

Mariana Reis Balboni

POR DETRÁS DA INCLUSÃO DIGITAL

Uma reflexão sobre o consumo e a produção de informação em
centros públicos de acesso à Internet no Brasil

Tese de Doutorado

São Paulo

2007

Mariana Reis Balboni

POR DETRÁS DA INCLUSÃO DIGITAL

Uma reflexão sobre o consumo e a produção de informação em
centros públicos de acesso à Internet no Brasil

Tese apresentada à Escola de Comunicações e Artes
da Universidade de São Paulo para obtenção do
título de Doutor, em Ciências da Comunicação.
Área de concentração: Tecnologias da Comunicação
e Redes Interativas.

Orientador: Prof^a Dr^a Elizabeth Nicolau Saad Corrêa

São Paulo

2007

Balboni, Mariana Reis

Por detrás da inclusão digital – Uma reflexão sobre o consumo e a produção de informação em centros públicos de acesso à Internet no Brasil / Mariana Reis Balboni. -- São Paulo: M. R. Balboni, 2007.

210 p. + anexos.

Tese (Doutorado) - Departamento de Jornalismo e Editoração/
Escola de Comunicações e Artes/USP, 07/02/2007.

Orientador: Prof^a Dr^a Elizabeth Nicolau Saad Corrêa.

Bibliografia

1. Inclusão Digital 2. Tecnologia da Informação e Comunicação
3. Desenvolvimento 4. Inclusão social. I. Título.

CDD – 302.2

Autorizo:

- divulgação do texto completo em bases de dados especializadas.
- reprodução total ou parcial, por processos fotocopiantes, exclusivamente para fins acadêmicos e científicos.

Assinatura: _____

Data: _____

Termos aprovação

Nome do Autor: _____

Título da Dissertação/Tese: _____

Presidente da Banca: Prof. Dr. _____

Banca Examinadora:

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Prof. Dr. _____ Instituição: _____

Aprovada em:

_____/_____/_____

O desafio político global não é superar a exclusão digital, mas expandir o acesso e o uso da TIC para promover a inclusão social

Mark Warschauer

Às minhas queridas avós,
Quinha e Lucila (in memoriam)

Gostaria de agradecer às pessoas que compartilharam comigo os momentos ao mesmo tempo difíceis e gratificantes transcorridos durante a redação desta tese.

Primeiramente à minha orientadora, Beth Saad, que me acolheu desde os tempos da graduação, por sua atenção, seus conselhos, paciência e confiança.

Também por ter me indicado o caminho da Cidade do Conhecimento, onde Gilson Schwartz me recebeu com sua genialidade e me abriu as portas da inclusão digital através da coordenação do programa Gestão de Mídias Digitais.

Gostaria especialmente de agradecer aos educadores e monitores que participaram do GMD e me mostraram a diferença e as possibilidades que o acesso à Internet trouxe para suas comunidades, para nossas vidas.

Aos meus entrevistados, que cederam seu tempo para minhas investigações.

À Drica Guzzi, Ricardo Kobashi e Hernani Dimantas pelas acaloradas discussões.

Aos amigos que me confortaram e acompanharam em diversos momentos, Gabriele Tischler, Virginie Fernandez, Julien Clausset, Heloísa Daniel, Juliana Saboia, Sandra Chemin, José Eduardo e a meu pai Aldo.

A finalização deste trabalho não teria sido possível sem a consideração de Hartmut Glaser e Demi Getschko, e de meus colegas do Comitê Gestor da Internet no Brasil, que colaboraram em diversos momentos e de diversas formas. Um agradecimento especial para Reinaldo Ferraz, Everton Rodrigues, Fabrício Tamusiunas e Juliano Cappi.

Especialmente agradeço à Lílian Starobinas e à minha mãe, Maria Cândida, pela leitura crítica e pelo conforto nos momentos mais importantes da tese.

BALBONI, Mariana Reis. **Por detrás da inclusão digital: uma reflexão sobre o consumo e a produção de informação em centros públicos de acesso à Internet no Brasil**. São Paulo, 2007. 223 p. Tese (Doutorado em Ciências da Comunicação) Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo

RESUMO: A tese apresenta uma visão geral da importância das TICs – sobretudo da Internet – para a participação do cidadão na “sociedade da informação”. Nesse sentido é introduzida a questão da desigualdade de acesso, destacando o cenário da exclusão digital no mundo e sobretudo no Brasil. São apresentadas as discussões em torno da inclusão digital e o histórico do seu desenvolvimento no país, abordando a importância do letramento e da apropriação tecnológica para a produção de conhecimento. Foram também comparadas as opiniões de mentores, coordenadores, monitores e usuários de programas de inclusão digital, no que diz respeito à contribuição da Internet para a produção e consumo de informação e para o desenvolvimento social, econômico e político das comunidades de baixa renda, assim como identificados os interesses políticos e econômicos por trás da inclusão digital. Suas contribuições mais significativas estão na reflexão crítica e na historicização do desenvolvimento das iniciativas de inclusão digital no país, no registro do discurso e da opinião dos atores que elaboram e promovem esse processo, e principalmente na visão dos usuários desses programas, suas realizações e limitações, oferecendo pistas para a articulação de um plano nacional que envolva políticas públicas consistentes e que alavanque a inclusão social e o desenvolvimento do país.

Palavras-chave: inclusão digital, tecnologia da informação e da comunicação, desenvolvimento, inclusão social, centros públicos de acesso, Internet, acesso à informação

BALBONI, Mariana Reis. **Behind the Digital Inclusion: Reflections about information consumption and production in public Internet access centers in Brazil.** São Paulo, 2007. 223 p. Thesis (Doctorate in Sciences of Communication) Escola de Comunicações e Artes, University of São Paulo

ABSTRACT: The thesis offers an overall view on the importance of ICTs – especially of the Internet – for the citizen's participation in the "information society". The author introduces the issue of the digital divide, with emphasis on the scenario of digital exclusion around the world and particularly in Brazil. The document describes discussions about digital inclusion and the background of its development in the country, emphasizing how important education and technical appropriation are for the production of knowledge. Opinions of mentors, coordinators, tutors and users of digital inclusion programs were compared, examining the contribution of the Internet to the information production and consumption and also for the social, economic and political development of low-income communities, trying to identify the political and economic interests behind the digital inclusion. The most significant contributions of this document are the critical analysis and the historical organization on the development of digital inclusion initiatives in the country, the registration of speeches and opinions of those actors who develop and foster that process, and specially the view of program users, their accomplishments and limits, offering clues for the articulation of a national plan that should include consistent public policies and lever social inclusion and development all over the country.

Key words: Digital inclusion, information and communication technology, development, social inclusion, public access centers, Internet, access to information.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

