

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
ESCOLA DE ENFERMAGEM**

**KARLA DE MELO BATISTA**

**STRESS E HARDINESS ENTRE ENFERMEIROS  
HOSPITALARES**

**SÃO PAULO  
2011**

**KARLA DE MELO BATISTA**

**STRESS E HARDINESS ENTRE ENFERMEIROS  
HOSPITALARES**

Tese apresentada a Escola de Enfermagem  
da Universidade de São Paulo para a  
obtenção do título de Doutor em  
enfermagem.

Área de concentração: Saúde do Adulto

**Orientadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Estela Regina  
Ferraz Bianchi

**SÃO PAULO  
2011**

AUTORIZO A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: / /

**Catálogo na Publicação (CIP)**  
**Biblioteca “Wanda de Aguiar Horta”**  
**Escola De Enfermagem da Universidade de São Paulo**

Batista, Karla de Melo

Stress e Hardiness entre enfermeiros hospitalares. / Karla de Melo Batista. – São Paulo, 2011.  
239p.

Tese (Doutorado) - Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo.

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Estela Regina Ferraz Bianchi

1. Enfermeiro 2. Stress 3. Trabalho 4. Saúde Ocupacional I. Título.

## FOLHA DE APROVAÇÃO

Nome: Karla de Melo Batista

Título: Stress e Hardiness entre Enfermeiros Hospitalares.

Tese apresentada a Escola de Enfermagem  
da Universidade de São Paulo para a  
obtenção do título de Doutor em Enfermagem.

Aprovado em: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

Prof. Dr. \_\_\_\_\_ Instituição: \_\_\_\_\_

Julgamento: \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_

## DEDICATÓRIA

*Dedico este trabalho ao meu pai Edvaldo Costa Batista (in memórium), a minha mãe Enetié de Melo Batista e ao meu irmão Carlos de Melo Batista. Esta família sempre sobreviverá. Suas raízes não foram jamais abaladas.*

## *AGRADECIMENTO ESPECIAL*

*Ao meu pai Edvaldo Costa Batista (in memoriam), meu exemplo eterno de hombridade! Tenho saudades das nossas conversas, dos seus conselhos, do toque da sua mão... E ainda posso ouvir você dizendo: "Papai é a solução"!*

*A minha mãe Enetié de Melo Batista, meu exemplo de força e sabedoria. É impossível transcrever para o papel todo o meu amor, carinho, respeito e admiração! Muito obrigada pelo apoio, pelo incentivo, por estar sempre presente e por me fazer feliz.*

*Ao meu irmão Carlos de Melo Batista, meu grande exemplo de determinação. Obrigada pela confiança, pelo incentivo e por caminhar sempre junto. A você meu eterno amor e admiração.*

***Esta conquista eu devo a vocês!!!***

## *AGRADECIMENTOS*

*À Profa. Dra. Estela Regina Ferraz Bianchi, agradeço por permitir este estudo, pela orientação, pela competência, pela compreensão em todos os momentos, pela parceria, pela amizade, pela sua presença sempre íntegra e entusiasta, pela acessibilidade e, acima de tudo, pela PACIÊNCIA. Em fim, obrigada por te sido (e ser para sempre) a minha Professora Estela!*

*À Profa. Emília Peixoto Vieira. Uma verdadeira irmã que Deus colocou no meu caminho, sempre acreditando ser o sonho possível. Obrigada pela amizade incondicional.*

*A todos os enfermeiros que participaram deste estudo. Obrigada por tornarem possível este trabalho pela socialização da experiência profissional de cada um de vocês.*

*Aos Professores do Departamento de Enfermagem da UFES, agradeço pelo apoio, incentivo e carinho.*

*À Tia Penha e Coelho, mesmo que a palavra “obrigada” signifique tanto, não expressará por inteiro o quanto o apoio de vocês foi importante.*

*A todos os membros do Grupo de pesquisa Stress, Coping e trabalho, pela oportunidade de conviver com pessoas tão ricas em conhecimento e afetuosidade.*

*A todos os amigos que sempre me incentivaram: Izabel, Joana, Áquila, Marcelo, Edilaine, Silvana, Fabio e Gilmara, obrigada pelos momentos de grandes alegrias e de algumas dificuldades durante os anos. Vocês sempre estarão no meu coração.*

*Aos Professores e funcionários da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo, pelo profissionalismo, competência e convivência.*

*A todos os que participaram de alguma forma do desenvolvimento deste estudo, o meu agradecimento e o meu carinho*

*Aos que agüentaram o meu humor nos momentos de stress, principalmente ao meu cachorro Leão, as minhas sinceras desculpas.*

*A todos os que pensaram não ser possível, consegui!*

***Muito Obrigada!!!***



*“Se cada um de nós consertar de dentro o que está desajustado, tudo por fora estará certo”*

*André Luiz*

Batista KM. Stress e hardiness entre enfermeiros hospitalares. [tese] São Paulo (SP): Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2011

## RESUMO

**Introdução:** Para minimizar o stress no trabalho e as suas influências na saúde do profissional, bem como todas as suas repercussões negativas no campo profissional, tais como, custos com absenteísmo, acidentes de trabalho, doenças profissionais e a falta de motivação, algumas estratégias são atualmente utilizadas e dentre elas a Personalidade Resistente – Hardiness, no qual o indivíduo apresenta características relacionadas ao controle, compromisso e desafio. **Objetivos:** identificar e determinar o nível de Hardiness e stress em enfermeiros de um hospital público no município de Vitória – ES. **Método:** Estudo exploratório, descritivo, de campo, com abordagem quantitativa, realizado junto a 72 enfermeiros de uma instituição hospitalar da esfera federal. Os dados foram coletados por meio dos instrumentos Escala Bianchi de Stress – EBS, Escala de Stress Percebido – PSS10, Escala de Hardiness – HS e Escala de Stress no Trabalho – EET. A análise estatística para a caracterização da amostra foi determinada por frequência relativa (%) e absoluta (N). Para EBS, PSS 10, HS e EET utilizou-se média, mediana, desvio padrão e mínimo e máximo para resumir as informações indicar a variabilidade dos dados. Testes de Mann-Whitney e Kruskal-Wallis foram utilizados para a análise entre os instrumentos e as variáveis, considerando-se  $p < 0,05$ . O teste de Spearman foi usado para as correlações entre os instrumentos. Considerou-se um Alfa de Cronbach com valor maior que 0,40. Com o teste de qui-quadrado selecionou-se variáveis com p-valor  $< 0,200$ , compondo os modelos logísticos de cada instrumento. A regressão logística foi realizada pelo teste de Hosmer-Lemeshow. **Resultados:** Os enfermeiros apresentaram nível médio de stress geral (score de 3,96), sendo os maiores estressores relacionados às atividades de coordenação das atividades da unidade (score de 4,65) e condições de trabalho para o desempenho das atividades de enfermeiro (score de 4,15). Com relação à hardiness, houve maior média de pontuação para hardiness subescala controle (média = 20,58) e hardiness subescala compromisso (média = 20,34), sendo a menor média atribuída a hardiness subescala desafio (média = 14,25). As correlações demonstraram que hardiness não foi influenciado pelo EET, PSS ou EBS, que houve uma relação inversamente proporcional entre o nível de stress e hardiness, que hardiness e stress no trabalho não estão relacionados a características pessoais e que hardiness é fator preditor ao stress no trabalho. **Conclusão:** Hardiness não é uma resposta a todos os conflitos que emergem do trabalho, mas sim uma possibilidade de modificação da percepção do stress, mobilizando estratégias para um melhor enfrentamento das dificuldades que emergem do mundo do trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Enfermeiro, Hardiness, Stress, Saúde do trabalhador, hospital

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

