

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA USP**

**RAFAELA ANDOLHE**

**SEGURANÇA DO PACIENTE EM  
UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA:  
ESTRESSE, COPING E BURNOUT DA EQUIPE DE ENFERMAGEM E  
OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES**

**São Paulo – SP  
2013**







**RAFAELA ANDOLHE**

**SEGURANÇA DO PACIENTE EM  
UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA:  
ESTRESSE, COPING E BURNOUT DA EQUIPE DE ENFERMAGEM E  
OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem na Saúde do Adulto da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo para a obtenção do título de Doutor em Ciências

**Área de concentração:** Enfermagem na saúde do Adulto

**Orientadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Katia Grillo Padilha

**Co-orientadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Lúcia Siqueira Costa

**São Paulo – SP  
2013**

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Catlogação na Publicação (CIP)**  
**Biblioteca “Wanda de Aguiar Horta”**  
**Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo**

Andolhe, Rafaela

Segurança do paciente em unidades de terapia intensiva: estresse, coping e burnout da equipe de enfermagem e ocorrência de eventos adversos e incidentes / Rafaela

Andolhe. -- São Paulo, 2013.

244 p.

Tese (Doutorado) – Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo.

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Kátia Grillo Padilha

Co-orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Lúcia Siqueira Costa

1. Pacientes – Segurança
  2. Unidades de terapia intensiva
  3. Estresse profissional
  4. Carga de trabalho
  5. Enfermagem
- I. Título.

Nome: Rafaela Andolhe

Título: Segurança do paciente em Unidades de Terapia Intensiva: estresse, coping e burnout da equipe de enfermagem e ocorrência de eventos adversos e incidentes.

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem na Saúde do Adulto da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo como requisito parcial para a obtenção do título de Doutor em Ciências.

Aprovada em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

### **BANCA EXAMINADORA**

Prof. Dr: \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr: \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr: \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr: \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

Prof. Dr: \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_





## DEDICATÓRIA

Aos meus pais, **Deomira** e **Manoel**, pelo apoio e incentivo, meu amor e reconhecimento. Souberam enfrentar comigo a distância e a saudade. A vocês, dedico todas as minhas conquistas e, da mesma forma, este trabalho. Amo vocês!

Ao meu irmão, **Daniel**, exemplo de dedicação ao que faz, a cunhada **Lidiane** e sobrinha **Valentina**. Vocês me deram inspiração para realizar este caminhar. Amo vocês!



## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

