
Figura ORG 01. Estrutura organizacional descentralizada do Estado de Santa Catarina – 2003	109
Figura ORG 02. Unidades Territoriais das Secretarias de Desenvolvimento Regional	113
Figura ORG 03. Estrutura organizacional descentralizada do Estado de Santa Catarina – 2005	115
Figura ORG 04. Estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Turismo, Esporte e Cultura	119
Figura ORG 05. Estrutura organizacional da Santur S.A.	121
Figura ORG 06. Estrutura organizacional das mesorregiões	125
Figura ORG 07. Estrutura organizacional das microrregiões	126
Figura ORG 08. Fluxo de aprovação de projetos pelo Seitec	132
Figura PLA 01. Critérios de Priorização e Hierarquização	142
Figura PLA 02. Análise SWOT	144
Figura PLA 03. Critérios de Priorização e Hierarquização	144
Figura PLA 04. Componentes do Projeto Meu Lugar	158

1

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

