

*Solange Baraldi*

*UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
ESCOLA DE ENFERMAGEM*

***Supervisão, flexibilização e desregulamentação no  
mercado de trabalho: antigos modos de controle, novas  
incertezas nos vínculos de trabalho da enfermagem***

Tese apresentada para obtenção do grau de  
Doutora em Enfermagem junto ao Programa de  
Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da  
Universidade de São Paulo

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Márcia Regina Car

*São Paulo*

*2005*

**Catálogo na publicação (CIP)**  
**Biblioteca "Wanda de Aguiar Horta" da EEUSP**

Baraldi, Solange

Supervisão, flexibilização e desregulamentação no mercado de trabalho: antigos modos, novas incertezas nos vínculos de trabalho da enfermagem / Solange Baraldi. - São Paulo: S. Baraldi; 2005.

169 p.

Tese (Doutorado) - Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo.

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Márcia Regina Car

1. Flexibilização (Brasil) 2. Relações de trabalho (Brasil) 3. Política de saúde 4. Supervisão de enfermagem 5. Direito do trabalho I. Título.

***Supervisão, flexibilização e desregulamentação no  
mercado de trabalho: antigos modos de controle, novas  
incertezas nos vínculos de trabalho da enfermagem***

*Solange Baraldi*

*São Paulo  
2005*

## **Dedicatória**

**Dedico este trabalho ao Pisciano com ascendente em Escorpião que percorre os mares da minha vida. Entre um copo d'água e uma página revirada por este teclado - o do computador, tão íntimo das minhas idéias e rabiscos - ou mesmo na salada de alface com tomate preparada por você com tanto carinho, apreço e amor, mesmo naqueles finais de semana ensolarados de Brasília sem praia e sem atenção da esposa,**

**Daniel, valeu!**

**"O trabalho é uma parte da vida, na qual também deve existir espaço para outras paixões. Reformular o modo de trabalho não é apenas uma forma de respeitar os trabalhadores, mas os seres humanos como tais. Os hackers não são adeptos do provérbio "tempo é dinheiro", mas a outro ditado, "tempo é minha vida". E, decerto, essa é a nossa vida, que deve ser vivida integralmente, e não como um protótipo da versão definitiva cheio de erros"**

**(Himanen, Pekka - *A ética dos hackers e o espírito da era da informação*, p.47)**

## **Agradecimentos**

Todo trabalho é fruto de uma intervenção coletiva. Assim, gostaria de agradecer a todos aqueles que direta ou indiretamente apoiaram, fortaleceram, criticaram e me ajudaram na elaboração deste estudo.

Tive a felicidade de percorrer caminhos estreitos ou mesmo distantes da enfermagem no decorrer deste percurso onde muitos são os mestres que contribuíram, dentre eles gostaria de registrar o especial carinho a Pedro Brito (por ler meus rabiscos), Felix Rigoli (por estar atento a todos os dados, sempre apontando o que não estava evidente), Monica Padilla (por ajudar na aproximação de meu objeto de estudo), Marina Peduzzi (por sua dedicação integral, antes e durante o término do estudo), Roberto Passos Nogueira (pela ajuda nas discussões que envolvem o Observatório de Recursos Humanos)...

Aos colegas que estiveram majoritariamente a distância (apenas física), pois minha vida teve trajetórias pouco esperadas no decorrer destes anos. Saí de São Paulo e do Brasil aproveitando as oportunidades que cavei e que a vida me proporcionou, "deixando" diversos amigos e um aperto em cada momento de despedida: Vaninha, Irene, Silene, Antonieta, Cecilia, estas derradeiras paulistanas.

Em Brasília, descobri que com o decorrer da idade temos maior dificuldade para escolher amigos, em especial por esta ser uma cidade tecnocrática que potencializa tal fato, mas já posso dizer que algumas pessoas são muito importantes nesta vivência: Luiza Acioli, André Guerrero, Wagner Martins, Raquel Machado e Amandinha (Dadinha).

Em Washington-DC, como residente do Programa de Formação em Saúde Internacional, com enfoque em Políticas de Recursos Humanos, confesso que pude colocar uma lupa em meu objeto de estudo e observá-lo não só pelas teorias e textos bibliográficos, mas nas visitas aos países e conversas informais com especialistas e trabalhadores da área, entendendo que o fenômeno era realmente advindo de "algo maior" (global/mundial). Assim, tive um salto qualitativo e agradeço à PAHO-WDC, a cada escritório regional da Organização Pan-

Americana da Saúde e a cada técnico e trabalhador de saúde, ou mesmo fora deste setor, onde passava horas observando e lendo coisas aparentemente desconexas ao objeto.

A Annella Auer, uma guia importante para o aprimoramento dos alunos, sempre tentando captar o desejo de cada residente, meu muito obrigada pelas oportunidades e visitas aos diversos organismos internacionais.

Aos enfermeiros que deram seu relato, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado, minha eterna gratidão e espero contribuir para reflexões acerca da nossa profissão.

A Mohsen, meu amigo iraniano, com quem sempre foi um privilégio trocar coisas da vida e reconhecer que momentos de solidão são imprescindíveis para valorizarmos o que nos faz falta de verdade.

"Copy", sem você, confesso, seria bem menos divertido finalizar este texto e uma dezena de parágrafos não teria a efetiva compreensão, portanto, Napô, "maestro das letras", meu eterno carinho e muito obrigada.

Aos profissionais que fazem com que as pessoas fiquem mais saudáveis e controladas mentalmente para terminar uma tese de doutorado: prof<sup>a</sup> Adriana Fleury (que me fez malhar até "sangrar" no *spining* e na localizada), Andrea Alvarenga (homeopata que prescrevia aquelas plantinhas maravilhosas para me manter concentrada) e Regina Ort de Aragão (que me fez ouvir um pouco dos meus próprios limites e possibilidades).

A Marcia Car, minha orientadora Marcinha, companheira fiel, que contribuiu atentamente à elaboração deste trabalho, em especial por compartilhar e ensinar-me a metodologia para depuração das entrevistas - sem dúvida, um mérito que lhe cabe. Superada a telecomunicação sem problemas, fazendo-nos presente nos momentos necessários, e alguns finais de semana enclausuradas, por fim "acabamos" esta tarefa - que não teria chegado a seu término sem sua generosa intervenção nos momentos difíceis.

Aos meus pais e minha irmã, que mesmo sem entender ou discutir os objetos de estudo/desejos em si, sempre apostaram na minha carreira, mesmo

compreendendo que eu possa estar fisicamente mais longe por conta dos vãos alçados por estes "caminhos de meu Deus".

Aos funcionários da EEUSP, que sempre responderam aos meus chamados telefônicos, ajudando a solucionar os problemas burocráticos que a elaboração de uma tese requer, meu muito obrigada - em especial à Ieda, Edvaldo e Juliana.

Aos meus colegas de trabalho da Diretoria de Investimentos e Projetos Estratégicos/Ministério da Saúde, meu eterno carinho pelos momentos de compreensão e colaboração, em especial no final do trabalho, quando a cabeça já nada mais pensa além da tese.

Aos trabalhadores como eu, que me impulsionam a aprofundar o sentido e as relações do mundo do trabalho nesta sociedade capitalista.



## SUMÁRIO

<b>Dedicatória.....</b>	<b><i>i</i></b>
<b>Agradecimentos.....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>Sumário.....</b>	<b><i>vi</i></b>
<b>Resumo.....</b>	<b><i>ix</i></b>
<b>Abstract.....</b>	<b><i>x</i></b>
<b>Resumen.....</b>	<b><i>xi</i></b>
<b>Lista de quadros e gráficos.....</b>	<b><i>xii</i></b>
<b>1. Introdução.....</b>	<b>1</b>
1.1- <i>Explicitando a motivação e o sentido do objeto de estudo.....</i>	<i>3</i>
1.2- <i>Contextualizando: mundialização do capital e as conseqüências do mercado flexibilizado.....</i>	<i>8</i>
1.3- <i>O cenário brasileiro e a força de trabalho no setor saúde.....</i>	<i>11</i>
1.4- <i>Flexibilização e precarização das relações de trabalho: fenômenos imbricados e suas interfaces.....</i>	<i>14</i>
1.5- <i>O processo de desregulamentação como mecanismo favorecedor da flexibilização contratual.....</i>	<i>19</i>
<b>2. Aproximando-se do objeto de estudo.....</b>	<b>29</b>
2.1- <i>O Projeto de Profissionalização dos Trabalhadores da Área de Enfermagem (Profae): estrutura e modelo de gestão.....</i>	<i>30</i>
2.2- <i>Antecedentes para a formulação do Profae.....</i>	<i>31</i>
2.3- <i>Supervisão e supervisores: os caminhos do Profae.....</i>	<i>33</i>
2.4- <i>Implementação de projetos/programas com financiamento externo.....</i>	<i>37</i>
<b>3. Objetivos.....</b>	<b>43</b>
<b>4. Percurso metodológico.....</b>	<b>44</b>
4.1- <i>O materialismo histórico-dialético como opção metodológica.....</i>	<i>44</i>

4.2- <i>O processo de trabalho e a supervisão como seu instrumento constitutivo</i> .....	47
4.3- <i>Cenário de estudo</i> .....	48
4.3.1 - <i>Detalhamento dos instrumentos: diferenças necessárias</i> .....	49
4.4- <i>Fonte dos dados empíricos</i> .....	51
4.4.1 - <i>Crterios de seleção das Agências Regionais</i> .....	52
4.4.2 - <i>Período da coleta de dados</i> .....	56
4.5- <i>Procedimento para realização das entrevistas</i> .....	57
<b>5 - Análise dos dados</b> .....	59
5.1- <i>Os dados quantitativos: sua representatividade para a pesquisa</i> .....	59
5.2- <i>Os dados qualitativos: análise do discurso</i> .....	59
5.3- <i>Os sujeitos da pesquisa</i> .....	60
5.4- <i>O discurso em relação à supervisão: similaridade das categorias</i> .....	61
<b>6 - Resultados e discussão</b> .....	65
6.1- <i>Caracterização da inserção social dos sujeitos</i> .....	66
6.2 - <i>O processo de trabalho na supervisão do Profae: descobrindo peculiaridades na flexibilidade das relações de trabalho</i> .....	75
6.2.1 - <i>Elementos do processo flexível de trabalho na supervisão do Projeto Profae</i> .....	75
6.2.2 - <i>O sentido do trabalho de supervisão</i> .....	88
6.2.3 - <i>Operacionalização da supervisão e o perfil necessário</i> .....	99
<b>7 - Momentos de síntese</b> .....	112
7.1- <i>Das especificidades da supervisão no conteúdo e desconteúdo do discurso</i> .....	112
7.2- <i>Rumos da política neoliberal/mundialização do capital: a inserção dos enfermeiros</i> ....	119
7.3- <i>Flexibilização e desregulamentação: vulnerabilidades associadas</i> .....	125

## Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

