

RICARDO AZEVEDO BARRETO

**UMA ANÁLISE INSTITUCIONAL DO DISCURSO EM GRUPO COM
DENTISTAS: CENAS E POSIÇÕES**

Tese apresentada ao Instituto de Psicologia
da Universidade de São Paulo para a
obtenção do título de Doutor em Psicologia.

Área de Concentração: Psicologia Escolar e
do Desenvolvimento Humano

Orientadora: Profa. Dra. Marlene Guirado

**São Paulo
2009**

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Catálogo na publicação
Biblioteca Dante Moreira Leite
Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo

Barreto, Ricardo Azevedo.

Uma análise institucional do discurso em grupo com dentistas: cenas e posições / Ricardo Azevedo Barreto; orientadora Marlene Guirado. -- São Paulo, 2009.

198 p.

Tese (Doutorado – Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Área de Concentração: Psicologia Escolar e do Desenvolvimento Humano) – Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo.

1. Análise do discurso 2. Análise institucional 3. Trabalho em grupo 4. Odontologia I. Título.

P302

Nome: BARRETO, Ricardo Azevedo
Título: Uma análise institucional do discurso em grupo com dentistas: cenas e posições

Tese apresentada ao Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo para a obtenção do título de Doutor.

Área de Concentração: Psicologia Escolar e do Desenvolvimento Humano

Aprovado em:

Banca Examinadora

Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

DEDICATÓRIA

Com Deus, minha bússola, meu grande guia nas alegrias e adversidades, meu Pai maior em todos os passos e momentos da vida, hoje dedico este trabalho ao meu pão e vinho de cada dia:

A minha adorada esposa Mara e meus preciosos filhos Lara e Danilo, esteios seguros nesta estrada, participantes incondicionais, refrão de toda música de amor na minha existência. Vocês são meus tesouros... minhas orquídeas raras na plantação sagrada de meu cotidiano.

A meus queridos pais José Augusto e Ceíça por me ensinarem a ser humano e a ler a partitura da vida com tanta dedicação, sem a qual não iria em busca de meus sonhos. Sou sujeito de meu desejo, porque me amaram e permitiram “voar”.

A meus sogros-pais Francisco e Augusta, também aos avós, Gervásio e Ester, pela ternura e sapiência.

A meus carinhosos irmãos e cunhados, bem como tios, sobrinhos, afilhados e demais familiares por me ajudarem com beleza em todas as horas e nos maiores naufrágios da vida.

A meus amigos de coração...

AGRADECIMENTOS

À minha orientadora, querida professora e amiga, livre-docente, Dra. Marlene Guirado, por ser sempre inspiração afetiva e intelectual em meu caminhar. *É uma instituição de saber.* Agradeço-lhe muito por todos os ensinamentos e sua sensibilidade analítica, condição-mãe de produção do meu pensar. O método que criou, a Análise Institucional do Discurso, é uma estratégia apaixonante do conhecimento científico.

À Dra Marilene Proença e Dra. Marta Cristina Meirelles Ortiz, pela acolhida humana de minhas ideias e pelas contribuições valiosas no ensino e/ou exame de qualificação, bem como pelos exemplos de compromisso ético, institucional e político com a Psicologia.

À Dra. Maria Sandoval Schmidt e ao Dr. Rogério Lerner, por serem referências sólidas na construção de meu pensamento e na arte de ser professor com efeitos de afetividade.

Aos membros da Banca Examinadora de meu Doutorado, por sua presença, tão importante para mim. São pessoas por quem tenho grande admiração.

Às dentistas participantes desta pesquisa, competentes profissionais, pela *singularidade especial de cada uma* e o vínculo com a produção do conhecimento científico. Se vocês repensaram sobre suas práticas e se movimentaram nas relações com pacientes e acompanhantes na Odontologia, possibilitaram-me a reconstrução de meu lugar de analista de forma *inesquecível*.

À instituição de ensino, seus representantes e professores que me permitiram a oportunidade de realizar minha pesquisa de doutorado com seus pós-graduandos com tanta alegria.

A todos os amigos queridos do grupo de orientação da professora Dra. Marlene Guirado pelo *grande* suporte e afeto que me deram.

Aos professores do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo com os quais tive a oportunidade de conviver. Com vocês, aprendi grandes lições de vida. Em especial, minha gratidão eterna à Dra. Lígia Assumpção Amaral (*in memoriam*). Aos funcionários desta Casa e de sua *biblioteca*, pelo acolhimento, carinho e doação, também agradeço.

À minha psicanalista Claire Pezzi, por ser travessia e doçura em minha existência. Sem a aventura da escuta de mim mesmo, não teria força para produzir a minha obra por causa das intempéries da vida. Minha gratidão por me reinventar na arte de sua companhia por meio da qual me reconheci como psicanalista, poeta e agora me vejo como doutor em Psicologia.

Aos meus pacientes, pelos silêncios, choros, sorrisos, enigmas e palavras, bem como pela experiência de presenciar as metamorfoses do humano em um jardim de pétalas de lágrimas.

À Universidade Tiradentes, onde trabalho como professor no curso de Psicologia. A seriedade dessa instituição e a valorização do docente orgulham-me de fazer parte dessa grande família. Agradeço pelo apoio dado à minha capacitação docente e pela grande amizade de todos com quem nela convivo e a quem estimo, em especial à família Prof. Uchôa; também aos prezados Temisson e Cirino.

A meus alunos, pelo incentivo à formação continuada no exercício da Psicologia.

À Dra. Déborah Pimentel, grande amiga e ser humano ímpar, presidente do Círculo Brasileiro de Psicanálise. Indizível é nosso laço. Formamos parceria como editores da Revista *Estudos de Psicanálise* e nas estradas da vida. Sabe como é importante para mim e quanto a admiro pela inteligência, tenacidade e criatividade.

Às queridas e fraternas companheiras do Círculo Psicanalítico de Sergipe e todos com os quais tive contato nesse Lar: Cecília, Claire, Déborah, Edméa, Graça, Lídia e Patrícia, pelo afeto que nutro por cada uma de vocês, pelo privilégio de conviver com o brilhantismo profissional das “super poderosas”, pelo leite quente e amor dedicado, pelo impossível de simbolizar.

A Vânia, da biblioteca da Odontologia da USP, pela ajuda e delicadeza de sempre no meu levantamento bibliográfico para a pesquisa.

Ao professor José Araújo Filho pela revisão do português com as regras novas da língua, bem como a Julian Lawley e Francislene Westwood pela revisão do inglês.

A Paulo, Renata, Luigi e Ana Giulia, minha família de Sampa, vínculo intenso que se escolhe com a alma. Obrigado pela casa com mel e por existirem em minha vida.

A Gustavo, Rafaela, Paulinho, Gabriel e Tiago, por serem jóias raras em meu coração, pétalas de uma mesma flor e reencontro familiar em São Paulo.

A Fátima e a Letícia, por me acompanharem e apoiarem tão de perto na trajetória Aracaju-São Paulo-Aracaju e na realização desta conquista.

Àqueles que, de alguma forma, com uma escuta, um olhar ou um gesto de altruísmo, contribuíram para esta jornada polifônica e polissêmica, com luz, sombreados e as condições de criação de cenas e posições para a realização deste sonho em anos nos quais vivências profundas e intensas tive nos planos científico e afetivo.

Como disse meu filho Danilo aos quatro anos de idade: “Papai, já estou terminando meu Doutorado.” *É vero!* Nós todos: a querida mamãe, a amada primogênita, a boneca Lara, você “tão veloz” e papai, graças a Deus!

A ordem do discurso

Ao invés de tomar a palavra, gostaria de ser envolvido por ela e levado bem além de todo começo possível.

Foucault

RESUMO

BARRETO, R.A. **Uma análise institucional do discurso em grupo com dentistas: cenas e posições.** 2009. 198 f. Tese (Doutorado) – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2010.

Este estudo foi uma pesquisa-intervenção em instituição da Odontologia por meio de um grupo com dez dentistas durante seis encontros, de aproximadamente uma hora e meia cada um, sobre as práticas odontológicas e relações com pacientes e acompanhantes. Sua proposta foi a investigação dos efeitos de uma análise institucional do discurso, método que vem sendo desenvolvido por Marlene Guirado. Foi feita uma análise concreta, em ato e na dimensão grupal, no que se refere à mobilização nos posicionamentos discursivos dos participantes e ao acompanhamento de possíveis movimentos nas relações entre agentes institucionais e clientela. No texto da tese, do ponto de vista teórico, inicialmente trilhamos um percurso pela Odontologia, depreendendo um lugar para o dentista num breve histórico dessa profissão. Posteriormente, apresentamos interfaces existentes na literatura especializada entre Psicanálise, Psicologia e Odontologia, pensando sobre os rumos dessas aproximações interinstitucionais. Então, debruçamo-nos sobre contribuições conceituais e trabalhos acerca de grupo, relevantes para nossa temática do que delineamos como nosso fio condutor de análise as relações institucionais em grupo. Diferenciamos-nos de uma visão de entidade ou mentalidade grupal comum nos meios psicológicos e psicanalíticos. O escrito sobre método é esclarecedor de nossas ideias e seus delineamentos procedurais. Com base nas análises da análise em ato, pudemos perceber efeitos no imaginário e na micropolítica das relações na Odontologia na ordem institucional das cenas e posições no discurso. Defendemos a tese de que a Análise Institucional do Discurso é uma estratégia de pensamento rica para além das entrevistas, seu modo operativo usual, especialmente para o trabalho em grupo, como será reconhecido no tocante à temática que propusemos. Sugerimos ainda que tal método seja referência para novos estudos de intervenção nas áreas da Psicologia e Psicanálise, não apenas em grupo. A fertilidade de tal recurso se refere a articular, na ruptura do instituído, tais áreas do conhecimento mencionadas com outros aportes epistemológicos, como a Análise do Discurso Francesa, a Análise de Instituições Concretas e o pensamento de Foucault.

Palavras-chave: Análise do Discurso. Análise Institucional. Trabalho em grupo. Odontologia.

ABSTRACT

BARRETO, R.A. **An institutional discourse analysis in dentists' group**: scenes and positions. 2009. 198 f. Thesis (doctoral) – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2010.

The present study was an interventional research within the Dentistry institution which involved a group of ten dentists, during six meetings of approximately one and a half hour each, about dental practices and the relationships with patients and their companions. The aim of the study was to investigate the effects of one institutional analysis of the discourse, a method which has been developed by Marlene Guirado. A concrete analysis was carried out both in action and in the group dimension, concerning the mobility of speech positions of the participants and about the observation of possible movements in the relationships between institutional agents and clientele. Within the thesis text, from a theoretical point of view, we started off by examining Dentistry itself, understanding the role of the dentist in a brief History of the aforementioned profession. Afterwards, we presented interfaces in the specialized literature concerning Psychoanalysis, Psychology and Dentistry, and we think about the trends of these interinstitutional approximations. That being the case, we focused on the conceptual contributions and studies concerning group, relevant to our theme and to what we drew as our main guideline for the analysis: the institutional relationships in group. We differ from a vision of group entity (or group mind) so common in the psychological and psychoanalytic fields. The writing about method is elucidative of our ideas and their procedural designs. Based on the analysis of the act analysis, it was possible for us to perceive effects in the imaginary and micropolitics of Dentistry relations in the institutional order of the discourse scenes and positions. We defend the thesis that the Institutional Discourse Analysis is a rich thinking strategy for beyond the interviews, its habitual operative style, to group work particularly as it will be recognized in the thematic proposed. We suggest, still, that such method be a reference for new interventional studies in both Psychology and Psychoanalysis fields, not just in a group. The fertility of this recourse concerns linking the aforementioned areas of knowledge with other epistemological bases such as the French Discourse Analysis, Concrete Institutional Analysis and Foucault's thoughts, overturning what is established.

Keywords: Discourse Analysis. Institutional Analysis. Group work. Dentistry.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	11
2. A INSTITUIÇÃO DA ODONTOLOGIA: A CONSTRUÇÃO DE UM LUGAR PARA O DENTISTA	16
3. PSICANÁLISE, PSICOLOGIA E ODONTOLOGIA: ALGUMAS CONSIDERAÇÕES NECESSÁRIAS	25
3.1. Sobre Psicanálise, oralidade e Odontologia	25
3.2. Sobre Psicologia e Odontologia	30
4. SOBRE GRUPO: DIMENSÕES CONCEITUAIS E ALGUMAS CONTRIBUIÇÕES DE TRABALHOS RELEVANTES PARA NOSSA TEMÁTICA	38
5. RECORTE METODOLÓGICO	48
5.1 Considerações sobre nosso referencial	48
5.1.1. Sobre uma específica noção de instituição	49
5.1.2. Sobre o discurso	50
5.1.3. Sobre o sujeito	51
5.1.4. Sobre a Análise Institucional do Discurso	51
5.2. Participantes	53
5.3. Recurso de investigação	54
5.4. Procedimentos	55
5.4.1. Construção da análise em ato	56
5.4.2. Procedimentos de análise da intervenção realizada	60
6. AS ANÁLISES: CENAS E LUGARES NO DISCURSO DE DENTISTAS ACERCA DE SUAS PRÁTICAS	62
6.1. O primeiro dia de grupo	62
6.2. O segundo dia de grupo	79
6.3. O terceiro dia de grupo	99
6.4. O quarto dia de grupo	116
6.5. O quinto dia de grupo	132

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

