

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**“Perfil do administrador brasileiro para o Século XXI:  
um enfoque metodológico”**

MARCOS AMATUCCI

ORIENTADORA: PROFA. DRA. ROSA MARIA FISCHER

SÃO PAULO  
2000

Reitor da Universidade de São Paulo:

Prof. Dr. Jacques Marcovitch.

Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade:

Prof. Dr. Eliseu Martins.

Chefe do Departamento de Administração:

Prof. Dr. Cláudio Felisone de Ângelo.

**“Perfil do administrador brasileiro para o Século XXI:  
um enfoque metodológico”**

**MARCOS AMATUCCI**

TESE APRESENTADA À FACULDADE DE  
ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E  
CONTABILIDADE DA UNIVERSIDADE DE  
SÃO PAULO PARA A OBTENÇÃO DO  
TÍTULO DE DOUTOR EM  
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS.

SÃO PAULO

2000

***Ficha Catalográfica***

Amatucci, Marcos

Perfil do administrador brasileiro para o século XXI: um enfoque metodológico / Marcos Amatucci. \_\_São Paulo: FEA/USP, 2000. 295 p.

Tese - Doutorado

Bibliografia

1. Administradores 2. Ensino Superior – Administração 3. Administração – Metodologia. I. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP.

CDD – 658.42

“Se a elaboração dos conhecimentos pertencentes ao domínio da razão segue ou não o caminho seguro de uma ciência, isto deixa-se julgar logo a partir do resultado. Quando após muito preparar-se e equipar-se esta elaboração cai em dificuldades tão logo se acerca do seu fim ou se, para alcançá-lo, precisa frequentemente voltar atrás e tomar um outro caminho; quando se torna igualmente impossível aos diversos colaboradores porem-se de acordo sobre a maneira como o objetivo comum deve ser perseguido: então se pode estar sempre convicto de que um tal estudo acha-se ainda bem longe de ter tomado o caminho seguro de uma ciência, constituindo-se antes um simples tatear; e já é um mérito para a razão descobrir porventura tal caminho, mesmo que se tenha que abandonar como vã muita coisa contida no fim anteriormente proposto sem reflexão.”

IMMANNUEL KANT.

(Prefácio à *Crítica à Razão Pura*.)

## DEDICATÓRIA

Não existem professores sem estudantes, nem estudantes sem professores.

Até o escritor solitário terá alunos que não conhecerá; e mesmo o autodidata apoiar-se-á no trabalho de um mestre que não conhece.

A maioria dos estudantes e professores, contudo, têm a graça, muitas vezes despercebida, de se conhecerem, e ainda de se encontrarem freqüentemente durante um período relativamente longo.

Dedico portanto este trabalho aos estudantes e professores de Administração, futuros e atuais profissionais do *fazer* – sobre cujos ombros recai minha esperança de um futuro para o planeta.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço ao CNPq pela bolsa de estudos que permitiu a realização deste trabalho.

Rosa Maria Fischer é um nome reconhecido e respeitado na Administração brasileira. Sinto-me honrado em ter sido aceito como seu orientando, e poder contar com sua palavra amiga e tranquilizadora nos momentos difíceis. Para minha professora, fica este agradecimento especial.

Agradeço à ESPM, nas figuras de dirigentes e professores, por concordarem em servir de sujeitos à minha pesquisa.

Agradeço à CEEAd/SESu/MEC por ter-me proporcionado a experiência única de visitar escolas por todo o Brasil, no trabalho de avaliação de qualidade, de onde pude perceber a necessidade de um trabalho como este. Agradeço também a todas as escolas que eu visitei, sem exceção, pela gentil acolhida, e pela permissão de utilizar seus perfis profissiográficos em minha pesquisa.

A professores, consultores e profissionais de empresas, autores de artigos e de *sites* na Internet, que, interpelados por um pesquisador desconhecido, interessado num assunto extremamente específico, dispuseram-se a conversar, concederam entrevistas, retornaram e-mails e telefonemas, enviaram-me materiais e referências: a todos, pela grandeza da colaboração anônima, um agradecimento especial.

Agradeço aos colegas professores o apoio e auxílio prestado. Eu me lembrarei de cada palavra de entusiasmo, e de cada ouvido emprestado aos meus desabafos.

Agradeço aos meus alunos por constituírem-se em fonte de energia para eu seguir em frente com o trabalho.

Agradeço e desculpo-me junto à minha família, pelo tempo em que ficaram privados de pai e marido, pelos recursos familiares investidos em equipamentos, e pelo meu humor, freqüentemente péssimo; enfim, pela compreensão e pelo apoio amoroso: Wylma, Iara e Isabela.

## RESUMO

Este trabalho elabora um Método para a construção do perfil profissiográfico do egresso de cursos superiores de Administração, para servir de instrumento do planejamento didático.

Após o estabelecimento do modelo conceitual do Método, e dos passos para sua aplicação, Método é testado em uma Instituição de Ensino Superior real, e um perfil profissiográfico é obtido para esta instituição.

Em seguida, o perfil passa pelos critérios de validação, estabelecidos no modelo conceitual: comparação com perfis obtidos por outras pesquisas; comparação com outros perfis profissiográficos; e opinião de especialistas.



## **ABSTRACT**

The study develops a Method to the elaboration of the professional profile of the egress of Management Undergraduate courses, as a didactic planning tool.

After establishing the Method's conceptual model, as well as the steps of its implementation, the Method is tested in a real Management Undergraduate Institution, and a professional profile is accomplished for this institution.

Then the profile is validated by the criteria established in the conceptual model: comparisons with profiles obtained by other researches, comparison with profiles from other institutions, and experts opinions.

## SUMÁRIO

<b>DEDICATÓRIA</b>	<b>6</b>
<b>AGRADECIMENTOS</b>	<b>7</b>
<b>RESUMO</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>9</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>13</b>
<b>ÍNDICE DE TABELAS</b>	<b>14</b>
<b>ÍNDICE DE QUADROS</b>	<b>15</b>
<b>i) INTRODUÇÃO</b>	<b>16</b>
<b>i1. Mudanças no contexto competitivo</b>	<b>16</b>
<b>i2. O Exame Nacional de Cursos e o Perfil do Administrador</b>	<b>18</b>
<b>ii) OBJETIVOS</b>	<b>22</b>
<b>ii.1. O Problema de Pesquisa e as Contribuições do Trabalho</b>	<b>22</b>
<b>ii.2. O que é um Perfil e o que é um método</b>	<b>26</b>
ii.2.1 O perfil profissiográfico	26
ii.2.2 Metodologia	29
ii.2.3 Método	30
ii.2.4 Modelo	32
ii.2.5 Método, Modelo e Técnica	33
<b>ii.3. Objetivos do Trabalho</b>	<b>34</b>
<b>ii.4. Plano do Trabalho</b>	<b>35</b>
<b>iii) METODOLOGIA DA PESQUISA</b>	<b>36</b>
<b>iii.1. Tipo de pesquisa</b>	<b>37</b>
<b>iii.2 Validação</b>	<b>38</b>
iii.2.1 Critérios de Validação	39
iii.2.2 Estratégias de Validação para o método de obtenção do Perfil	40
<b>iii.3 Pressupostos Adotados neste estudo</b>	<b>42</b>
iii.3.1 Ensino de Língua estrangeira	43
iii.3.2 Ética da responsabilidade	43
iii.3.3 Motivação	43
iii.3.4 Os objetivos educacionais e o trabalho de educação efetiva	44
<b>iii.4 Descrição dos Procedimentos</b>	<b>45</b>
iii.4.1 O problema de pesquisa	45
iii.4.2 O Modelo conceitual do Método	45
iii.4.3 A aplicação do Método	46
iii.4.4 Procedimentos da Validação dos resultados	49
<b>1. O MÉTODO PROPOSTO</b>	<b>58</b>
<b>1.1 A Questão das Competências</b>	<b>58</b>
1.1.1 A medida das habilidades humanas	60
1.1.2 O Conceito de Competência nos autores americanos	62

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

