

JOÃO RICARDO BRANDÃO AGUIRRE

**RESPONSABILIDADE POR INFORMAÇÕES, CONSELHOS OU
RECOMENDAÇÕES NAS RELAÇÕES ENTRE PARTICULARES**

TESE DE DOUTORADO

ORIENTADORA: PROFA. TITULAR DOUTORA TERESA ANCONA LOPEZ

FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

São Paulo

2010

JOÃO RICARDO BRANDÃO AGUIRRE

**RESPONSABILIDADE POR INFORMAÇÕES, CONSELHOS OU
RECOMENDAÇÕES NAS RELAÇÕES ENTRE PARTICULARES**

Tese de Doutorado apresentada ao Departamento de Direito Civil da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo, como exigência parcial para a obtenção do título de Doutor em Direito – Área de Concentração: Direito Civil.

ORIENTADORA: PROFA. TITULAR DOUTORA TERESA ANCONA LOPEZ

FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

SÃO PAULO

2010

BANCA EXAMINADORA

*Ao meu PAI,
referência de uma vida, que me ensinou
a importância do respeito à pessoa humana e
a necessidade de se defender a sua dignidade.
A dor de uma saudade é proporcional
à grandeza de quem se foi.*

À TÂNIA,
essência de todos os meus sentidos.

Aos meus FILHOS,
razão de minha felicidade.

À minha MÃE e IRMÃOS,
depositários de todo o meu afeto.

AGRADECIMENTOS

À minha orientadora, professora Teresa Ancona Lopez, por toda a sua dedicação e pelas acuradas observações ao longo de sua orientação, fundamentais para o desenvolvimento desta tese, bem como pela confiança e pelas inúmeras manifestações de gentileza, que, aliados ao profundo conhecimento do Direito e da natureza humana, constituem exemplos a serem seguidos por qualquer docente.

Aos amigos Gilberto Bergstein e João Marques, que me cederam um espaço fundamental para que o presente trabalho pudesse ser desenvolvido, além das inúmeras discussões jurídicas regadas a um bom café, em manifestação única e inequívoca de amizade e de desprendimento, a quem devo minha mais sincera gratidão.

Aos amigos Patrícia Faga Iglecias Lemos, Fabio Simões Abrão, Marcelo Truzzi Otero, Renato Montans de Sá, Luiz Fernando Rangel de Paula, Brunno Pandori Giancoli, Guilherme Madeira Dezem e Selma Ramos Pereira, por sua valiosa contribuição para o desenvolvimento e conclusão desta tese e por traduzirem o sentido da palavra amizade.

RESUMO

A evolução das relações sociais, o acelerado avanço tecnológico e a dinâmica das relações comerciais fizeram com que o conhecimento e a informação se tornassem bens de inegável valor em um mundo globalizado e em constante transformação. Como consequência, a informação constitui instrumento essencial para o desenvolvimento das relações humanas, e sua transmissão pauta-se, em regra, pela confiança depositada nos diversos interlocutores. No entanto a troca de informações pode acarretar a quebra dessa confiança, causando danos à pessoa ou ao patrimônio e dando origem à obrigação de repará-los. O presente trabalho, desenvolvido a partir de compilação doutrinária e jurisprudencial, objetiva proceder à análise e discussão da responsabilidade daqueles que dão informações, conselhos ou recomendações a outrem, em especial no que tange às relações entre particulares. O exercício potencialmente danoso do dever de informar, a negligente transmissão de um parecer ou de um simples esclarecimento e os prejuízos daí decorrentes justificam o estudo mais detalhado deste tema. Assim, pretende-se discorrer sobre os fundamentos do dever de informar, de dar conselhos ou recomendações, tomando-se por base a ordem de valores de nosso ordenamento, alicerce necessário para o desenvolvimento das relações pessoais e fonte de um dever ético de conduta, a fim de demonstrar a existência de uma responsabilidade pela quebra da confiança depositada no sistema jurídico brasileiro, cuja violação gera a obrigação de reparação dos danos que dela decorram. Sobre essa base valorativa, nosso trabalho objetiva proceder à análise da responsabilidade pelos danos causados nas relações entre particulares, em virtude de conselhos, recomendações ou informações, seja na fase que antecede a formação do contrato, seja na fase de sua conclusão e execução ou até mesmo posteriormente à sua extinção.

Palavras-chave: Responsabilidade civil – Informação – Conselho – Recomendação – Confiança – Boa-fé objetiva – Novos paradigmas.

ABSTRACT

The development of social relationships, the swift technological advancements, and the dynamics of business relations have turned knowledge and information into invaluable assets in an ever changing, globalized world. As a result, information has become a fundamental tool in the development of human relations. Disclosure of information is currently subject to the mutual reliability exercised by the several actors involved in the process. However, exchanging information may lead to a failure in complying with such reliability, which is likely to cause ultimate damage to persons or assets and therefore result in the obligation to repair. This paper was prepared on the basis of data gathered from case law and legal rules, and aims to review and discuss the liability assigned to those who provide information, counseling and recommendations to third parties, particularly within the framework of private parties. The reasons for a more detailed approach to this issue lie on the potentially damaging nature of the obligation to inform and the damage that is likely to result from the reckless rendering of either an opinion or more specific information. This paper will approach the fundamentals of the obligation to render information, counseling or recommendations on the basis of the Brazilian legal system, which is not only a pillar of personal relations development, but also a source for ethical conduct obligation. To a larger extent, it aims to provide evidence that liability stems from relying on the Brazilian legal system, and that failure to comply with said system will lead into the obligation of repairing the damage incurred. Based on these values, this paper will further review the liability derived from providing counseling, recommendations or information within the scope of private parties' relationships. This applies to the initial stages of an agreement as well as the termination and settlement thereof and the procedures following thereafter.

Keywords: Civil liability – Information – Counsel – Recommendation – Good faith – Trust.

RÉSUMÉ

L'évolution des rapports sociaux, le progrès technologique accéléré et la dynamique des relations commerciales ont amené à ce que la connaissance et l'information deviennent des biens d'une valeur indéniable dans un monde mondialisé et en transformation continue. Par conséquent, l'information constitue un instrument essentiel pour le développement des rapports humains, et sa transmission est fondée, en général, sur la confiance placée dans les différents interlocuteurs. Cependant, l'échange d'informations peut entraîner la rupture de cette confiance et causer des dommages à la personne ou au patrimoine et faire naître, en conséquence, l'obligation de les réparer. Le présent travail, développé à partir de la compilation doctrinaire et jurisprudentielle, a pour but de procéder à l'analyse et à la discussion de la responsabilité de ceux qui donnent des informations, des conseils ou des recommandations à autrui, surtout en ce qui concerne les rapports entre les particuliers. L'exercice potentiellement nuisible du devoir d'informer, la transmission négligente d'un avis ou d'un simple éclaircissement ainsi que les pertes qui en découlent justifient l'étude plus détaillée de ce sujet. Ainsi, nous prétendons discuter les fondements du devoir d'informer, de donner des conseils ou recommandations, ayant comme base l'ordre de valeurs de notre ordonnancement, un fondement nécessaire pour le développement des rapports personnels et une source d'un devoir éthique de conduite, afin de démontrer l'existence d'une responsabilité de la rupture de la confiance placée dans le système juridique brésilien, dont la violation génère l'obligation de réparation des dommages qui en découlent. Fondé sur cette base de valeur, notre travail a pour but de procéder à l'analyse de la responsabilité des dommages causés dans les rapports entre les particuliers, en vertu de conseils, de recommandations ou d'informations, soit dans la phase qui précède la formation du contrat, soit dans la phase de sa conclusion et exécution, ou même après sa fin.

Mots-clé: Responsabilité civile – Information – Conseil – Recommandation – Bonne foi – confiance.

SUMÁRIO

Introdução	1
1. Novos paradigmas da responsabilidade civil.....	7
1.1 A evolução tecnológica e os seus riscos	7
1.2 Da responsabilidade extracontratual	20
1.2.1 Culpa e risco	22
1.3 Da responsabilidade contratual	32
1.3.1 A autonomia privada.....	35
1.3.2 A função social do contrato	40
1.3.3 A boa-fé objetiva	46
2. A teoria da confiança e o princípio da boa-fé objetiva como base fundamental para o desenvolvimento das relações entre particulares em nosso sistema de direito privado	47
2.1 A teoria da confiança e o seu fundamento ético-jurídico	47
2.2 A confiança e as teorias fundadoras do negócio jurídico.....	50
2.3 O princípio da boa-fé objetiva	58
2.3.1 A tríplice função da boa-fé objetiva	64
2.3.1.1 A função interpretativa da boa-fé	65
2.3.1.2 A função supletiva da boa-fé	67
2.3.1.3 A função corretiva da boa-fé.....	74
2.3.2 Do abuso de direito	75
3. A confiança como um dos valores fundantes da responsabilidade civil no sistema jurídico brasileiro. fundamentos de uma responsabilidade pela confiança	84
3.1 O direito civil e a Constituição Federal de 1988	85
3.2 A eficácia dos princípios constitucionais no âmbito das relações de direito privado	92
3.3 A base valorativa do sistema brasileiro e os mecanismos para a sua abertura: princípios, conceitos legais indeterminados e cláusulas gerais	103
4. A responsabilidade por informações, conselhos e recomendações no direito brasileiro contemporâneo	131

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

