

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
FFCLRP – DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA

O trabalho do Agente Comunitário de Saúde: concepções de  
profissionais e usuários

Viviane Milan Pupin Andrade

Tese apresentada à Faculdade de Filosofia,  
Ciências e Letras de Ribeirão Preto da  
Universidade de São Paulo, como parte das  
exigências para a obtenção do título de Doutor  
em Ciências. Área: Psicologia.

Ribeirão Preto – SP

2013



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
FFCLRP – DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA

O trabalho do Agente Comunitário de Saúde: concepções de  
profissionais e usuários

Viviane Milan Pupin Andrade

Orientadora: Professora Doutora Cármen Lúcia Cardoso

Tese apresentada à Faculdade de Filosofia,  
Ciências e Letras de Ribeirão Preto da  
Universidade de São Paulo, como parte das  
exigências para a obtenção do título de Doutor  
em Ciências. Área: Psicologia.  
Apoio: CAPES.

Ribeirão Preto – SP

2013

Autorizo a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Capa: *O mamoeiro* de Tarsila do Amaral

### **FICHA CATALOGRÁFICA**

Pupin-Andrade, Viviane Milan

O trabalho do Agente Comunitário de Saúde: concepções de profissionais e usuários. Ribeirão Preto, 2013.

177p.: il.

Tese de Doutorado, apresentada à Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo. Área de Concentração: Psicologia.

Orientadora: Cármen Lúcia Cardoso.

1. Agentes Comunitários da Saúde
2. Estratégia Saúde da Família
3. Psicologia Social da Saúde

PUPIN-ANDRADE, V.M. **O trabalho do Agente Comunitário de Saúde:** concepções de profissionais e usuários. Tese apresentada à Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo para a obtenção do título de Doutor em Ciências.

Aprovado em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Banca Examinadora

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_



*A todos que contribuíram para a realização deste trabalho, especialmente aos participantes da pesquisa e aos Agentes Comunitários de Saúde*





## AGRADECIMENTOS

A **Deus** por estar sempre iluminando meus caminhos.

Aos meus pais, **Mauro** e **Sueli**, por acreditarem no conhecimento enquanto riqueza do ser humano e incentivarem e apoiarem tanto esse meu percurso.

Ao meu irmão, **Gustavo**, meu querido, que sempre esteve ao meu lado em todos os momentos de minha vida. À minha cunhada **Renata**, pelo companheirismo, presença e escuta.

À **Cármen**, minha mestre amiga, que desde a graduação topou estar comigo na busca por novos conhecimentos. Cármen, mais que referência profissional, você constitui referência de pessoa humana, sempre solidária e presente.

À **Lícia Barcelos de Souza** e **Cristiane Paulin Simon** pela disponibilidade e pelas valiosas contribuições oferecidas durante a qualificação do trabalho.

À minha grande pequena **Alice**, filha querida, que me ensina a cada dia a beleza de ser mãe e de acompanhar cada aprendizagem sua.

Aos meus familiares queridos que acompanham meu crescimento e são minhas referências de respeito, dignidade, honestidade, humildade e união. Avós **Mira**, **Mário** (*in memoriam*), **Armando** e **Lúcia**; tios **Maria**, **Pedro**, **Sônia** e **Jorge**; primos **Alex**, **Líria**, **Allan**, **Giuliana**, **Breno**, **Caroline** e **Ana Laura** sei que posso contar com vocês em todos os momentos.

Ao **Daniel** que suportou ausências para que este trabalho pudesse ser concretizado.

Aos meus velhos e fiéis amigos que, mesmo apesar da distância, são meus companheiros incondicionais, verdadeiros parceiros.

Aos professores e funcionários da Faculdade de Filosofia, Ciência e Letras de Ribeirão Preto.

À **Margareth**, minha “médica da família”, que acredita que é possível fazer um trabalho diferenciado mesmo diante de tantos obstáculos. Obrigada pela disponibilidade e relação humanizada.

Ao **CNPQ** pelo apoio financeiro.



## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

